

DMG DATA  
DBRANDS



# AI大模型行业案例库-政企应用30例

第一期

# 关于我们

## 助力客户快速构建大模型AI业务场景应用

### 奇熵信息科技

生成式大模型中间件平台LLMops

奇熵智数：致力于帮助企业**快速、经济**地实现AI能力落地，一站式提供模型接入，知识库接入，提示词定义，风控审计和多账户管理，提供SaaS订阅和私有化部署两种方式。

### 场景应用

微信智能数字员工服务：提供高效**私域运营**能力，提供SaaS订阅和私有化部署两种方式。

智能指标洞察分析服务：提供多维数据分析智能洞察(Kyligence)



中国.上海



新加坡



# 项目对接人

[panjiaming@ai-llm-cloud.com](mailto:panjiaming@ai-llm-cloud.com)

## 简介



## 潘佳鸣

技术商业化实战专家。前复星集团智能科技中台执行总经理，eBay TNS风控组敏捷开发组长，多家大型企业大数据总监。现DMG DATA联创，带队主导大模型企业部署业务和区块链征信评级项目。在人工智能、区块链、大数据、和电商领域有多年丰富实战经验和案例成果，涉及产品设计、数据分析、技术架构和用户增长等方面。  
拥有多领域专业认证，包括敏捷教练、数据仓库和增长黑客。



区块链

人工智能

大数据

用户增长

数字营销

风控



# 合作伙伴(排名不分先后)



KYLIGENCE®



EARLY DATA

# 服务客户(部分, 排名不分先后)

MERCK



PRESTIGE

专属管家



西安交通大学  
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY



长风社区门诊

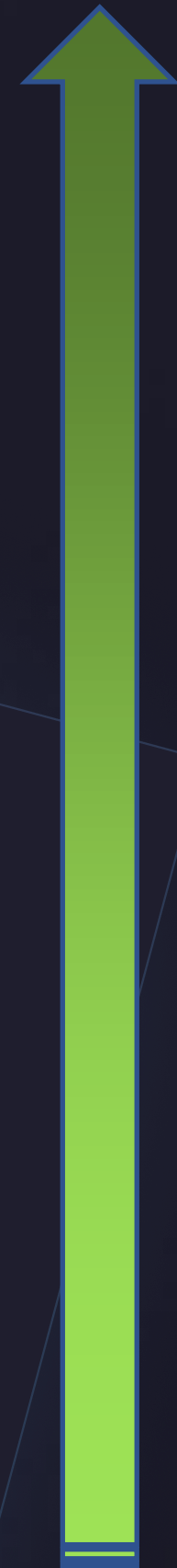
FOSUN  
复星

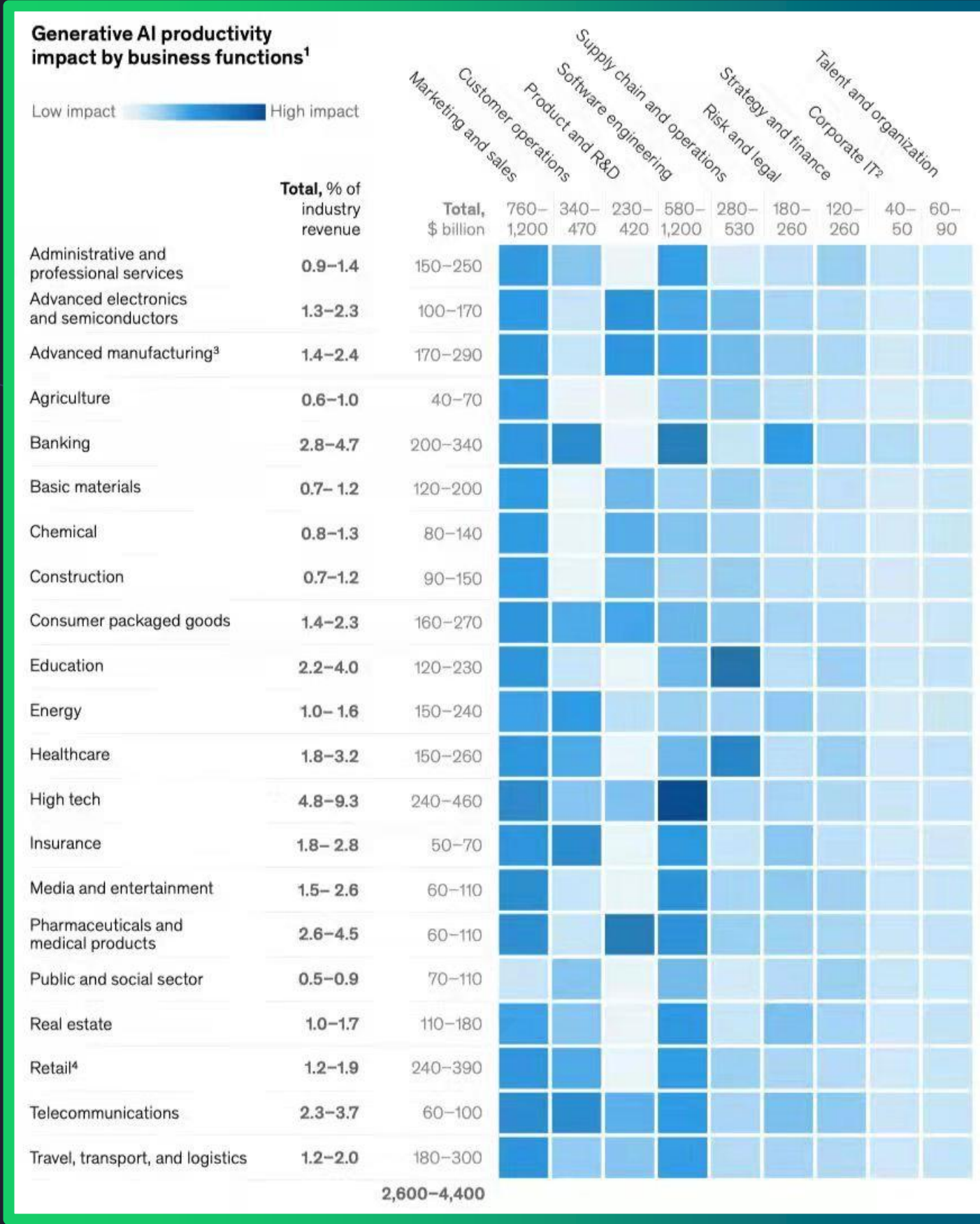
HATYN

# 奇熵智数LLMops



套件模块





# TOP 场景

- A: 市场营销和销售 (普适)
- B: 客户服务 (银行 保险 电信 公共政务 快消零售)
- C: 软件开发 (普适)
- D: 产品研发 (制造 加工 药品研发)
- E: 供应链和运营 (教育 大健康)
- F: 风控审计 (银行)

**数据告诉我们，大家最关注的还是用来出业绩**

\*信息整理来源公开网络

### Generative AI Chatbot Use Cases For Marketing

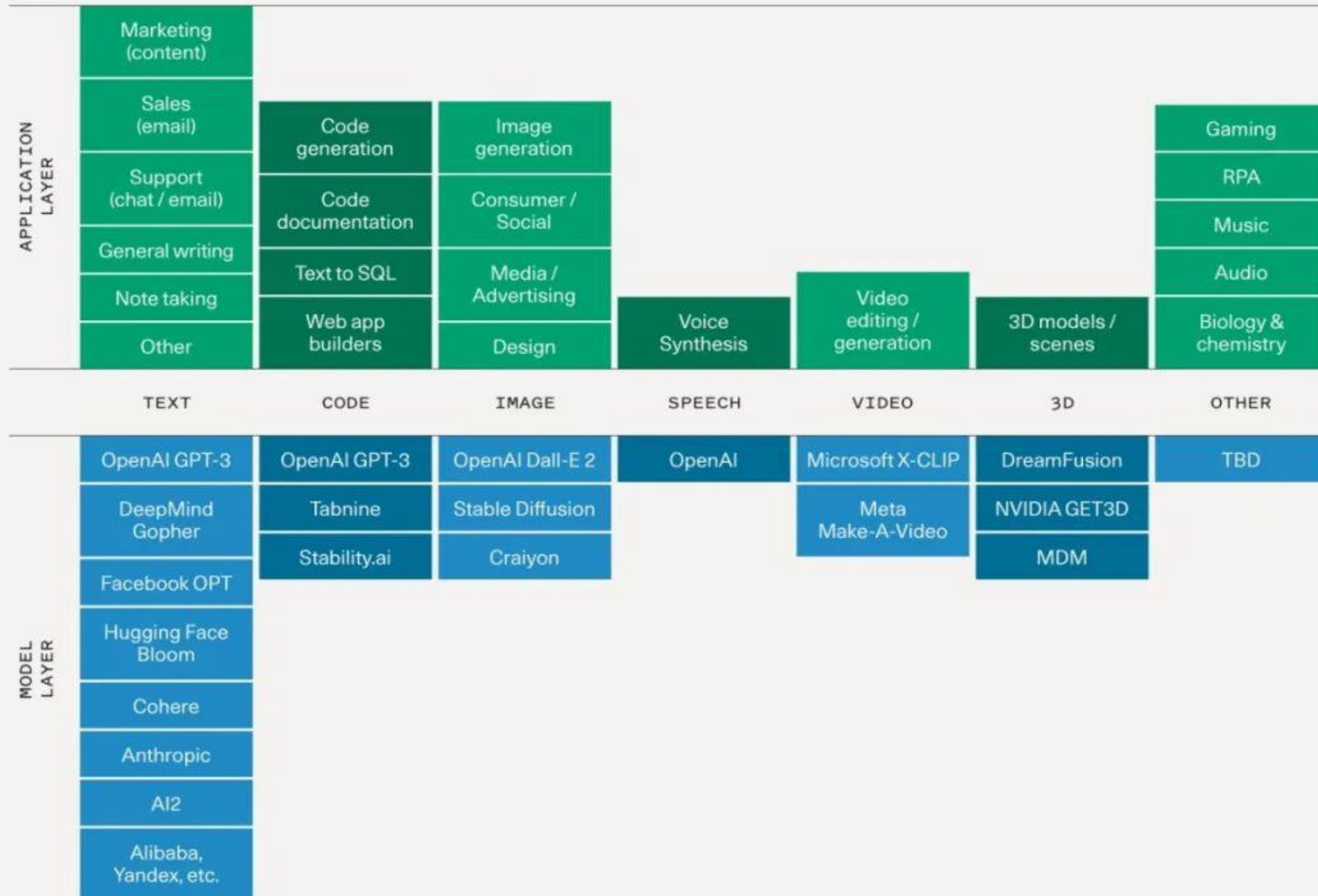


## 市场营销聚焦场景方向

- 1: 产品推荐
- 2: 组合营销
- 3: 购物车召回
- 4: 用户评价和舆情收集
- 5: 娱乐化购物体验
- 6: 动态促销
- 7: 客户服务
- 8: 精准投放
- 9: 潜客发现



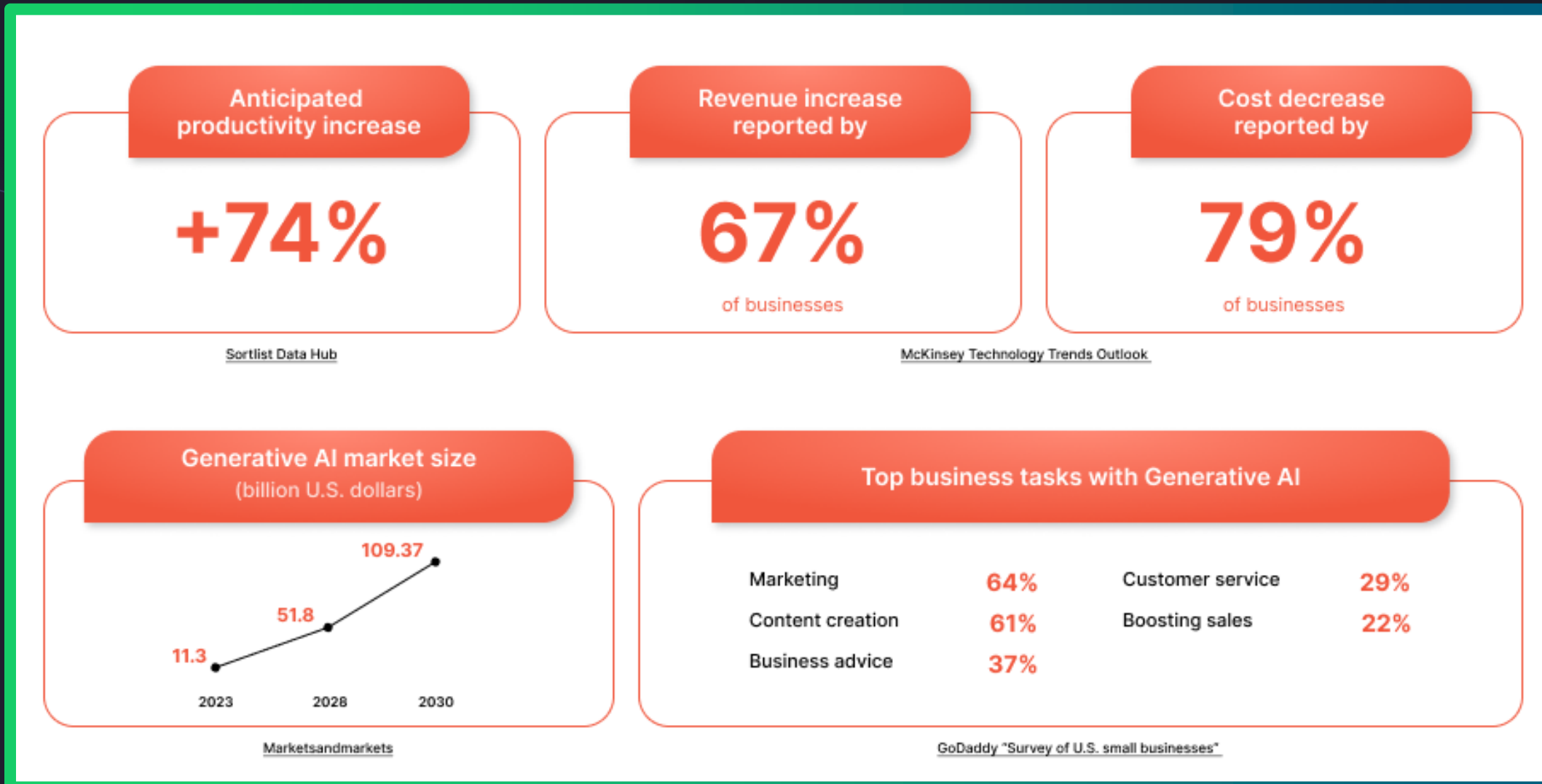
### The Generative AI Application Landscape



## 资本视角应用参照

- 1: 文本
- 2: 代码
- 3: 图片
- 4: 语音
- 5: 视频
- 6: 3D/VR建模

## 全球投产效果参照



1: 利润提升  
+67%~

2: 代码开发效率提升  
+74%~

3: 成本开支降低  
~79%~

## 行业案例库

## 应用介绍

01

## 公安数智化反诈平台

## 需求背景

反诈骗需求：公安机关面临日益复杂和智能化的诈骗犯罪行为，需要建立一套数智化反诈平台，能够自动进行数据分析、画像描绘和风险研判，以便准确圈定易受骗人群并执行针对性的反诈劝阻任务。

业务流程优化：传统的反诈工作流程繁琐且效率低下，需要建立一个智能化平台，能够自动化完成反诈任务的各个环节，如数据分析、画像描绘、任务执行和模型优化，提高工作效率和反诈效果。

智慧政务服务需求：在政务服务领域，传统的知识库构建和答案配置需要大量的人工劳动，效率较低且容易出错。需要利用大模型技术，在预处理和加工文档的基础上，构建本地知识库并提供智能答疑服务，实现高效、准确的智慧政务服务。



智慧政务大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

反诈平台搭建：基于**风险研判模型**为核心，建立一套公安数智化反诈平台，整合数据分析、居民画像描刻、易骗人群圈定等功能，并实现针对性的反诈劝阻任务执行和成效反馈优化。平台需要具备良好的数据处理能力和模型算法支持。

深度学习和持续优化：**利用大模型的能力**，通过深度学习和持续迭代优化，提升反诈平台的理解能力、语言组织能力和持续学习能力。通过不断积累业务知识和理解，实现更准确、智能的反诈工作。

智慧政务服务优化：利用大模型的预处理能力，对政府相关文档进行加工处理，**构建本地知识库**。在智慧政务服务中，**通过基于本地知识库的具体政策答复**，提供高效准确的答疑服务。同时，平台需要**记录完整的决策链路**，利用人工反馈对大模型进行持续迭代优化，提升答疑效果。

### 投产情况

该平台已在浙江、上海、江苏、山东、广东等多省市公安部门推广应用，累计为超1亿+群众提供反欺诈知识

\*信息整理来源公开网络



智慧政务大模型应用案例

## 行业案例库

## 应用介绍

02

## 个贷客户数字化催收 (某国内大型银行)

## 需求背景

**催收效率和成本问题：**传统银行个贷业务中的催收流程存在效率低下和成本较高的问题，由于手工分配任务和缺乏全面性的分配方式，无法实现催收任务的高效科学分配和集约化调度。因此，需要通过数字化转型解决这些问题，提升催收效率，降低成本。

**缺乏个性化催收策略：**传统催收方式无法根据客户的特点和需求进行个性化的催收方式推荐，催收效果受限。需要构建智慧催收综合体系，能够通过模型算法分析客户类型，推荐针对性的催收方式，实现有目标、有策略的催收方式优化。

**风险防控需求：**催收是贷后风险管控的重要手段，通过数字化转型，可以提升金融体系的风险防控能力。建立基于大数据和模型算法的智能催收系统，能够更好地预测风险、优化催收策略，提高信贷资产质量管理，促进金融体系的稳定发展



## 银行催收大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

智能化催收综合体系构建：利用大模型结合内部知识库，分别实现客户分群、任务分配、客户类型判别和催收方式推荐等关键功能，构建智慧催收综合体系。

催收人员调度模型：基于地理位置和聚类算法，将客户进行分群，实现催收人员的集约化调度。通过结合大模型将距离近的客户划分为同一客户簇，实现集约化催收。

催收任务分配模型：基于多因素最优化决策，构建最优分配模型，考虑催收人员与客户簇的距离、催收金额、催收匹配度和催收周期等要素，实现催收任务的科学均衡分配，优化催收策略。

### 投产情况

上线后促进不良资产率降低，促进催收效率提升，各行扩展持续试行。



银行催收大模型应用案例

## 行业案例库

### 应用介绍 03

#### 对话式智能展业助手 (某国内大型财富管理机构)

##### 需求背景

在财富机构展业场景中，理财师与客户之间的沟通缺乏辅助工具和效率。

希望提升理财师的专业能力和信息获取效率，以便更好地服务客户。

希望通过分析优化理财师与客户沟通的内容，提炼金牌销售的话术技能，并赋能给普通销售，以提升整个团队的专业水平。

中后台部门希望了解一线人员与客户之间的互动和反馈情况，以便进行策略调整和组织智能。



## 行业案例库

### 实现路径

基于用户画像构建投资策略：类似于炒股软件的策略选股，以prompt的形式与专业资讯进行关联。

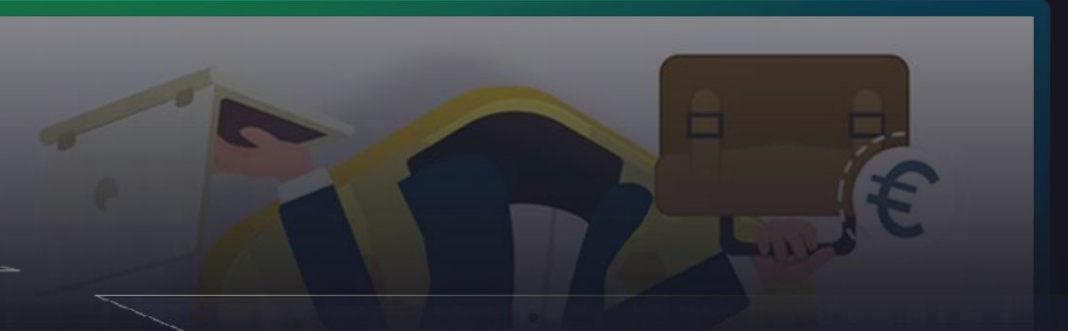
使用大模型生成提示能力：根据业务预先设定的SOP执行任务，生成投资组合推荐、话术和产品营销方案等内容。

实现全流程执行SOP指导：不局限于与客户的沟通，而是覆盖整个生命周期，如发送生日祝福和推送教育相关的培训分享等。

分析优化理财师与客户沟通内容：提炼金牌销售的话术技能，赋能给普通销售，提升整个团队的专业水平。应用于资产管理中心、运营中心和产品研发中心等中后台部门，同时注入领域知识和调参：将专业知识、操作手册、业务规范、产品信息、竞品信息等领域知识注入到大模型内，并关联客户和行业数据，加强自然语言处理任务的完成效果。拆分领域知识注入步骤为专业度要求较低的操作，降低对行业专家的依赖度，实现非高价值任务的批量自动化处理。

### 投产情况

上线后大幅促进业绩提升，前中后台数据打通，实现话术自动化提炼等多项能力。



## 金融展业大模型应用案例



## 行业案例库

## 应用介绍 04

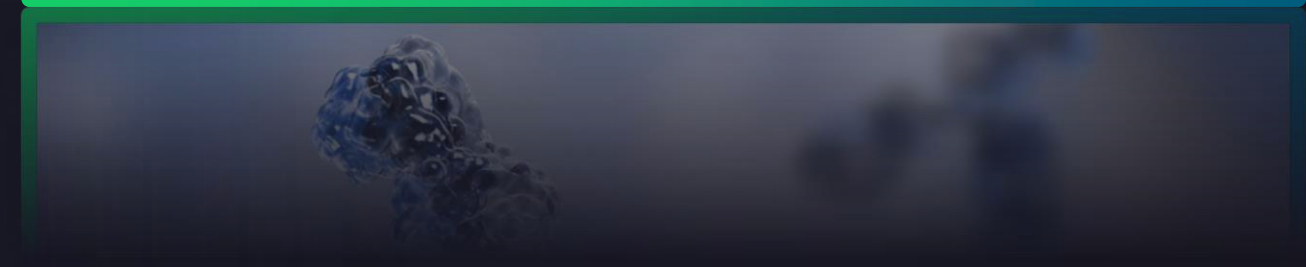
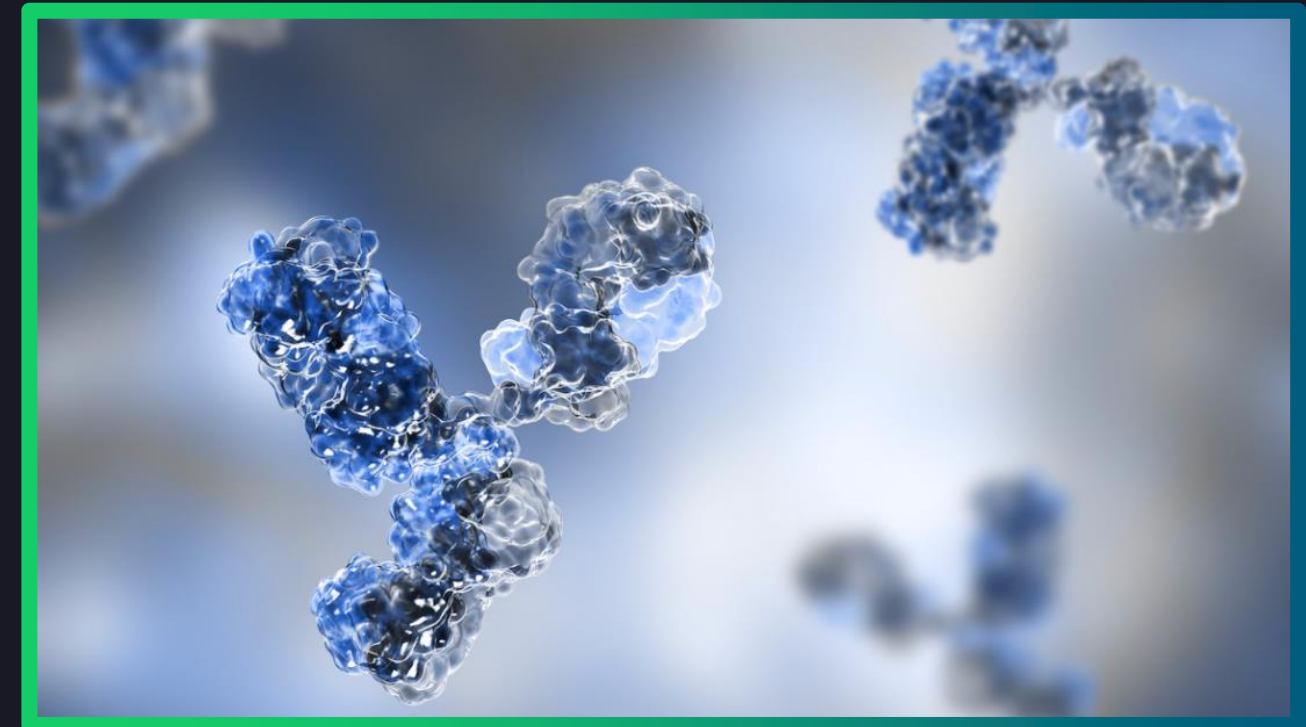
## BioNeMo 新药研发LLM计算框架 (Nvidia)

## 需求背景

传统药物研发过程中，需要花费数十年的时间和巨额资金以寻找合适的**药物靶点**、设计**药物分子结构**、进行大量的**实验验证**等。这种研发模式存在诸多不确定性和高成本风险，导致**新药研发的效率低下**。

AI技术的突破为药物研发带来了新的机遇。AI技术在图像识别、自然语言处理、深度学习等领域取得了显著的成果，引发了人们对将其应用于药物研发的潜力的兴趣。同时，随着**高通量测序技术**的发展，获得了大量的基因组、蛋白质组、代谢组等生物数据。这些数据包含了丰富的生物信息，**如何高效地分析和利用这些数据成为了一个挑战**。

全球范围内存在着许多疾病，如癌症、心血管疾病、传染病等，需要更加高效和精准的药物来治疗和预防。为了满足这一需求，**加速新药研发**过程变得尤为重要。



## 行业案例库

### 实现路径

利用生物计算引擎，药物研发者可以利用大量的生物数据，挖掘出针对人类细胞常见的7000个目标蛋白的蛋白质药物弹头，并为每个弹头提供上千种药物干预方案。这将使药物研发从以往的艰难任务变得更加高效和准确。药物研发行业正朝着精准化发展，从最早的化疗药物到小分子药物，再到靶向药物，每一代药物都更加精准地作用于特定的靶点蛋白，以提供更好的治疗效果。

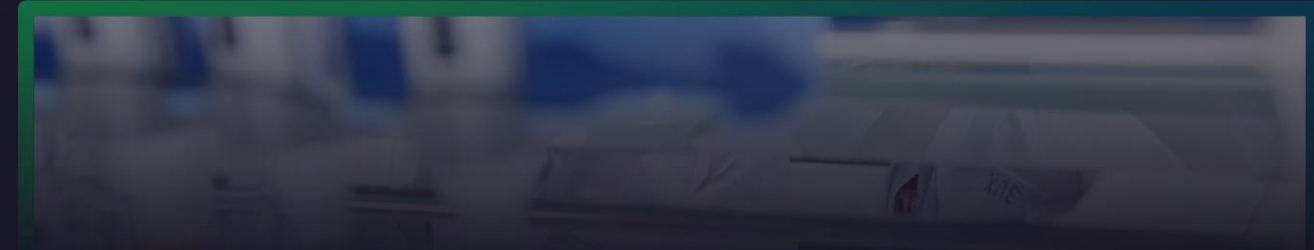
新药研发中的生物计算，将蛋白质构成视为一个巨大的模型，探索蛋白质组合的各种可能性。通过理性设计和高通量验证实验，可以更精细地发现新药物。

NVIDIA推出BioNeMo LLM服务和框架，为制药公司、生物技术初创企业和生物研究人员提供AI应用加速开发的工具。BioNeMo框架支持训练和部署大规模生物分子语言模型，帮助科学家更好地理解疾病并找到治疗方法。此外，NVIDIA还提供云API服务和GPU加速训练，支持基于生物分子数据的大规模神经网络训练。

### 投产情况

通过生物计算和AI技术的应用，药物研发有望实现更高效、更精准的新药发现

\*信息整理来源公开网络



新药研发大模型应用案例

# 行业案例库

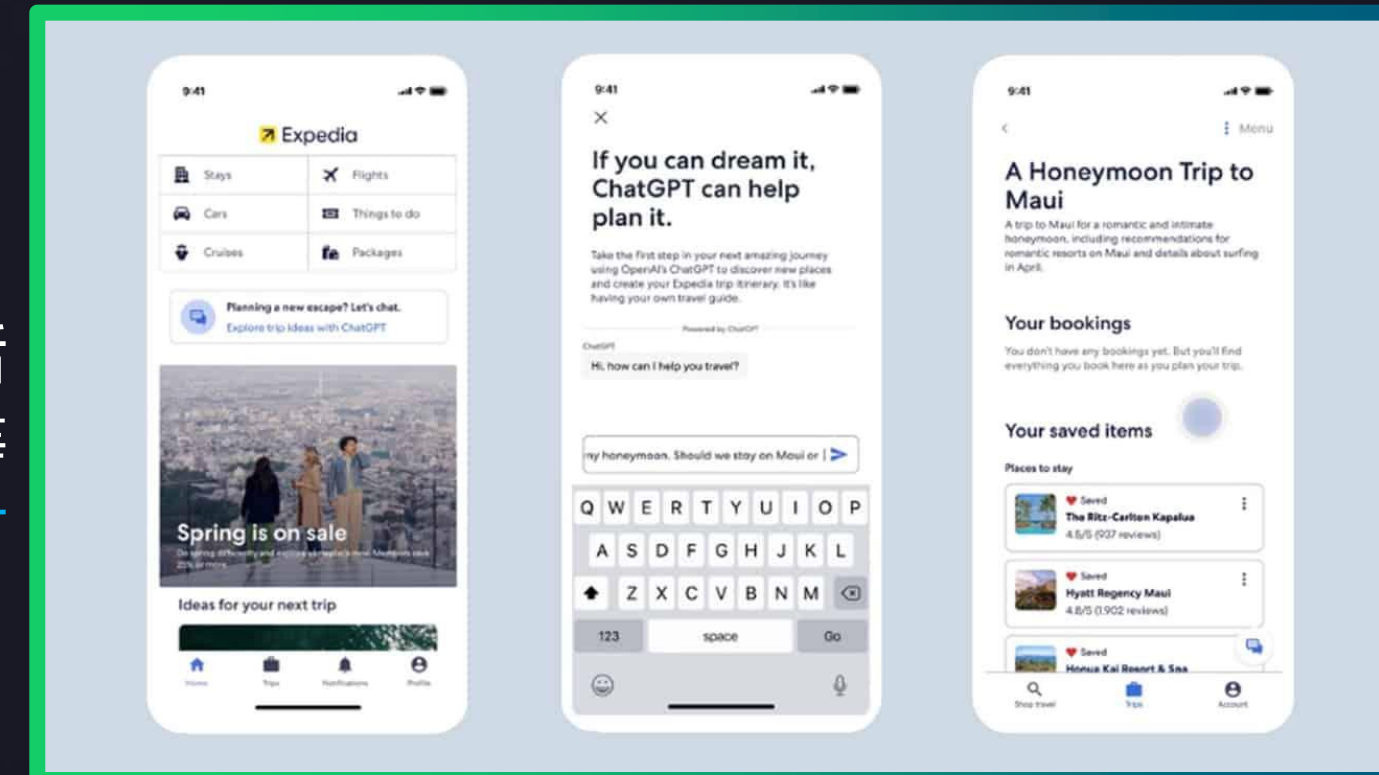
## 应用介绍

05

### 智慧行程助理 (Expedia)

#### 需求背景

Expedia 期望人工智能可以为用户带来定制化的旅程规划，旅行者能够得到根据自己的偏好和需求量身定制的旅行计划和**建议**，包括目的地选择、酒店推荐、活动安排等。另一方面也需要能够更方便地按需获取目的地的酒店、景点、活动等信息，并能够直接进行预订和购买服务，即**更加智能便捷的旅行信息获取和预订服务**。



## 旅文展业大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

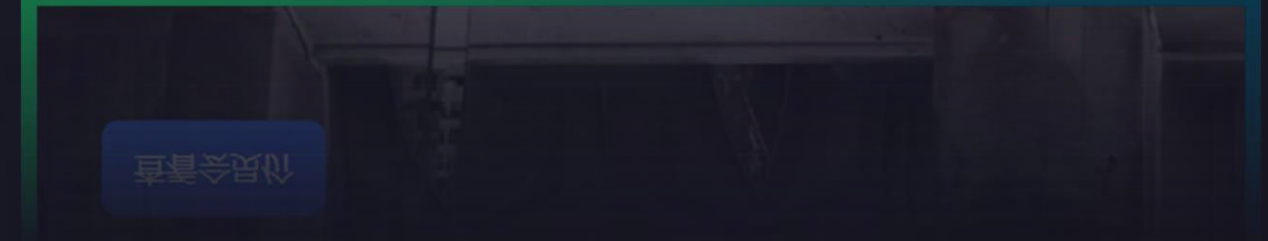
整合大模型为用户提供旅行计划建议：Expedia在其iOS应用程序中整合大模型，并通过聊天机器人与用户进行对话。用户可以向智能机器人咨询旅行建议，包括目的地选择、酒店推荐等。聊天机器人将根据用户提供的信息和偏好，生成个性化的旅行方案和建议。

提供目的地的酒店、景点、活动等信息，提供价格比较和预订服务：Expedia利用酒店景区活动知识库+大模型结合，为用户提供价格比较和预订服务。用户可以询问关于酒店房型和价格的建议，同时可以使用大模型进行机票的比价和预订。通过与聊天机器人的对话，方便的获取并比较不同产品的价格和优惠信息，并进行预订。

Expedia计划将该解决方案整合到Android版本的应用程序中，以扩大用户的覆盖范围，并提供多语言支持。

### 投产情况

上线后大幅促进业绩提升和用户活跃度。



## 旅文展业大模型应用案例

## 行业案例库

## 应用介绍 06

## 电商商品评价提炼引擎 (亚马逊电商)

## 需求背景

亚马逊希望通过使用人工智能技术，为购物者提供商品评论的简洁总结。这样可以帮助购物者更快速地了解其他顾客对某个产品的喜好和不满之处。

同时，希望通过评论总结功能，为购物者提供更多的信息和见解，帮助他们做出更明智的购物决策。这可以减少购物者在数以千计的评论中寻找有用信息的时间和努力。



电商舆情大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

部署大模型，通过融合顾客对商品的评论文本生成简洁的评论总结。这项技术包括使用自然语言处理和文本生成模型，以从大量的评论中提取关键信息并生成概括性的摘要。同时，为了确保购物者对评论总结的准确性有清晰的认识，亚马逊将**附加免责声明**，明确指出评论摘要是由人工智能根据顾客评论文本生成的。这可以提醒购物者摘要的生成可能存在误差，并鼓励他们进一步阅读详细评论以获得更全面的了解。

在线商店中有数百万种商品和大量的顾客评论。亚马逊**针对不同类型的商品和各种评论情境进行人工智能模型的训练和优化**。这可以使生成的评论总结更具准确性和信息量。

为了保持评论总结的可信度，其人工智能模型**能够识别和过滤出欺诈性评论或由机器人生成的评论**。这可以通过应用欺诈检测和机器学习算法来提高评论的真实性和可靠性。通过**持续收集用户反馈和评估评论总结的准确性，不断改进其生成式人工智能技术**。这包括对模型进行迭代训练和优化，以提供更准确和有用的评论总结。

### 投产情况

上线后为用户提供了更多的购物决策支持和反馈数据，SKU优化取得显著进展。

\*信息整理来源公开网络

This toy has received positive feedback from customers regarding its **fun factor, appearance, value, performance, quality, charging, and leakage**. However, the majority of customers have expressed negative opinions on these aspects. For example, some customers have paid over \$100 for a toy that wasn't worth it, while others have experienced issues with the product's quality and charging. Despite mixed opinions on **ease of use**, the product seems to be a fun and engaging choice for kids.

AI-generated from the text of customer reviews

AI-generated from the text of customer reviews

choice for kids.

the product seems to be a fun and engaging charging. Despite mixed opinions on ease of use'

电商舆情大模型应用案例

## 行业案例库

应用介绍

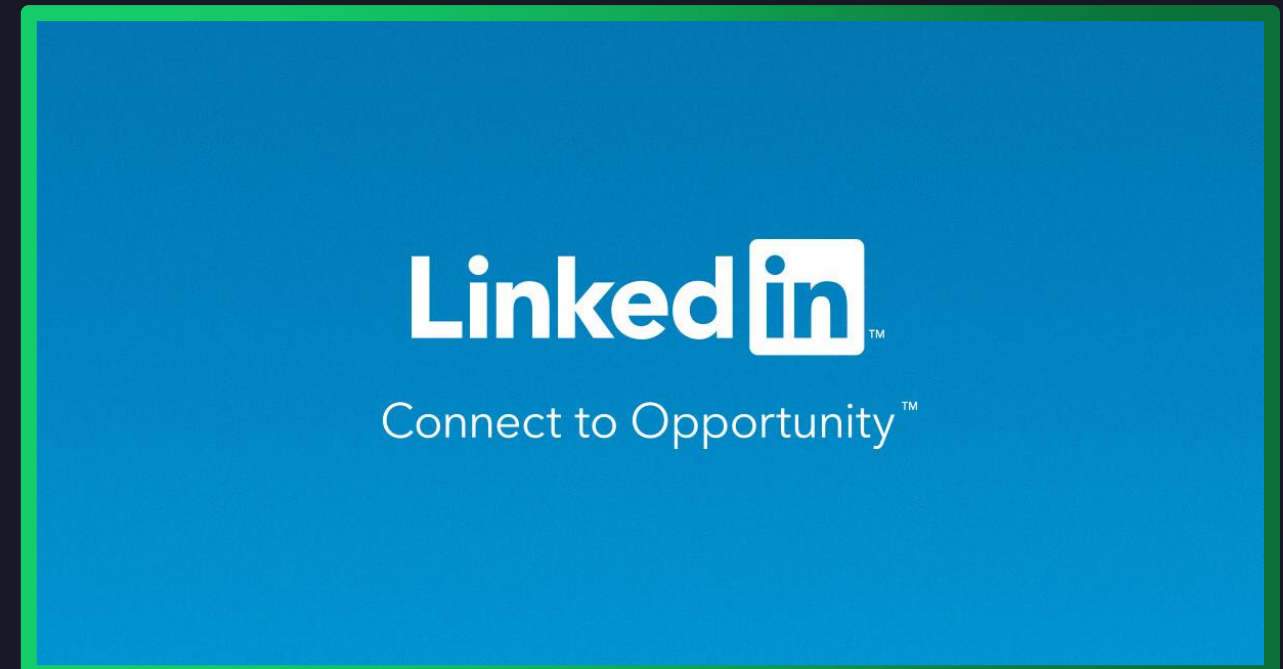
07

### 生成式辅助撰写引擎 (LinkedIn领英)

#### 需求背景

**简化帖文撰写过程：**撰写帖文在LinkedIn上是一种常见的职业社交行为，但对于一些用户而言，策划和撰写帖文可能是一项繁琐的任务。因此，用户需要一种更快捷和便利的方式来创建和发布帖文。

**提高帖文质量和吸引力：**LinkedIn上的帖文通常用于展示个人职业成就、经验和目标，以增加求职者或职业发展者的可见性和吸引力。因此，用户需要一种能够帮助他们撰写更具吸引力和高质量的帖文的工具。



社媒撰写大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

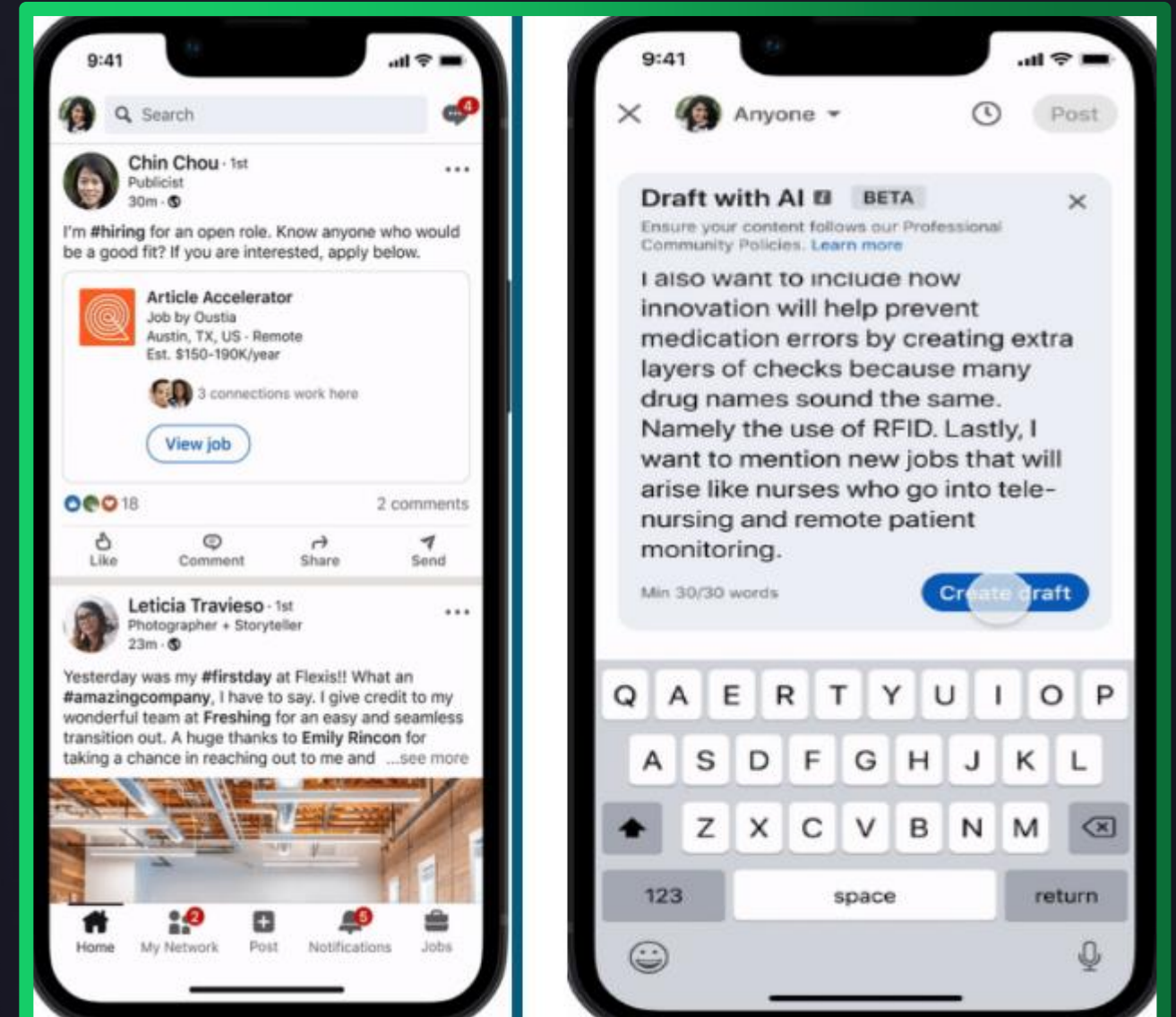
LinkedIn将利用生成式AI技术来帮助用户撰写帖文。该技术基于用户提供的简要概述，自动生成帖文草稿。生成式AI模型可以学习并模仿人类的写作风格和表达方式，从而为用户提供合适的文本内容。

生成式AI模型生成的帖文草稿将提供给用户进行审阅和编辑。用户可以对生成的文本进行修改、补充或者选择直接发布。这样可以确保用户对帖文内容有最终的控制权，并能根据需要进行自定义编辑。

LinkedIn持续收集用户反馈和数据，用于改进生成式AI模型的质量和准确性。通过不断训练和优化模型，提供更准确、个性化和符合用户需求的帖文生成功能，包括各种行文风格。

### 投产情况

LinkedIn通过引入该技术方案，简化撰写，提高了用户的内容生产积极性。



社媒撰写大模型应用案例



## 行业案例库

## 应用介绍

08

## 电力智库大模型运检引擎 (国网智能电网)

## 需求背景

提升电力行业自动化和智能化水平：为了提高电力设备和电网的运营效率和稳定性，需要利用智能化技术来处理电力行业中海量的文本数据，从中提取关键信息并支持决策和运营。

加强电力行业的自然语言处理（NLP）能力：电力行业的专业术语和领域特定信息需要被准确地分析和理解，以支持自动化处理、智能搜索和推荐、电力营销等应用。

构建清洁、安全、灵活、高效的电力系统：随着能源转型的推进，电力行业需要构建具有清洁低碳、安全可控、灵活高效特性的新型电力系统，智能化的文本分析技术可以为此提供支持。



## 电力智库大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

构建电力文本样本库和电力行业知识图谱: 收集和整理千万级的电力行业文本样本, 包括技术文献、规范标准、设备说明等, 并将其组织成知识图谱, 以便快速访问和推理。

部署大模型, 对电力行业的文本数据进行语义理解、实体识别、分词等任务, 提取关键信息和进行自动化处理。采用标签和摘要处理。

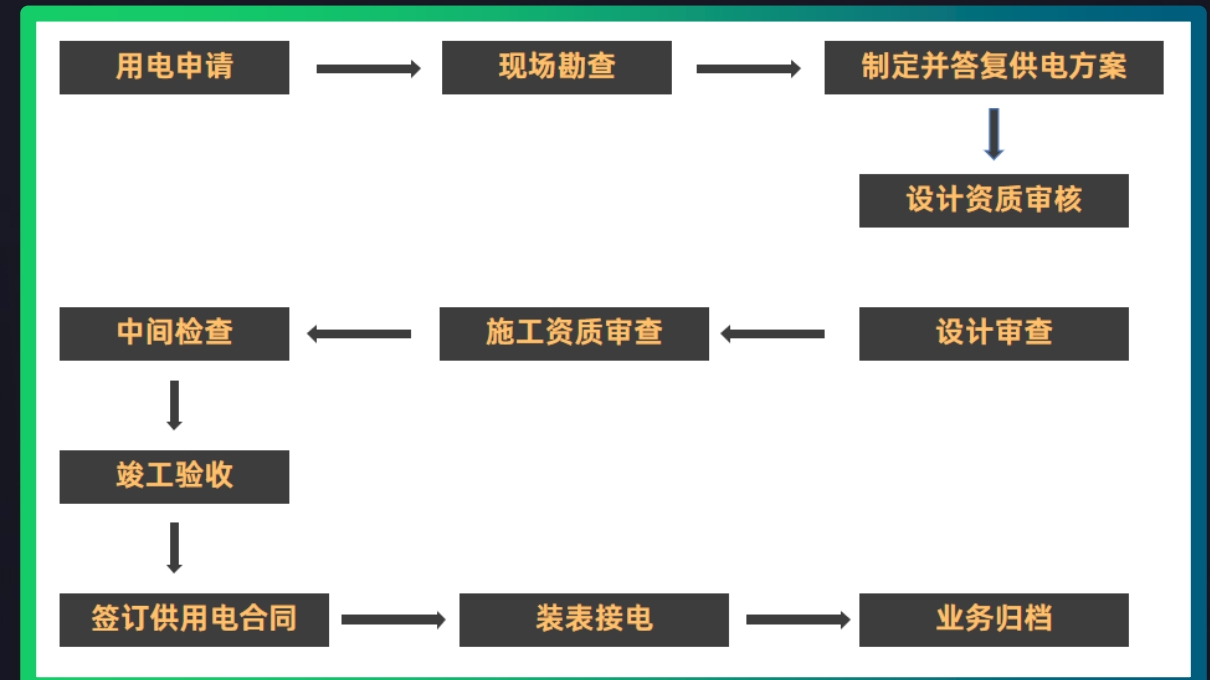
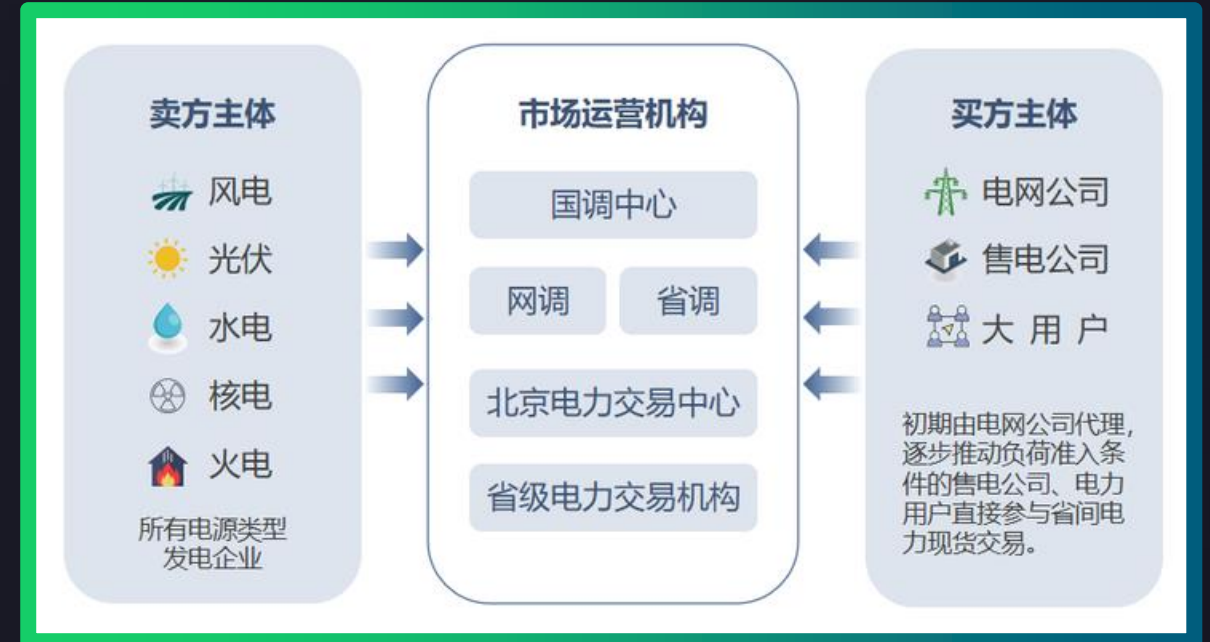
联合训练电力行业NLP大模型: 通过大模型结合内网数据和语料库进行联合训练, 通过迭代优化模型性能, 提升电力专业分词和电力营销敏感实体识别等任务的准确度和效率。

构建智能电力文本分析与应用系统: 基于以上成果, 开发智能电力文本分析与应用系统, 实现对电力文本的自动化处理、信息提取和智能搜索功能, 为电力设备及电网运营提供智能化支持。

### 投产情况

通过上述解决方案, 增强电力设备及电网运营的自动化和智能化水平, 提高运营效率和决策的准确性, 促进新型电力系统(清洁低碳、安全可控、灵活高效, 智能友好)建设。

\*信息整理来源公开网络



## 电力智库大模型应用案例

## 行业案例库

## 应用介绍

09

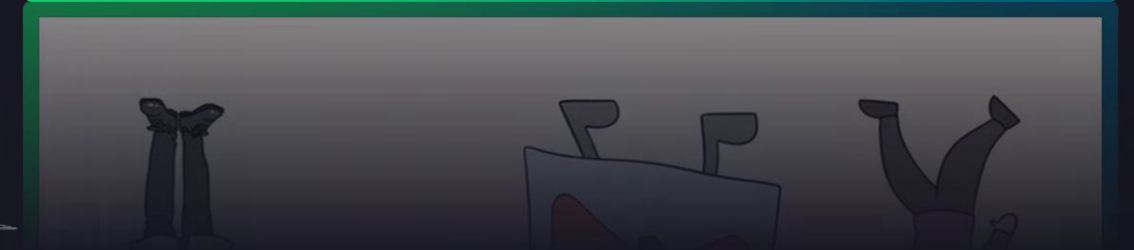
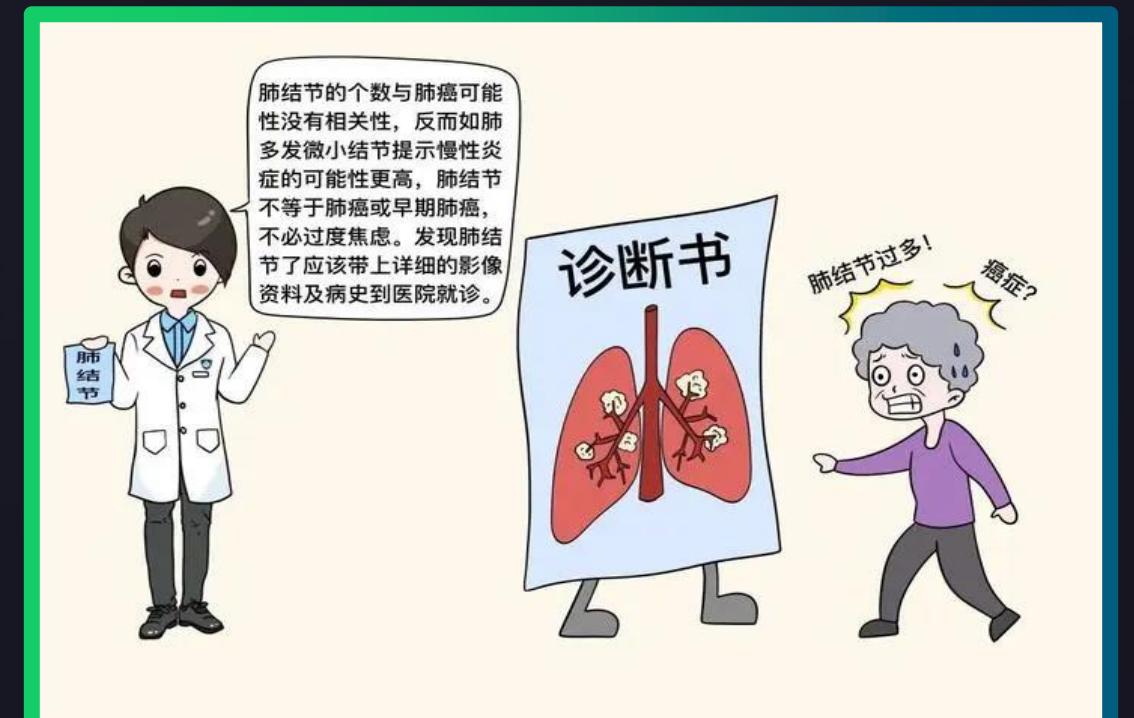
## 智慧中医服务平台 (北京中医药大学东方医院)

## 需求背景

**中医领域名医经验挖掘整理需求:** 中医药领域蕴含着丰富的医疗经验和知识, 需要将**这些经验进行系统化整理和应用**, 以提供更好的中医临床服务。

**高危肺结节临床诊疗和评价研究:** 高危肺结节的诊断和评价需要综合考虑多种因素, 如临床症状、医学影像等, 利用人工智能技术**辅助进行诊疗和评价**, 可以提高**准确性和效率**。

**中医临床经验的智慧化复制:** 中医药经验宝贵而丰富, 将中医临床经验智慧化复制, 可以使更多的医生和患者受益, 提升中医临床服务的水平和效果。



## 中医诊疗大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

基于大模型技术，建立数字中医服务平台，整合中医领域名医的经验和知识，提供临床指导、诊断辅助、方案推荐等功能，以满足医生和患者的需求。

利用大模型技术，开发医疗垂直领域的问答功能，支持对医疗、健康问题进行智能化知识问答，提供准确和及时的答案和建议。

基于患者症状和相关医学数据，开发生成中医诊方的功能，并提供处方主治症候医学解释等辅助诊疗功能，帮助医生做出准确的中医诊断和治疗方案。

利用人工智能技术，结合临床数据和医学影像，开展高危肺结节的临床诊疗和评价研究，提供精准的诊断和评估结果，帮助医生制定更好的治疗方案。

### 投产情况

投产后使医生和患者能够更方便地获取中医医疗知识和经验，提高中医临床服务的质量和效率。同时辅助医生进行准确的中医诊断和治疗方案制定，提高治疗效果和患者满意度，促进中医临床经验的智慧化复制。



## 中医诊疗大模型应用案例

## 行业案例库

## 应用介绍

10

## 智能门诊病历生成系统 (北京友谊医院)

## 需求背景

在传统的门诊医患对话场景中，医生需要手动记录患者的症状、疾病史等信息，并将其整理为电子病历，这一过程费时费力且容易出错。为了提高医生的工作效率、减轻其负担，以及改善医患交流质量，引入智能语音交互技术，结合大模型和声纹识别技术，开发出门诊病历自动生成系统，能够自动识别医患角色、降噪处理、信息摘要和自动生成电子病历。

## 电子病历



## 行业案例库

### 实现路径

**数据收集与处理:** 收集大量的门诊医患对话数据，并对其进行整理、标注和清洗，以用于模型的训练和评估。

**声音信号处理:** 利用前端声音信号处理技术对输入的语音信号进行降噪处理，提高语音信号的质量。

**语音识别:** 使用语音识别技术将患者和医生的语音转化为文本，结合大模型识别出关键信息，如症状、疾病史等。

**声纹识别:** 利用声纹识别技术对医患进行身份识别，区分医生和患者的发言，确保生成的病历正确归属。

**信息摘要与病历生成:** 使用自然语言处理技术对识别出的关键信息进行摘要和整理，生成完整的电子病历文档。

### 投产情况

投产后自动化的门诊病历生成系统可以显著减轻医生的工作负担，提高电子病历的录入速度，预计效率提升超过400%。自动识别和整理患者信息的能力可以减少医生与患者的交互时间，预计可以节约单个患者的问诊时间超过40%。通过自动生成电子病历的功能，医生可以更专注于诊断和治疗，从而提高门诊的整体效率，预计提升超过66%。

\*信息整理来源公开网络



诊疗建档大模型应用案例

# 行业案例库

## 应用介绍

11

### C2M智能供应链优化项目 (某头部跨国制药公司)

#### 需求背景

在复杂化工原料加工制造配送过程中面临许多挑战，包括协作效率低下、物流不优化、加工质量下降，商机反馈衔接滞后等问题。

为了提高企业的资源优化配置，降低成本，提高利润，并获得竞争优势，满足市场需求，该公司决定通过C2M (Customer-to-Manufacturer) 供应链能力的改进来增强企业的竞争力。

Quote with Stock Status & Customer Promise Date  
ATP Qty., Customer Promise Date from SIAL E-comm website and ISCO CPD

Country Legacy Plant Material

Material	Ordered Qty	Allocated Qty	Available to Promise (ATP) Qty	Estimated Del. Date
CLS430183-50EA CORNING(R) ERLENMEYER FLASK POLYCARBONA&	3	0	0	Estimate to ship on 2023-12-05 (from SIAL E-comm website)
D2650-100ML Dimethyl sulfoxide	113	104	5	Estimate to ship on 2022-11-04 (from SIAL E-comm website)
1.00030.4008 ACETONITRILE GRADIENT GRADE FOR LIQUID C	150	100	1400	Estimate to ship on 2022-11-04 (from ISCO CPD)

ΓΡΟΝΙΟ C GRADIENT GRADE FOR ACETONITRILE 1.00030.4008	150	100	1400	(from ISCO CPD) Estimate to ship on 2022-11-04
Dimethyl sulfoxide D2650-100ML	113	104	5	(from SIAL E-comm website) Estimate to ship on 2022-11-04
ΕΡΛΕΝΜΕΥΕΡ ΦΛΑΣΚ POLYCARBONA&	3	0	0	(from SIAL E-comm website) Estimate to ship on 2023-12-05

## 制药供应链大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

内部企业数据和知识库整合: 整合和分析内部企业数据和知识库, 建立一个全面的信息基础, 为智能供应链优化提供数据支持和高效检索。

结合大模型能力, 利用自然语言处理和机器学习技术, 实现更快速的商流物流信息发现和准确提供能力, 提高信息处理效率。

物流风险评估和管理水平提升: 基于大模型能力, 对物流风险进行评估和管理, 提前识别潜在的物流问题并采取相应的风险控制措施, 以确保物流过程的顺畅性和稳定性。

物流供应链数据融合: 将物流供应链数据与大模型能力融合, 建立智能采购底价匹配、智能承运运能匹配和智能出入仓日历排班等功能, 实现供应链的智能化管理和优化。

### 投产情况

投产后通过优化供应链管理, 实现不同环节间的高效协作, 减少信息传递时间和沟通成本, 提高生产和配送效率。减少物流时间和成本, 降低库存水平。通过资源优化配置和物流流程优化, 降低制造成本和物流成本, 提高利润空间。通过提高供应链管理水平, 企业能够更快速地响应市场需求, 满足客户的个性化需求。

\*信息整理来源公开网络



## 制药供应链大模型应用案例



## 行业案例库

应用介绍

12

数字电话礼宾服务 (Palm House Hospitality Group)

### 需求背景

电话通信对于酒店管理行业的企业主来说可能是一个巨大的时间占用。

许多实体门店人手不足，导致无法接听电话，或因为电话占线，错过潜在客户的电话而转到语音信箱，从而失去潜在的收入。

通过构建自动接听电话的平台，提供准确的回答，帮助企业获得更多收入，赋予企业AI超能力，并使他们能够以个性化的方式为来电者提供卓越的服务并简化运营。

PALM HOUSE

HOSPITALITY

HOSPITALITY

## 行业案例库

### 实现路径

整合**通话数据、预订系统数据**以及其他相关数据，建立一个完整的数据集，部署大模型，内部数据融合大模型进行训练优化，建立智能电话答复系统。通过自然语言处理和机器学习技术，训练模型能够理解和处理不同类型的电话查询和预订请求。

利用自然语言处理和语音识别技术，**将电话录音转换为文本**，并进行语义理解，以准确理解来电者的需求和意图。

与常用的**预订系统（如OpenTable、Resy等）**进行集成，以便能够自动处理和修改预订请求。通过与预订系统的实时数据同步，确保系统具备准确的预订信息和可用性。同时**融合规则知识库和指令集**，实现个性化服务和定制化规则。

### 投产情况

投产后系统自动回答和处理大量的电话查询和预订请求，提供准确、快速和个性化的服务，同时**大幅提升订单量，客户满意度和体验**。减少人工接听电话的工作量，**将人力资源集中在其他重要任务上**。



## 酒旅话务大模型应用案例

## 行业案例库

## 应用介绍

13

## AI智能配音工具 (YouTube)

## 需求背景

以前，创作者必须直接与第三方配音服务提供商合作，**创建音轨**，这是一项耗时且昂贵的过程。能够**无需额外费用即可为视频添加配音**是迫切的需求。

YouTube利用人工智能帮助创作者将视频自动配音成其他语言。允许创作者为新视频和现有视频添加配音，以便**触达更广泛的国际受众**。

目前，已支持英语、西班牙语和葡萄牙语。未来将提供更多语言选项，例如印地语和印尼语等。创作者已经在70多种语言中为超过10,000个视频添加了配音。

实现**声音保留**、**更好的情感传递**和**嘴唇重构**。

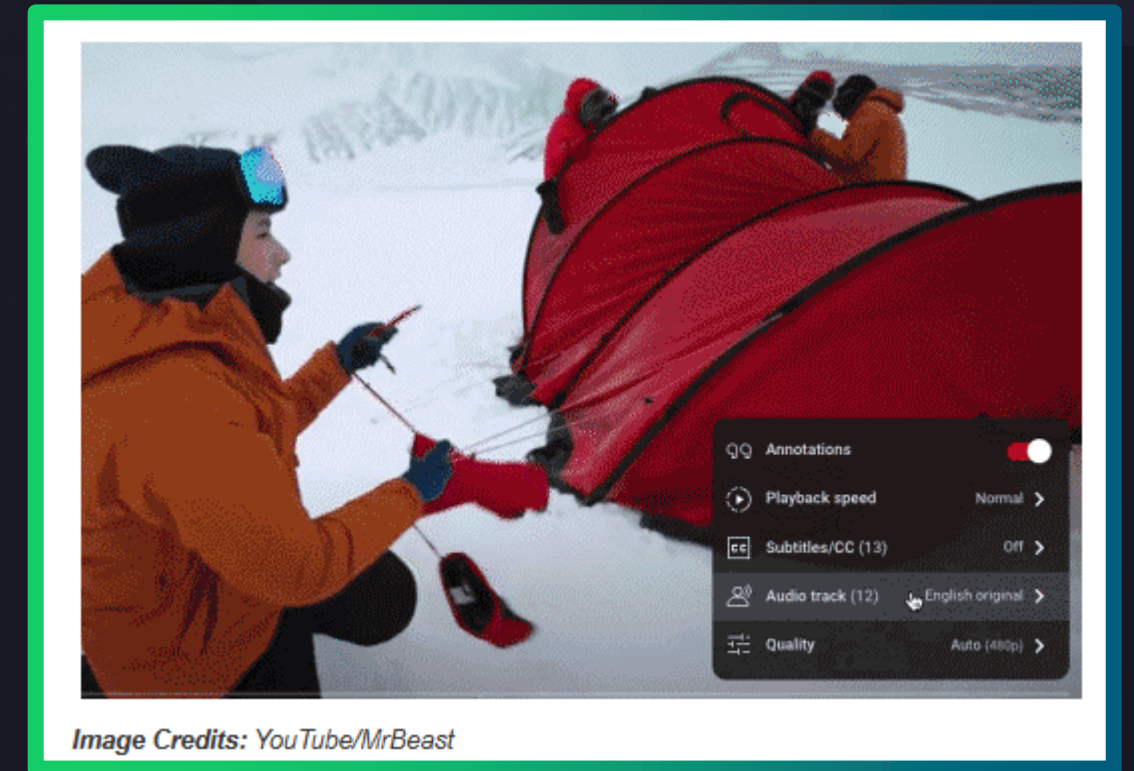


Image Credits: YouTube/MrBeast

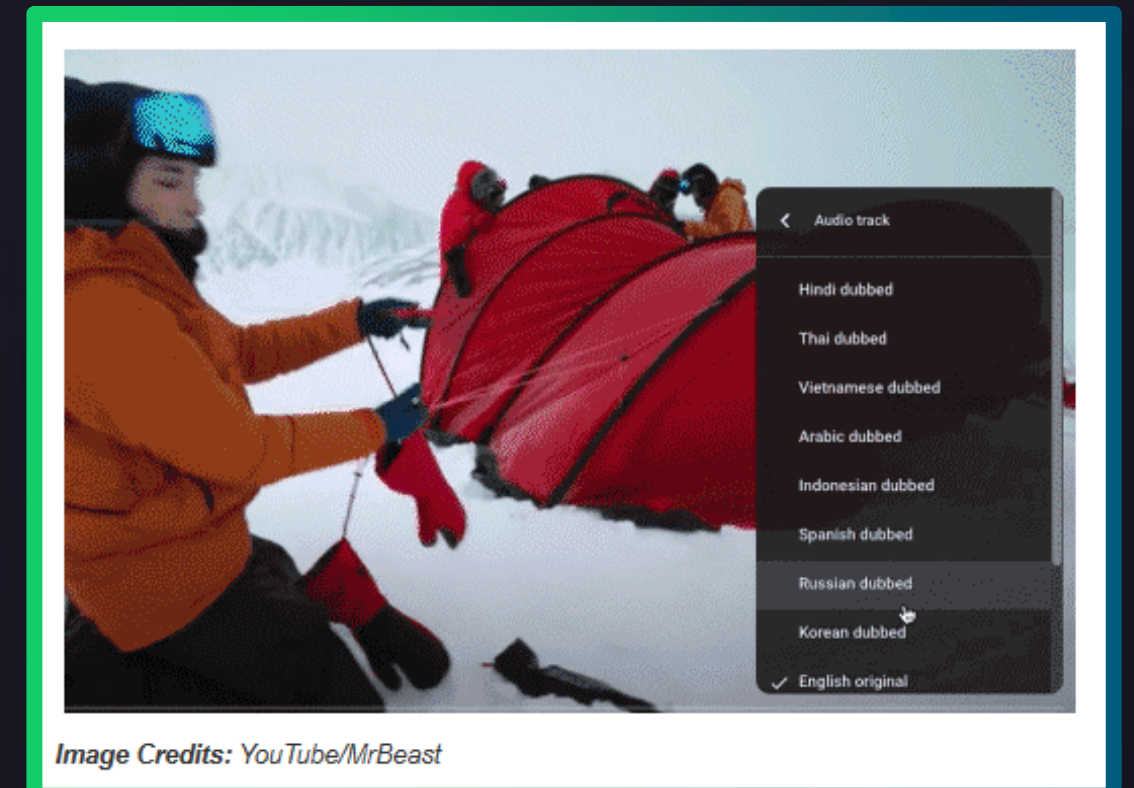


Image Credits: YouTube/MrBeast

Image Credits: YouTube/MrBeast

## 智能配音大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

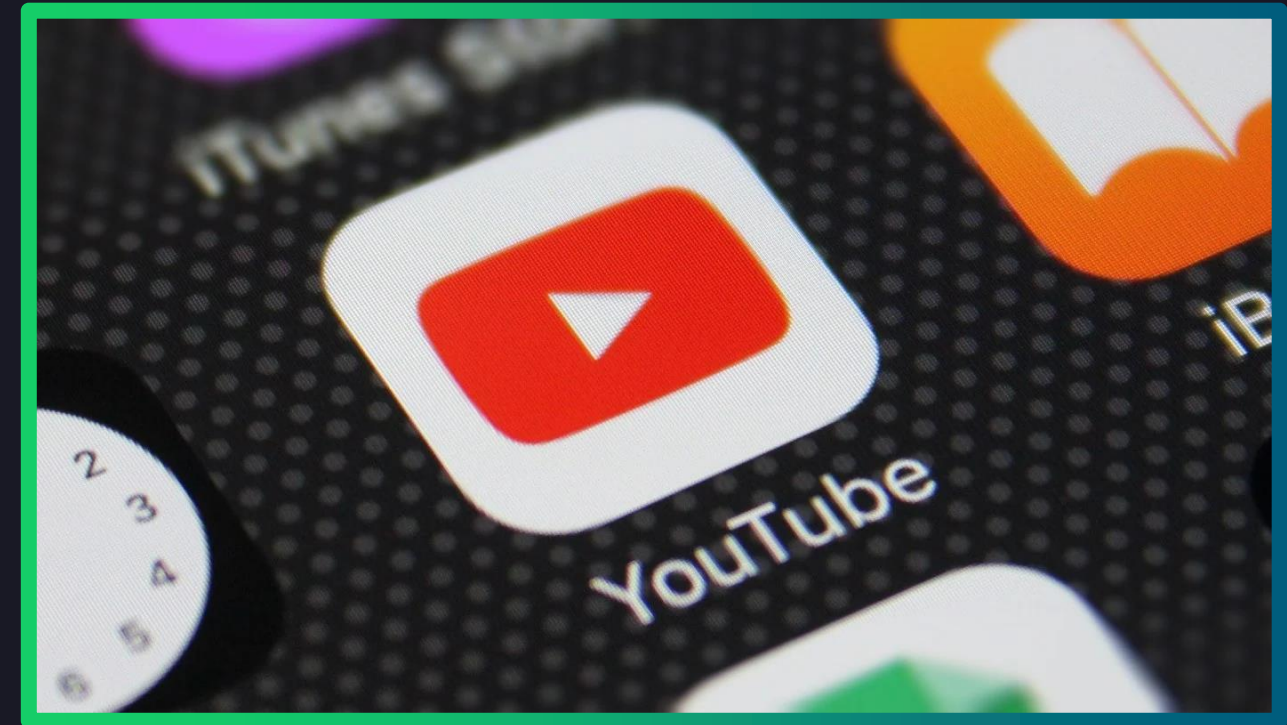
使用**各国语法教培资料**对部署的大语言模型进行预训练。帮助模型学习语言的语法、结构和语义，为后续的配音任务提供基础。

使用**配音文本数据集**对预训练的语言模型进行微调。通过输入视频的文本描述和目标语言的文本，模型将文本**翻译并生成对应的配音**。

音频处理和合成: 结合语音合成技术，将模型生成的文本翻译结果转化为对应的语音信号。使用**波形生成算法或基于深度学习的声码器**进行音频合成，确保配音的自然度和流畅性。

### 投产情况

通过以上技术实现路径，结合大模型的能力，YouTube为创作者提供一种智能、高效的配音工具，使视频能够快速、准确地生成多语言配音，满足全球用户的观看需求。上线后**超过15%**的配音视频观看时间来自观看视频语言与原始录制语言不同的观众。每天**超过200万小时**的时间用户观看**配音视频**



## 智能配音大模型应用案例

## 行业案例库

## 应用介绍

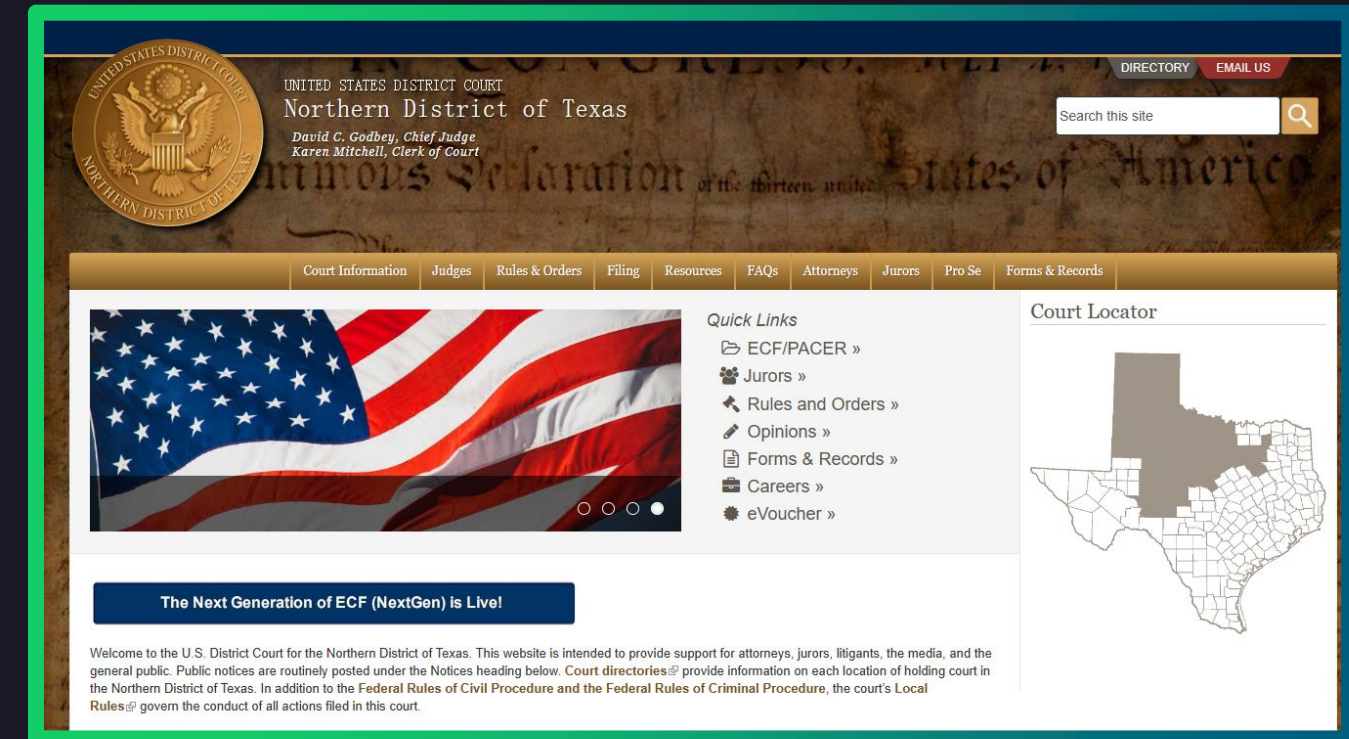
14

## AI生成内容庭审审查工具 (德克萨斯州北区法院)

## 需求背景

在德克萨斯州北区法院中，律师使用AI生成内容来辅助法律研究，但其中一位律师却在法庭提交了完全由语言模型编造的案例和相关先例。这一事件引起了广泛关注。为了防止这类事件再次发生，德克萨斯州北区法院要求出庭律师在提交文件之前**必须通过审查工具**证明其中没有任何部分是由生成人工智能草拟的，或者如果有，则必须由人类进行复核。

在该背景下，大量的**审核成本和杜撰辨识问题**需要解决。



## Judge Specific Requirements Standard Forms Biography

**Mandatory Certification Regarding Generative Artificial Intelligence**

All attorneys and pro se litigants appearing before the Court must, together with their notice of appearance, file on the docket a certificate attesting either that no portion of any filing will be drafted by generative artificial intelligence (such as ChatGPT, Harvey.AI, or Google Bard) or that any language drafted by generative artificial intelligence will be checked for accuracy, using print reporters or traditional legal databases, by a human being. These platforms are incredibly powerful and have many uses in the law: form divorces, discovery requests, suggested errors in documents, anticipated questions at oral argument. But legal briefing is not one of them. Here's why. These platforms in their current states are prone to hallucinations and bias. On hallucinations, they make stuff up—even quotes and citations. Another issue is reliability or bias. While attorneys swear an oath to set aside their personal prejudices, biases, and beliefs to faithfully uphold the law and represent their clients, generative artificial intelligence is the product of programming devised by humans who did not have to swear such an oath. As such, these systems hold no allegiance to any client, the rule of law, or the laws and Constitution of the United States (or, as addressed above, the truth). Unbound by any sense of duty, honor, or justice, such programs act according to computer code rather than conviction, based on programming rather than principle. Any party believing a platform has the requisite accuracy and reliability for legal briefing may move for leave and explain why. Accordingly, the Court will strike any filing from a party who fails to file a certificate on the docket attesting that they have read the Court's judge-specific requirements and understand that they will be held responsible under Rule 11 for the contents of any filing that they sign and submit to the Court, regardless of whether generative artificial intelligence drafted any portion of that filing. **A template Certificate Regarding Judge-Specific Requirements is provided here.**

## 法务庭审大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

德克萨斯州北区法院的联邦网站上设置了《关于生成人工智能的强制认证》的规定。此规定要求出庭律师在提交文件时，必须在法庭记录上提交一份**对抗性检测**证明书，证明文件中没有任何部分是由生成人工智能（如ChatGPT、Harvey.AI或Google Bard）草拟的，或者如果有，则证明草拟的部分已由人类使用印刷媒体或传统法律数据库进行了准确性审核。

这项规定涵盖了“引用、引证、改述主张和法律分析”等内容。由于AI在摘要方面具有优势，并且在寻找和总结先例或以往案例方面被宣传为潜在的有益工具。

同时,使用**生成对抗网络 (GAN)** 来构建对抗性检测工具。辨别AI生成的文本。这包括**检测文本中的语法错误、逻辑矛盾、常见的AI模型偏见**。

### 投产情况

通过上述策略和工具，德克萨斯州北区法院有效**防止虚假内容的提交，提高审查效率**，并保护法庭程序的公正性和公正审判的原则。为法庭和法律界带来更加可靠和可信的内容和案件处理过程。

\*信息整理来源公开网络



法务庭审大模型应用案例

# 行业案例库

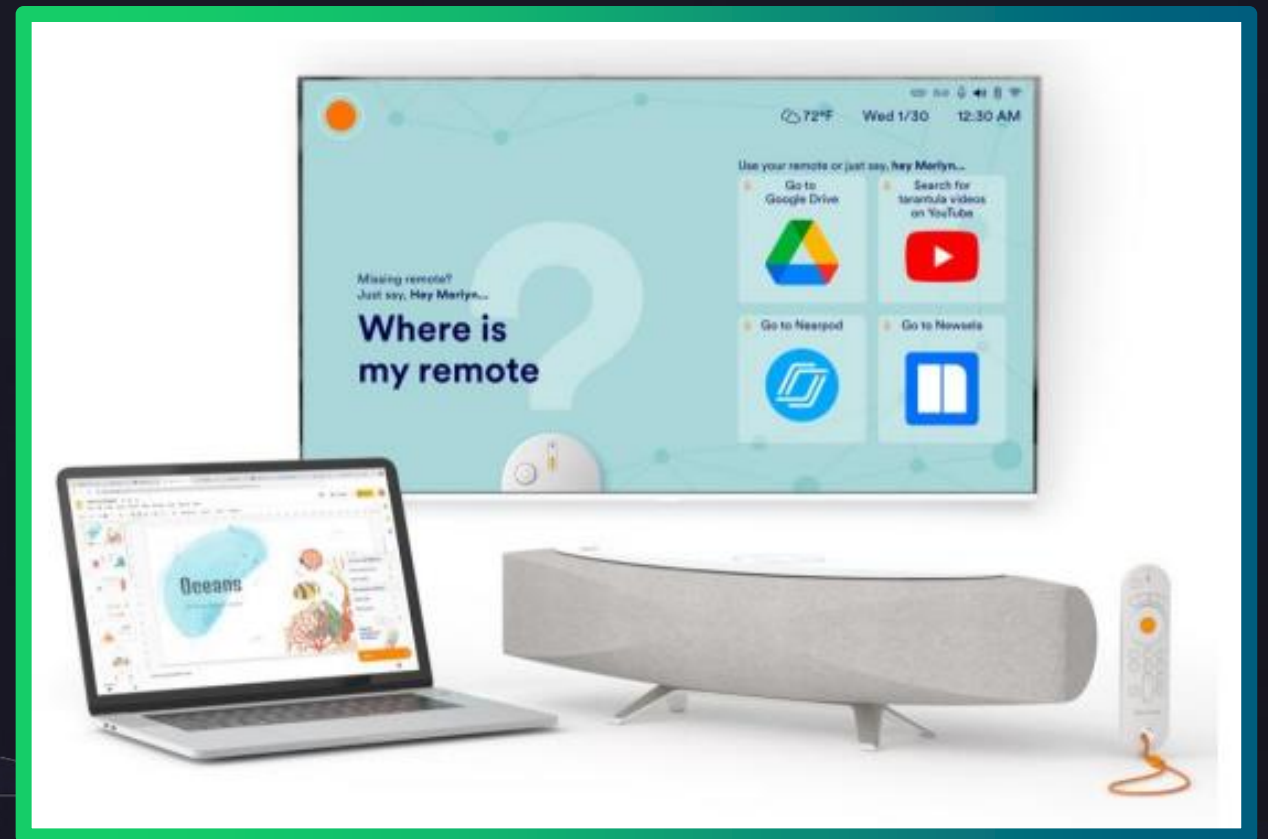
## 应用介绍

15

### 智慧课堂大模型综合解决方案 (教育科技Merlin Mind)

#### 需求背景

在现代教育环境中，教师和学校管理者面临着许多挑战，包括线上线  
下教学工具的复杂性、各类评测测试的繁琐性以及学生个性化学习的需求。Merlyn Mind旨在为教育机构提供一体化的人工智能解决方案，以提高教学效果、降低教师工作负担，并增强学生参与度和学习成果。



## 智慧课堂大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

通过Merlyn Core和Edge组件的结合，提供一个智能化教室环境，使教师能够远程控制教室设备，并通过语音指令进行操作。同时集成各种教学工具应用程序，如Google Slides、Google Drive、Classcraft、Nearpod和Newsela等，使教师可以方便地使用这些工具，提高教学效率和资源利用率。

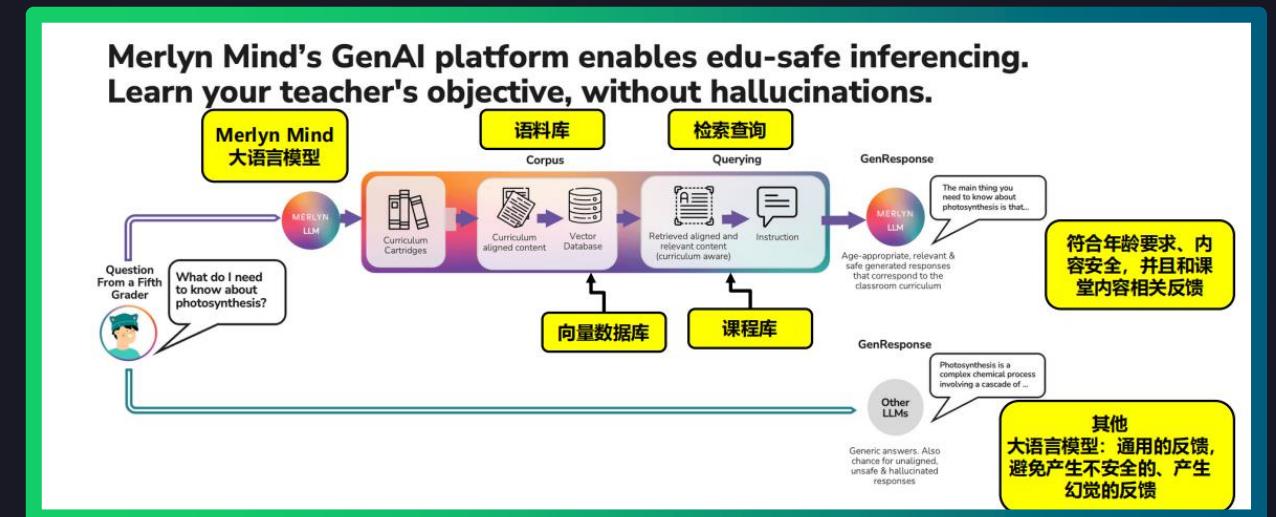
通过问题生成人工智能，教师可以自动生成多项选择题，节省手动生成测验的时间。借助增强检索的大语言模型，从学校特定的知识库中检索最新的教学工具信息。

通过FineTune的针对教育领域大语言模型，为每位学习者、教育工作者和专业人士提供个性化的学习辅助，记住他们的偏好和学习模式，并根据其使用的工具和资源执行相关操作。

### 投产情况

通过以上组合方案投产，可为教育机构提供全面的支持线上和物理空间一体化运作的新一代AI教学方案，提升授课效率，获得全新授课体验。

\*信息整理来源公开网络



## 智慧课堂大模型应用案例



## 行业案例库

## 应用介绍

16

## AI 机场客服机器人 (墨尔本机场)

## 需求背景

墨尔本机场是澳大利亚第二大机场，每月单独服务超过 220 万旅客。为了提供更好的客户服务和便利性，墨尔本机场采取了创新的方法，如混合服务台、自助办理登机手续机、数字标识牌和呼叫中心自动化实施的聊天机器人。该聊天机器人覆盖了大多数客户使用情况，并在机场的网站和 Facebook Messenger 上为用户提供数字化辅助服务，因此被认为是一个很好的机场 AI 聊天机器人示例。



## 机场客服大模型应用案例

## 行业案例库

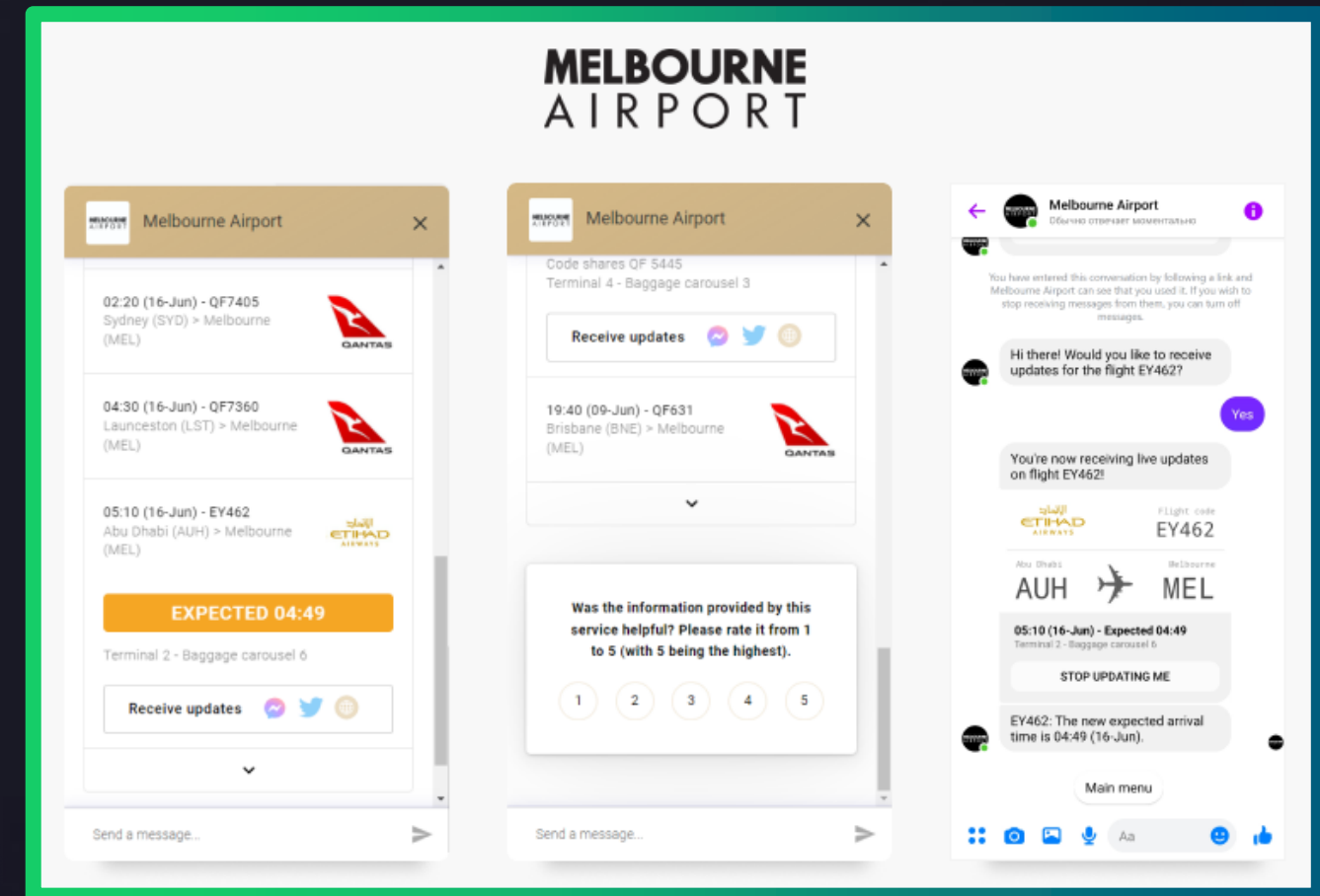
### 实现路径

通过接入大模型能力，来理解用户的自然语言输入，识别意图和提取关键信息。这将使聊天机器人能够准确地回答用户的问题和提供所需的信息。将聊天机器人与机场的航班信息系统集成，以获取实时的航班更新。这需要使用 API 调用来获取航班号、目的地、航空公司和当前航班状态等信息，并将更新发送给客户的消息服务。

将知识库中常见问题整理并集成到聊天机器人的 FAQ 部分中。这样，用户就不需要向实时客服代理人提问，从而减少支持票务的维护工作。将餐饮和商店POI的信息整合到聊天机器人中。这包括每个机场航站楼内的餐饮和商店的概述、营业时间和官方网站链接等信息。通过与机场数据库的集成，聊天机器人可以提供全面的信息。

### 投产情况

通过以上方案投产，可提升客户满意度，提高服务效率和便利性，节省人力成本。并且为POI商家提供更多曝光和机会，增加他们的客户流量，并为机场提升额外的营收。



## 机场客服大模型应用案例

## 行业案例库

## 应用介绍

17

## SK Telecom "A." AI 助手服务 (韩国ST Telecom电信)

## 需求背景

SK Telecom 推出了名为 "A." 的最新 AI 服务。这项创新服务旨在帮助用户最大化利用手机**完成各种任务**，并根据用户的偏好推荐音乐或视频。"A." 结合了每日对话和特定任务处理，利用预训练的生成式转换器让用户可以在**随意对话和任务导向对话之间自然切换**。借助 "A."，用户可以期待节省时间和高效的基于AI的服务。"A." 在发布后仅9个月内就获得了100万用户，这显示了它在韩国市场的成功。SK Telecom 还计划在后续通过加入“长期记忆”技术和“多模态”技术来进一步增强"A."。



## 个人助理大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

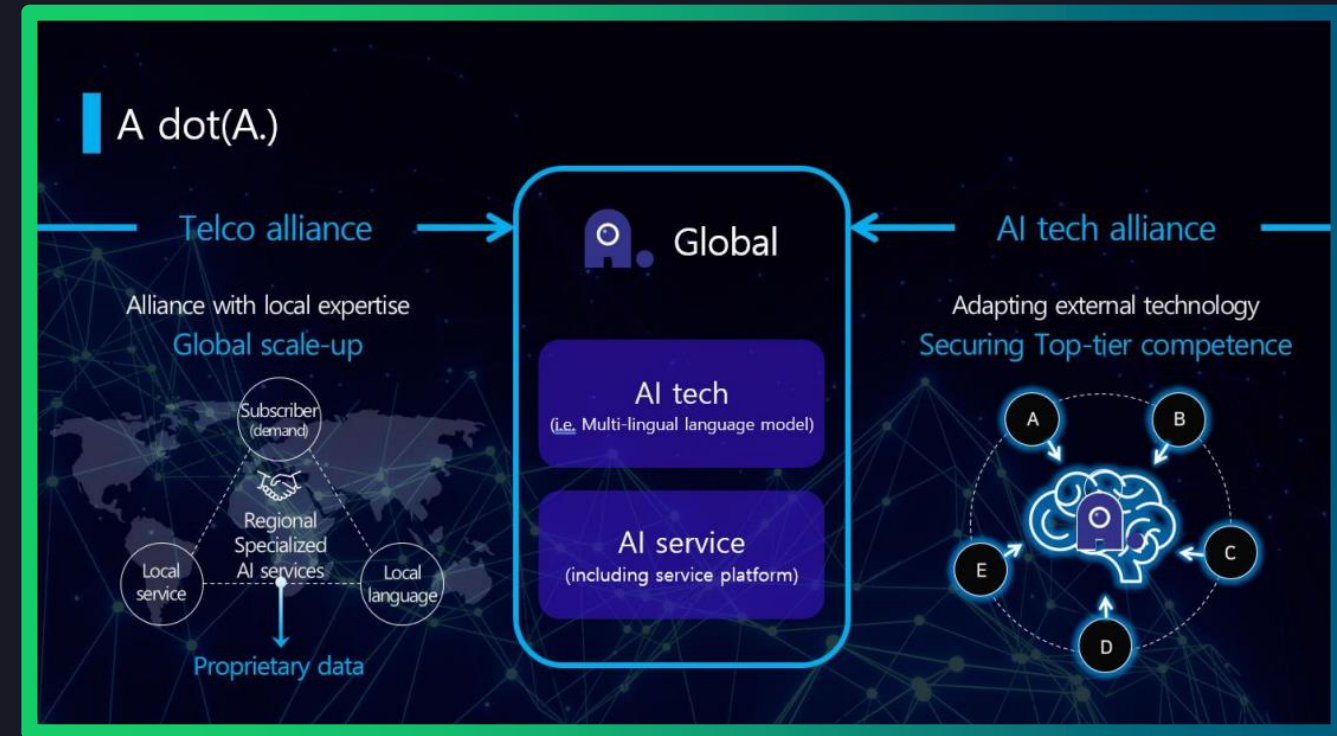
**生成式预训练转换器 (GPT)：**使用GPT技术进行每日对话和任务处理。部署大语言模型来理解用户的输入，并生成有意义的自然语言回复。它使得与 "A." 聊天机器人的交互更加智能和自然。

**第三方服务集成：**将各种服务，如音乐流媒体、电子商务和支付应用程序，集成到聊天机器人中。这样，用户可以通过与 "A." 聊天机器人交互来完成各种任务，无需离开应用程序。SK Telecom计划与多家公司合作，将更多的第三方服务整合到 "A." 聊天机器人中，以提供更多功能和便利性。

**长期记忆和多模态技术：**SK Telecom计划引入 "A." 聊天机器人的 "长期记忆" 技术和 "多模态" 技术。长期记忆技术可以记住先前的对话信息，使得对话更连贯和个性化。实现方式主体为构建每个用户自己的知识库。

### 投产情况

通过以上方案投产，SK Telecom可以利用自身庞大的电信用户群体，构建类Siri的用户直连智慧助理，并形成跨平台，跨应用的全集成。



## 个人助理大模型应用案例

## 行业案例库

## 应用介绍

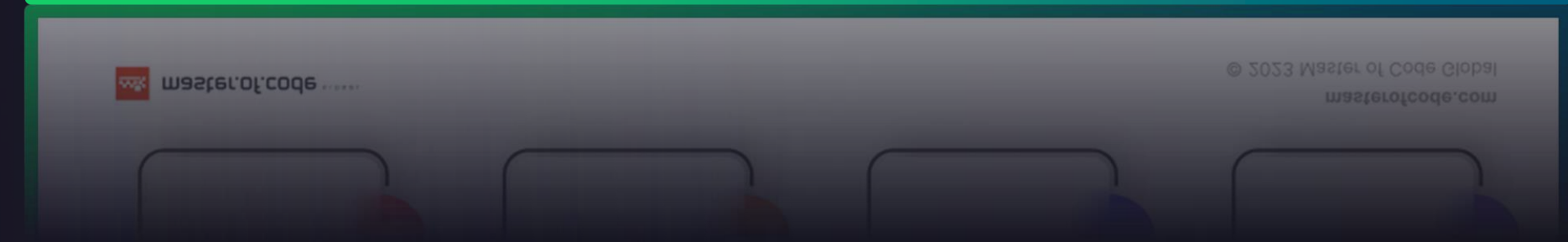
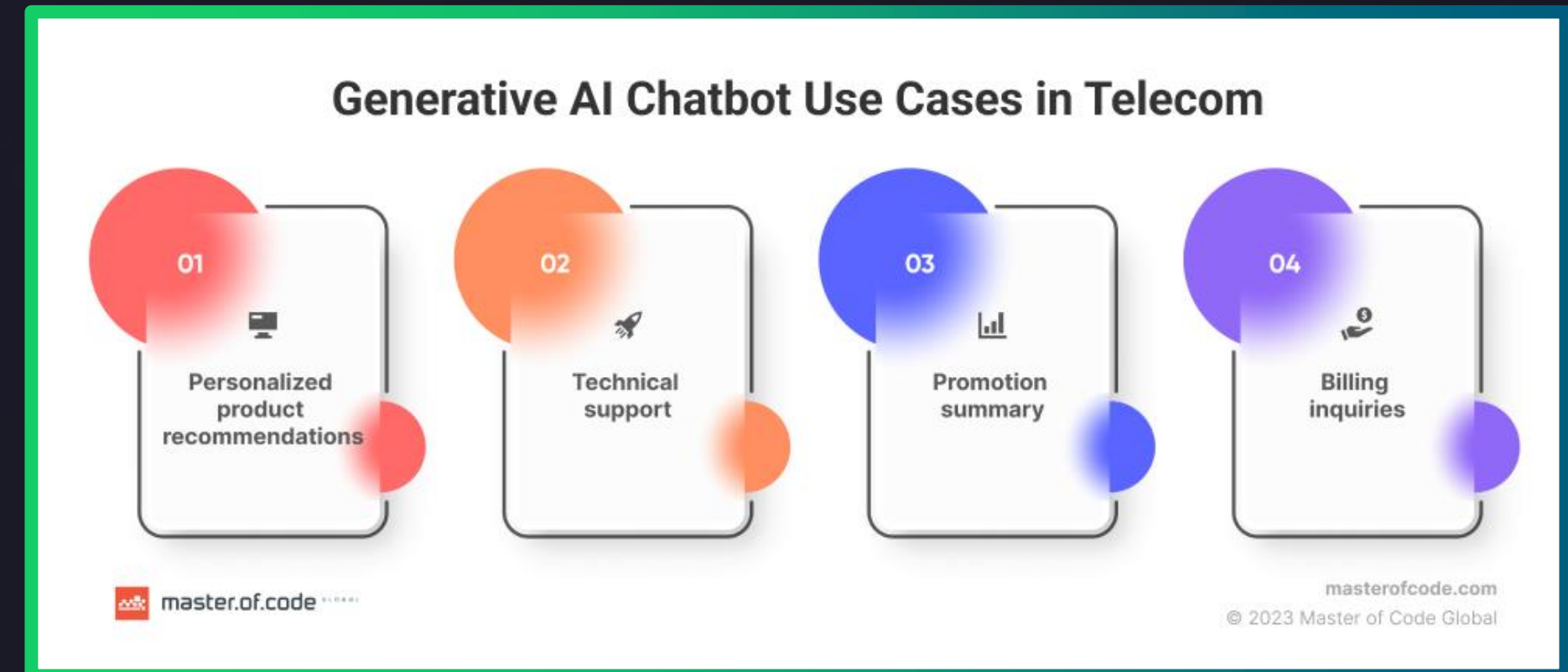
18

## 通信行业生成式AI聊天机器人项目 (中国电信)

## 需求背景

中国电信计划为通信行业开发一款专门针对电信行业的生成式AI聊天机器人。自2022年年中以来，中国电信在生成式人工智能领域进行了大量投资和研究。其目标是创建一款工业化版本的大语言模型，该版本将用于公司内部并提供给企业客户使用。中国电信打算将新的AI技术与现有服务集成，例如智能客服以及媒体功能（如视频来电铃声）和其他基于AI的音频功能。中国电信计划独立研发AI核心能力，重点集中在数字人、聊天机器人和元宇宙等领域。此外，中国电信去年与上海人工智能实验室合作，开发了中国首个拥有十亿参数的大规模城市治理AI模型。

\*信息整理来源公开网络



电信通讯大模型应用案例

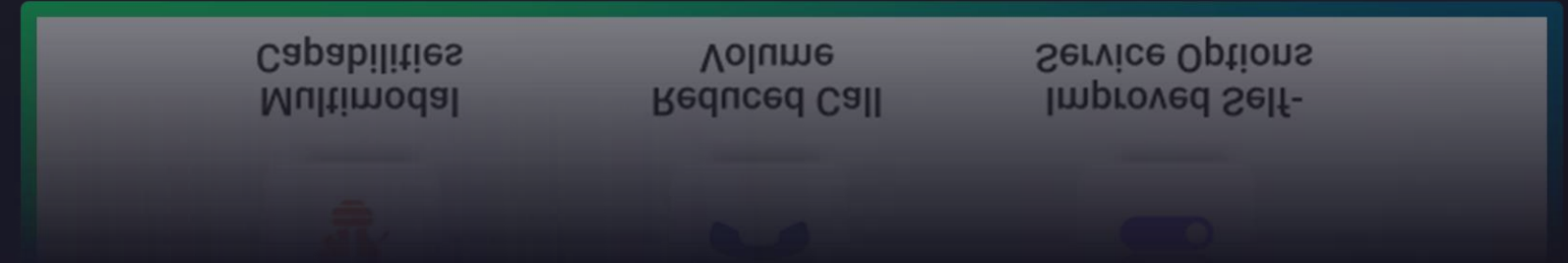
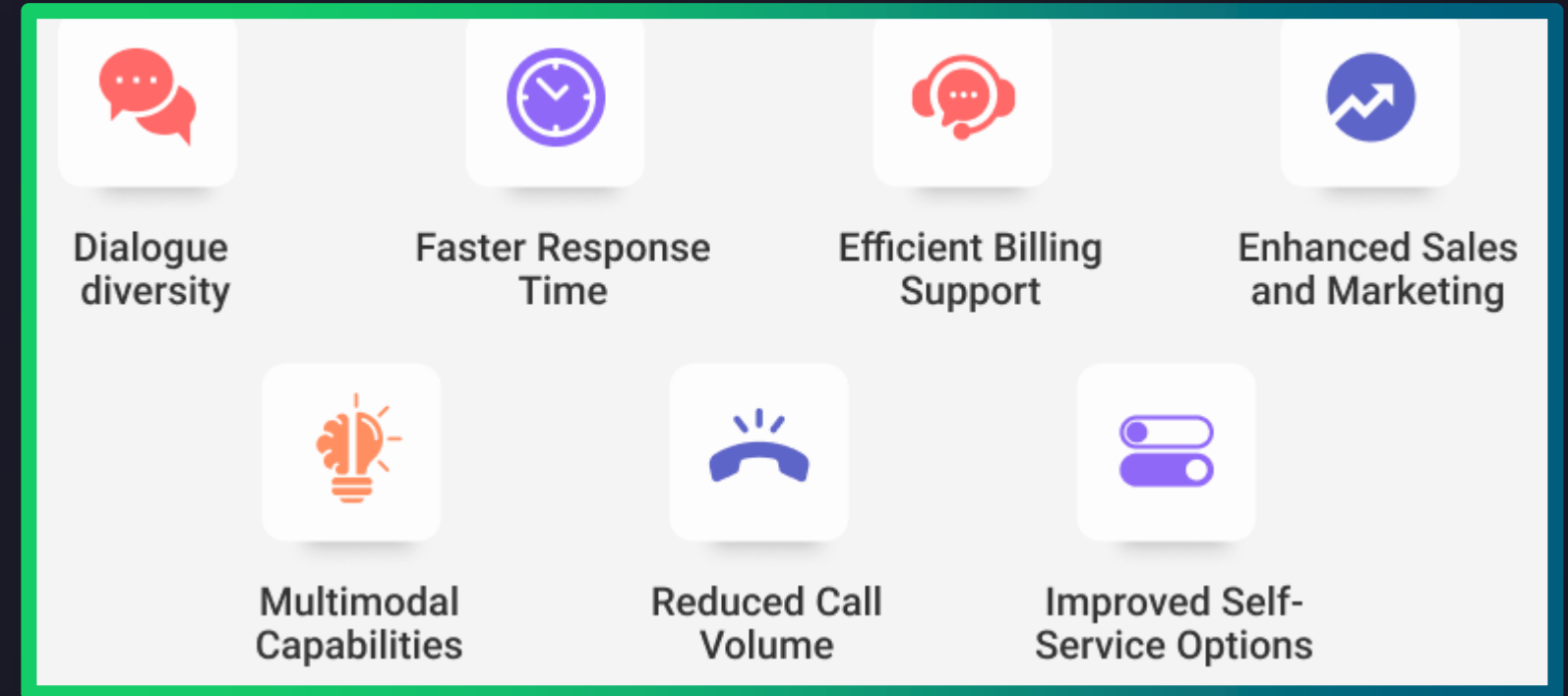
## 行业案例库

### 实现路径

通过分析客户的使用模式数据和提供商网站、移动应用程序的互动数据，了解客户的需求。基于分析结果，生成式AI聊天机器人可以向客户推荐更适合其需求的个性化套餐，例如具有更高数据限制的计划、国际通话或无限短信功能等附加服务，以及与套餐升级兼容且提供更多功能（如更大的屏幕、更好的相机或更长的电池寿命）的新设备。**账单查询**：生成式AI聊天机器人可以帮助客户解答与账单有关的问题。例如，如果客户对高额账单有疑问，聊天机器人可以分析账单以确定高额费用的原因，并提供降低费用的建议。聊天机器人还可以检测账单中的任何错误，并提供纠正措施。在聊天机器人提供建议后，人工客服可以审核信息，然后再对客户账户进行任何更改。

### 投产情况

通过将大模型应用投产，中国电信在提升客户体验，提高运营效率，增加销售机会多个方面实现发展。提供个性化的产品推荐，提升客户满意度和忠诚度。提供快速、准确的技术支持，提高客户问题解决的效率。**汇总促销活动**，帮助客户更便捷地了解 and 参与优惠活动，增加销售机会。解答账单相关问题，帮助客户理解账单和减少纠纷，提升客户满意度。



## 电信通讯大模型应用案例

## 行业案例库

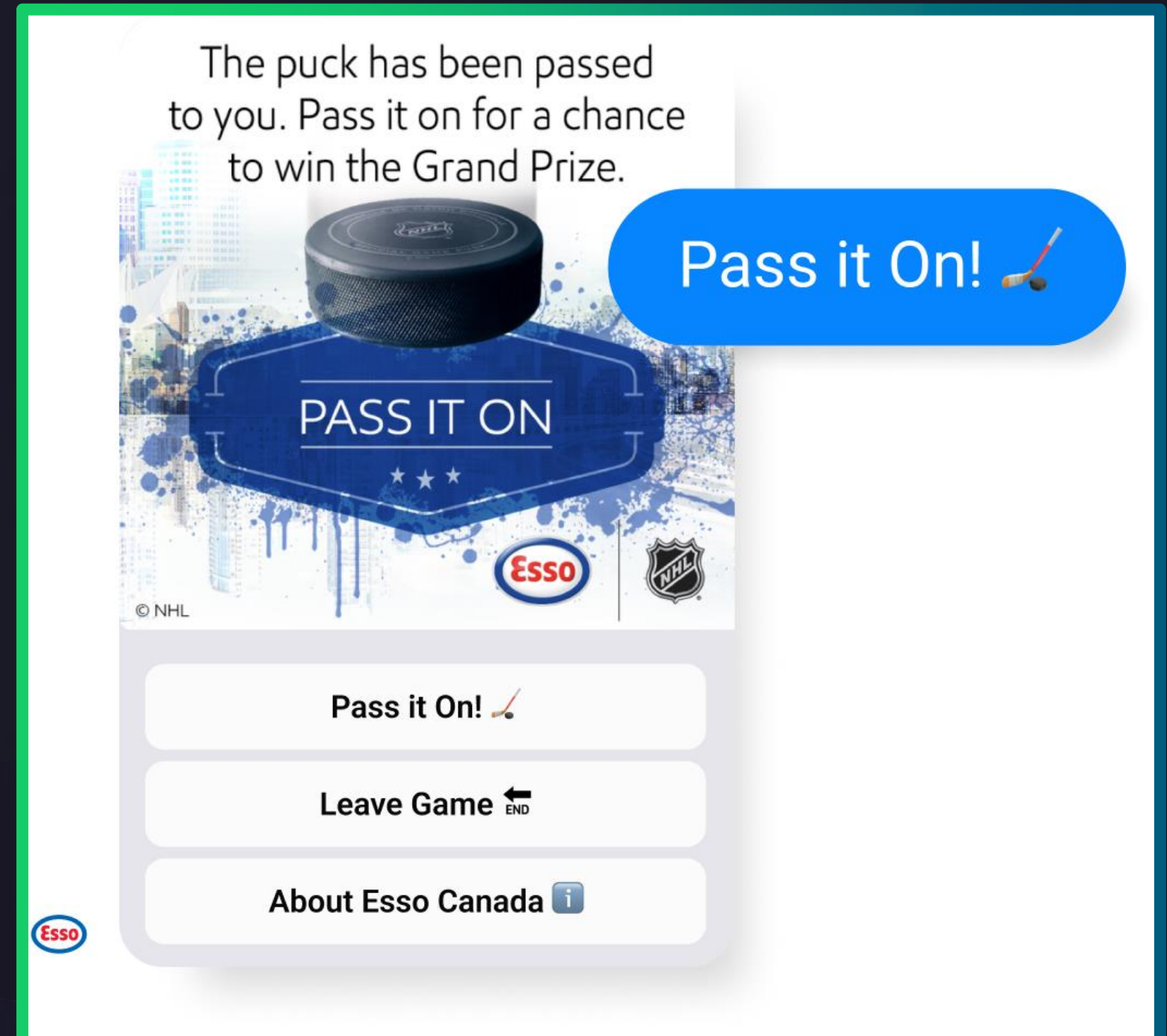
### 应用介绍

19

### 体育竞技娱乐营销机器人 (Esso)

#### 需求背景

作为国家冰球联盟 (NHL) 的官方燃油供应商, Esso希望找到一种方式来帮助加拿大人庆祝他们对冰球的热爱和2019年 NHL 赛季的开始。作为一个创新者, 他们希望通过独特的方式吸引冰球迷们参与游戏, 并促进Esso品牌的推广。



# 行业案例库

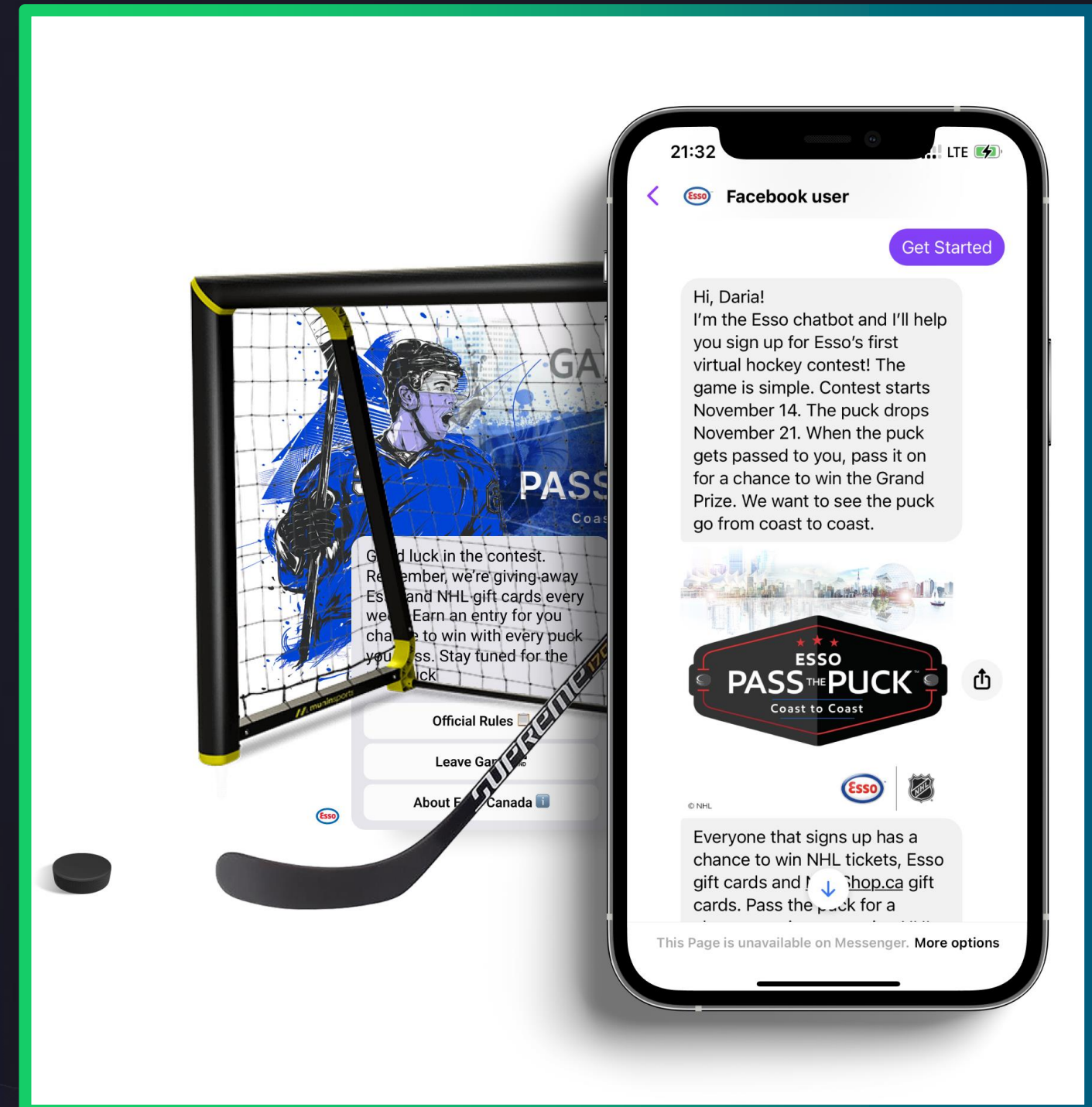
## 游戏玩法

### 注册期：

第一批玩家收到Messenger的推送通知，游戏已开始，并收到第一个冰球，需要将其传递出去。每次传递冰球，玩家有机会赢取Esso和NHL的礼品卡、周边产品和奖品。此外，每次传递还将为他们提供一个机会参加总奖，即两次2人游览看看他们最喜欢的加拿大NHL球队的主场和客场比赛。

### 游戏期：

在最初的一批玩家传递了第一批冰球后，每个后续玩家收到的冰球将显示它们传播到自己那里的距离以及冰球上一次所在的加拿大城镇或城市的名称。这种与其他玩家之间的联系设计旨在激发更多的快乐、参与和社交分享。





## 行业案例库

### 实现路径

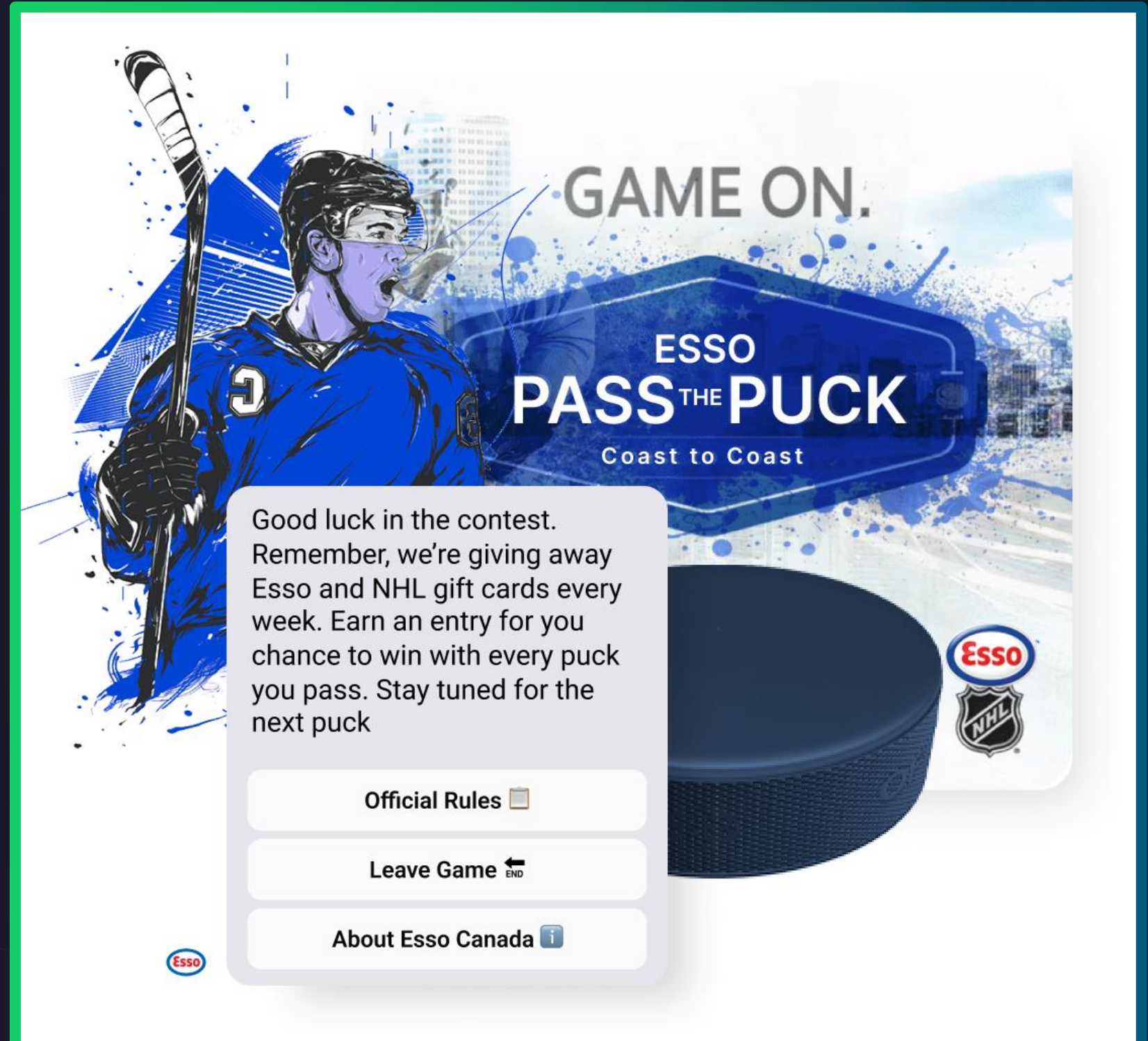
构建大模型娱乐聊天机器人，采用以下技术栈结合实现：  
Google API进行邮编检测，使用[邮政编码API](#)。  
面向用户的双语对话式设计，包括英语和法语用户。  
自定义事件跟踪以进行报告。Dialogflow机器人平台。  
实施知识库融合大模型，以回答有关比赛和游戏的问题。

### 投产情况

在为期五周的活动期间，超过84,000名加拿大人参与了“传递冰球”娱乐聊天机器人，其中69,896人注册并有65,416人参与了游戏。这意味着在活动期间注册的用户中，不到6%的人在游戏中退出。在投放的前四天内，冰球就传递到了加拿大的三个海岸线和所有的省份和地区。

冰球传递到了2500多个城镇，最大的城镇是多伦多，安大略省，最小的城镇是Key West No. 70，萨斯喀彻温省，该城镇只有309人口。在活动期间，冰球的总行程超过了1,240,000,000公里，相当于围绕地球31,000多次。

\*信息整理来源公开网络



品牌营销大模型应用案例

## 行业案例库

## 应用介绍 20

## 生成式AI诊所赋能项目 (Google Cloud + 梅奥诊所)

## 需求背景

梅奥诊所存在以下痛点：

医疗保健数据分散：医疗保健专业人员需要从**不同来源的数据中获取信息**，但这些数据通常以不同的格式和存储位置存在，使得**查找和获取需要的信息变得困难**。

工作效率低下：医疗保健工作者需要花费大量时间和精力来查找、分析和理解大量**医疗文献和研究结果**，以**支持临床决策和治疗方案的制定**。

数据解释和利用困难：传统的人工智能方法对于医疗数据的分析和理解有限，无法实现实时、个性化和独特的交互，限制了医疗保健行业的创新和进步。



## 西医诊疗大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

生成式AI技术: 项目利用Google Cloud的生成式AI技术, 尤其是其Gen App Builder和Vertex AI中的生成式AI支持。这些工具能够整合、分析和解释医疗保健数据, 提供实时、个性化和独特的交互功能, 为医疗保健专业人员提供更高效的工作流程和更准确的决策支持。

数据整合和搜索: 生成式AI通过整合来自不同来源的医疗数据, 包括医疗记录、学术论文和临床指南, 建立一个统一的数据库, 并提供强大的企业搜索功能, 使医疗保健专业人员能够更轻松地找到他们需要的信息。

数据解释和利用: 生成式AI能够对医疗数据进行更复杂的审查和分析, 识别模式和趋势, 生成新的图像和其他有用的信息, 帮助医疗保健专业人员更好地理解 and 利用数据, 输出专业摘要。

### 投产情况

梅奥诊所通过生成式AI技术加速临床工作流程, 使医疗保健专业人员更容易找到和理解所需的信息, 从而节省时间和精力, 提高工作效率。通过提供更准确的决策支持和个性化的治疗方案。



## 西医诊疗大模型应用案例

## 行业案例库

应用介绍

21

金融车贷数字化创新项目 (Tata Capital消金公司)

### 需求背景

Tata Capital是一家印度金融和投资服务提供商，总部位于孟买，其金融车贷业务的开展得益于大模型的助力。

针对无信用记录的首次借款人和被忽视的市场部分，需要更智能、实时的贷款评估和借款申请流程。消费者在购车过程中需要综合的汽车购买体验，包括查找适合的车辆和贷款选择。



## 行业案例库

### 实现路径

智能算法和机器学习：通过**混合数字、社交、财务和替代数据**，并结合机器学习技术，利用高度复杂的算法实现贷款申请的智能实时评估。

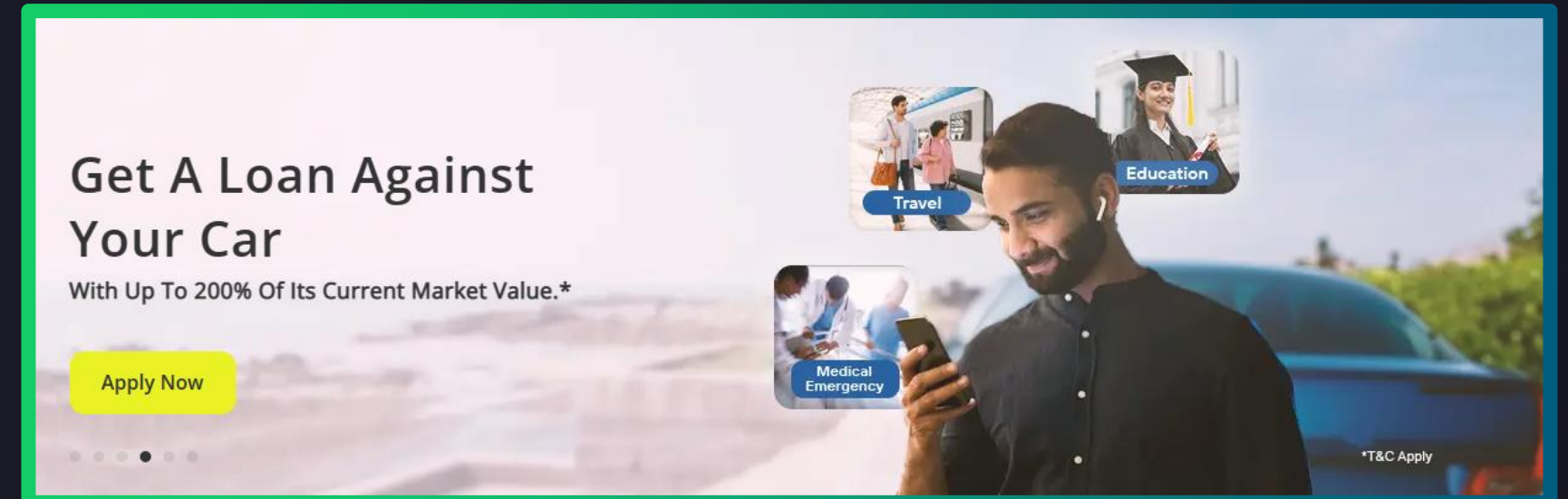
网上门户和综合商店：开发在线门户和综合商店平台，让消费者可以在**同一个平台上搜索适合的车辆并自定义贷款**，提供多种弹性还款选项。

AI聊天机器人：采用**虚拟代理引擎**，建立聊天机器人，能够理解和回答关于**金融服务产品的在线查询**，提供产品信息、**申请跟踪、售后服务**等常规客户查询的解答。

### 投产情况

通过智能算法和机器学习技术，**实现贷款申请的实时评估**，**提高准确性和效率**，满足无信用记录的首次借款人和被忽视的市场需求。通过在线门户和综合商店，为消费者**提供一站式的汽车购买体验**，方便快捷地**搜索、比较和定制贷款**，提供弹性还款选项。整体**获客和成交大幅提升 600%+**

\*信息整理来源公开网络



消费金融大模型应用案例

## 行业案例库

应用介绍

22

智能NPC+ (网易逆水寒手游)

### 需求背景

传统游戏中的NPC缺乏真实感和自主性，无法提供深入的互动和情感连接。

用户生成内容 (UGC) 门槛高，限制了玩家参与度和互动感。

游戏行业需要创新，为玩家提供更有、多样化的游戏体验。



开放NPC大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

基于大模型AI赋能，将智能NPC系统整合到游戏中。初始化角色NPC基本PROMPT构造，融合在线热门时事讯息，设置超长上下文对话，挂载游戏任务，使智能NPC能够自主决策、学习和成长，与玩家进行无限交流，并连环触发奇遇任务。同时根据交互和决策进行情感和行为变化。

建立“自造智能NPC实验村”，为玩家提供自定义智能NPC的功能，通过简单的设定性格和背景来创造独特的NPC角色。

### 投产情况

提供更真实、有趣的游戏体验，增强玩家对游戏的参与感和沉浸感。创造更多UGC内容，丰富游戏世界，增加游戏的可玩性和持续性。引发玩家社区的活跃度，制造更多传播话题。B站小红书抖音等多渠道关联话题 逆水寒AI 近亿传播流量



## 开放NPC大模型应用案例

## 行业案例库

应用介绍

23

SCAuditAI (Certik Web3.0安全审计机构)

### 需求背景

快速理解和总结复杂代码片段，提高在Capture the Flag (CTF) 中的性能效率。

帮助不熟悉编程语言的开发者快速了解代码的功能和结构。实现自动标注注释。

辅助调试代码，发现潜在的错误和异常情况。高效完成智能合约代码审计。



AI-Powered Code Auditing – Using ChatGPT to Capture the Flag





# 行业案例库

## 实现路径

集成大型语言模型能力，融合存量智能合约和漏洞发现历史记录LOG，针对特定编程语言的特性和语法规则，优化模型的训练数据和预训练过程，提高模型对代码的理解和分析能力。

## 投产情况

投产后进一步扩大市场竞争优势，大幅增加长尾客户，合作客户增至3900+

\*信息整理来源公开网络

Q: In which cases would the following code fail to execute?

```
fun encrypt_string(plaintext : vector<u8>) : vector<u8> {
    let key : vector<u8> = transaction_context::get_script_hash();
    let key_len : u64 = vector::length(&key);

    let ciphertext : vector<u8> = vector::empty<u8>();

    let i = 0;
    while ( i < vector::length(&plaintext) ) {
        vector::push_back(&mut ciphertext, *vector::borrow(&plaintext,
            i = i + 1;
    });
    ciphertext
}
```

ChatGPT's answer: The code in the question may fail to execute if `transaction_context::get_script_hash()` returns an empty vector or if `vector::length()` returns `0` when called on `plaintext` or `key`. In either of these cases, the `while` loop in the code would not execute, and the function would simply return an empty vector.

### 正在审计的项目

ko.one	审查中	85%
HashBet	审查中	81%
Candy DAO	审查中	80%
Mahjong Meta	审查中	85%
Intercoin	修正中	95%
Xox Labs	审查中	85%
GrtWines	正在审计中	35%
zkBNB	正在审计中	40%
Ashswap	正在审计中	70%
Game of Silks	审查中	85%
Lendr Network	正在审计中	23%
Rebirth	审查中	85%
Hatom Protocol	修正中	95%
Blue Whale	审查中	85%
Playbushi	审查中	85%

## 代码审计大模型应用案例

## 行业案例库

应用介绍

24

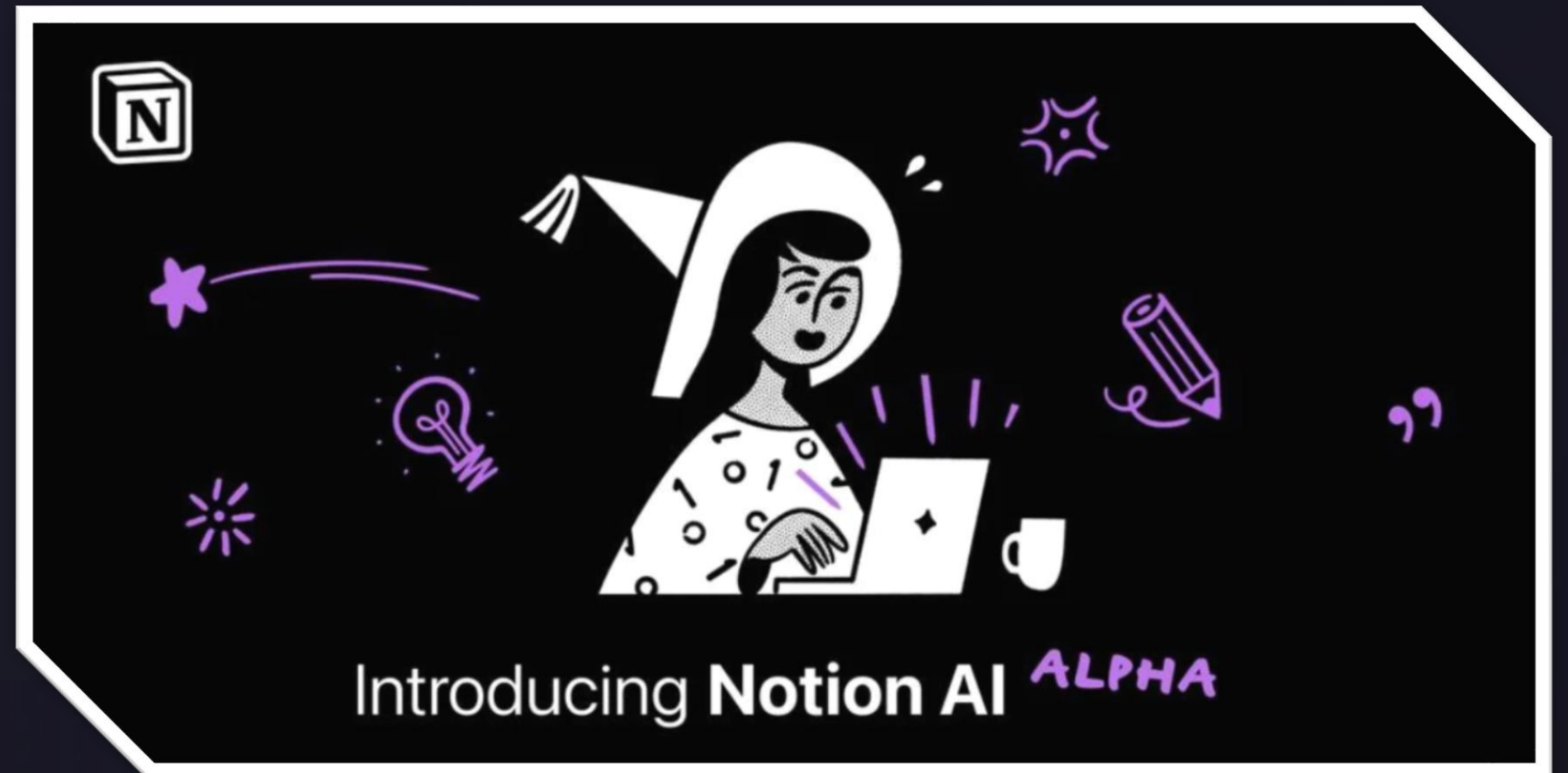
NotionAI Writer+智能笔记助手 (Notion )

## 需求背景

Notion 是一款很受欢迎的全球范围协作笔记软件。笔记类工具有巨大的市场，满足喜欢对笔记做分类，对生活做规划，经常会记录的内容并且对知识分类整理的用户的需求。

其中用户主要的**生产力提升项诉求**包括提高笔记和文档写作效率，**减少繁琐的手动操作和修改过程**。提供灵活文字修改和生成功能，帮助用户**改善文本质量风格**。自动化文本处理任务，如**续写、精简、检查**等，减轻用户的工作负担。

提供智能辅助写作和内容生成的功能，增强用户的**Idea创作**能力。



## 行业案例库

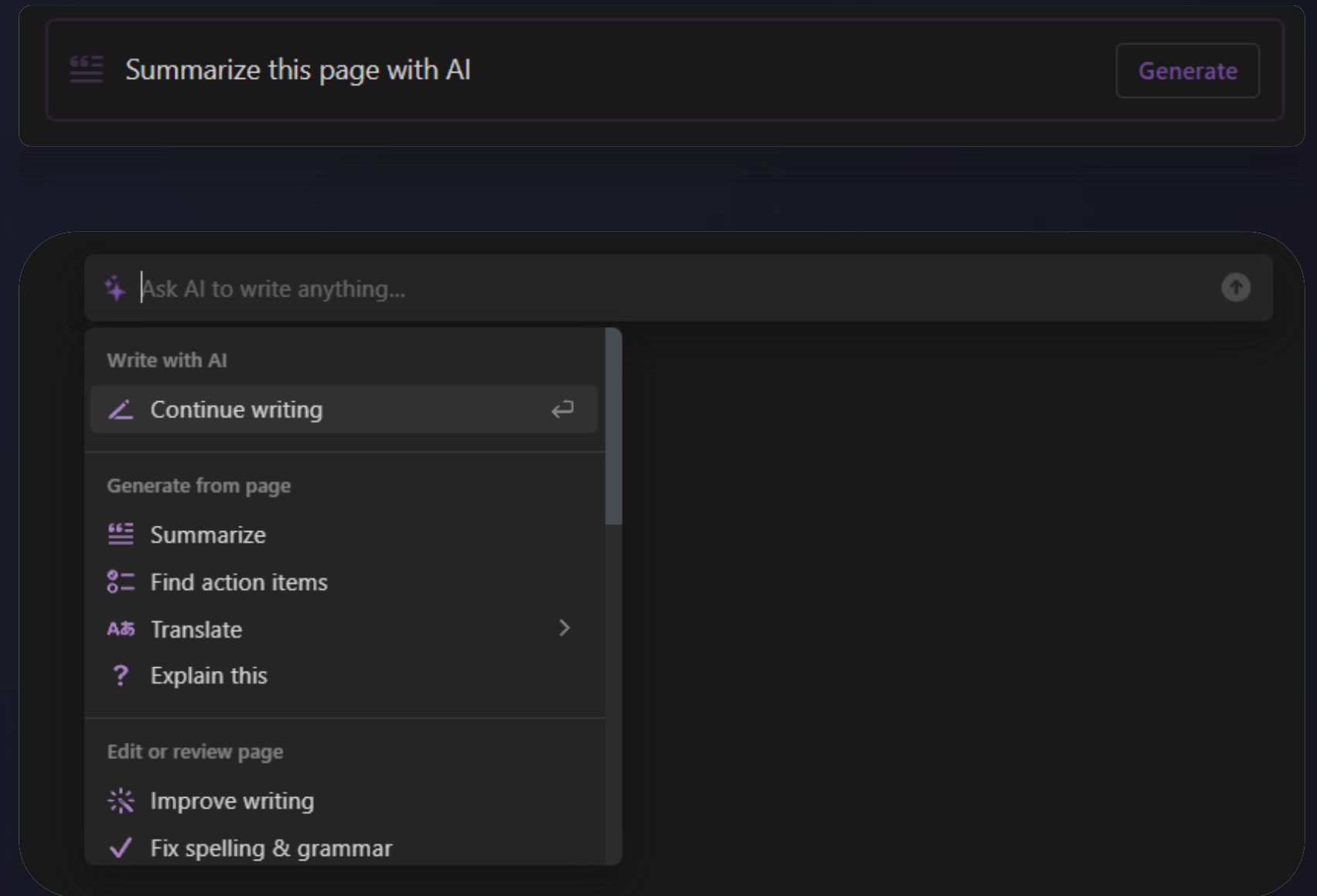
### 实现路径

部署大模型，训练具备生成能力和语言理解能力，用于文字的语气修改、生成和特定模式续写功能(大纲摘要，定语重写，头脑风暴，自动代办清单等)。整合知识库和数据源，融入到AI模型中，使其具备更广泛的知识背景和背景信息，以便更准确地理解和生成文本。构建矢量数据库用于存储和检索文本相关的矢量表示，以支持快速的语义搜索和相似度计算，提高搜索和匹配效率。

结合机器学习和自然语言处理技术，构造信息审核模块，用于检测和过滤不良、违规或有害的内容，确保生成的文本符合社区规范和法律法规。使NotionAI Writer+能够与其他应用程序、服务和工具进行集成，实现与插件集应用的数据交换和功能扩展。

### 投产情况

NotionAI Writer+商业产出价值体现在提高用户的工作效率和创作能力，吸引更多用户和客户，增加Notion的用户基础和收入。为Notion带来更多商机，并提供创新的知识管理和生产力工具解决方案。进一步推进知识管理智能化的市场份额占领。



## 行业案例库

## 应用介绍 25

## 爱因斯坦-智能CRM+ (Salesforce)

## 需求背景

当人工智能 AI 加入 CRM 时，公司以往理解和与客户互动的方式将彻底颠覆。Salesforce发现了其中巨大的机会。

缺乏个性化内容: 传统的CRM系统缺乏个性化生成内容的能力，导致销售、客服、市场营销等部门无法提供针对性的沟通和服务，降低了客户体验和工作效率。

时间和劳动成本: 销售人员、客服人员 and 开发人员需要花费大量时间和精力来编写邮件、回答客户问题、准备销售任务和生成代码，影响了工作效率和业务增长。

自动化和个性化需求: 企业需要自动化和个性化生成内容的能力，以提高客户参与度、加快服务响应速度，并根据实时数据和客户需求不断调整和优化内容。来进一步赢得市场。



## 智能CRM大模型应用案例

# 行业案例库

## 实现路径

Salesforce 专有 AI 模型与 ChatGPT 等领先的大型语言模型结合应用，实现生成式 AI 技术在 CRM 中的应用。通过自然语言提示，触发对 CRM 数据的智能自动生成和自动化操作，实现个性化内容的生成。利用 Salesforce Data Cloud 的数据集成和实时数据处理能力，将企业的客户数据进行整合和统一，为生成式 AI 模型提供实时、准确的数据输入，以更好地理解 and 适应客户信息和需求的变化。提供开放和可扩展的 API 接口，支持 CRM 领域的公共和私有 AI 模型，允许用户选择外部模型，并直接在 Salesforce CRM 中使用自然语言提示生成内容，以满足个性化需求。AutoML，数据清理，特征工程和自动模型选择等功能均实现内部全自动化。为销售、客服和市场营销等部门提供个性化生成内容的能力。

## 投产情况

Close Pilot 阶段。可预见 Salesforce 通过爱因斯坦 CRM+ 为存增量企业客户提供新一代 AI 能力带来的客观业务和业绩增量。以及对应的企业应用端口流量占据的进一步扩大。同时，通过 Salesforce Ventures 的 Generative AI Fund，支持创业公司的发展和研究，推动负责任的生成式 AI 技术的发展，加强整个 CRM+ 生态系统的创新和进步。

\*信息整理来源公开网络

# 智能CRM大模型应用案例

## 行业案例库

应用介绍

26

Donovan军事决策增强型语言模型(美国五角大楼)

## 需求背景

传统的军事决策过程中存在时间延迟和信息处理效率低下的问题。军事决策者需要快速准确地获取和分析大量的情报和数据，以做出及时**军事决策**。

同时，增强**智能无人机驱动**，提升执行任务能力。

人工智能和国防公司正在开发用于军事用途的LLM。包括 Palantir Technologies, Anduril Industries和Scale AI在内的几家公司正在开发基于LLM的军事决策平台。美国五角大楼目前正在测试其中五个平台。Scale AI的Donovan是其中之一。



## 行业案例库

### 实现路径

利用基于大语言模型的人工智能技术，融合特定数据源和知识库（雷达数据，特种邮件，军情文档等）。实现实时处理和分析大规模情报数据，并能够根据军事决策者的信息请求提供准确的回应和相关信息。强化**军事决策**和**无人机执行**。

### 投产情况

军事决策增强型语言模型平台可以大大提高军事决策的效率和准确性。通过快速处理和分析大量情报和数据，决策者和自动化设备可以更及时地了解战场情况、制定战略和战术，并做出更明智的**军事决策**和**无人机执行**方案。

这种平台还可以减少军事决策过程中的时间延迟，从而加强作战反应速度和优势。延展领域中，这种技术的应用也可以在如**情报分析**、**犯罪预测**等方面发挥重要作用。

在国防领域，我们需要持续关注，警觉和重视。

✔ Donovan ingests your organization's data wherever it is – cloud, hybrid, or on prem – and no matter the type: emails, intelligence reports, orders, satellite imagery, and more.

#### INGEST DATA

**AWS GovCloud**  
DISA IL4 and FedRAMP High accredited (In Progress)

**SC2S SIPR**  
Available on classified networks

**Infrastructure agnostic**  
Kubernetes containerized platform

## 军事决策大模型应用案例

## 行业案例库

应用介绍

27

财富管理部门知识库优化项目(摩根士丹利)

### 需求背景

摩根士丹利财富管理部门面临着大量分散的知识和信息，需要花费大量时间和精力浏览和搜索以回答客户的问题。内部的知识库内容分布在多个网站和PDF文件中，导致查找和整理信息困难，影响了工作效率和客户服务质量。





## 行业案例库

### 实现路径

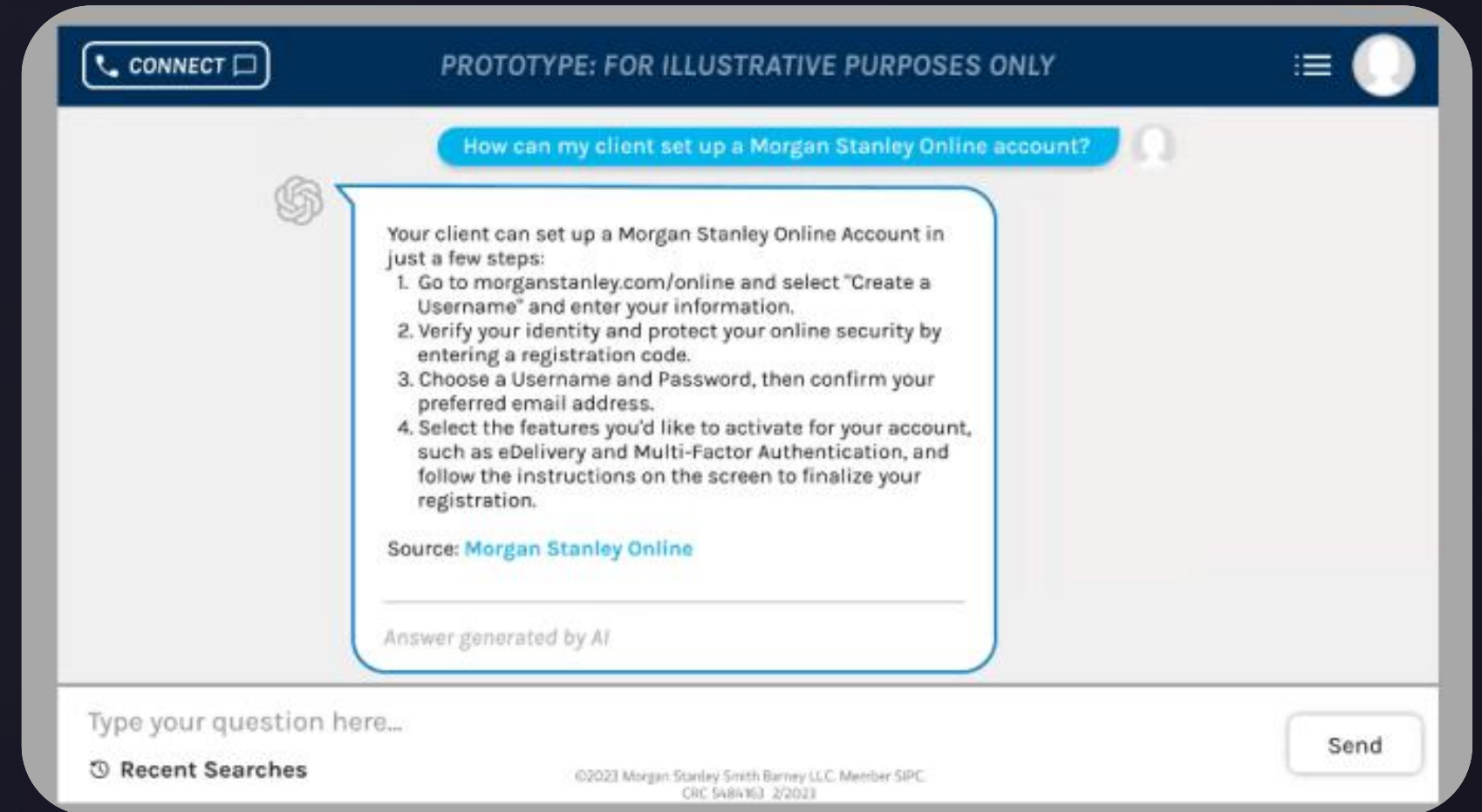
通过利用GPT-4生成式AI模型，将摩根士丹利财富管理部门的**知识库内容**转化为更易于搜索和使用的格式。使用GPT-4模型对内部文档进行**微调训练**，使其能够更准确地回答财务顾问的问题。开发面向内部的聊天机器人，财务顾问可以通过与该机器人的对话来**搜索和获取知识库中的信息**，提高工作效率和客户服务质量。

内置**大量准确性检查**。每周向AI系统提交一组“黄金问题”，用以验证其给出的答案是否准确。在系统的日常使用中，一旦某些内容似乎有所偏差，财务顾问都可以查询原因代码，再根据此代码溯源至作为内容来源的基础文档。

还包括建立适应不同类型内容的**分层子模型**，对特定领域和主题进行针对性优化，以提供更精确和专业的答案。此外，为了保持内容的时效性，将持续更新模型的训练数据，并**限制财务顾问输入的问题类型**，确保输出结果的通用性和准确性。

### 投产情况

这一技术实现方案有望提高摩根士丹利财富管理部门的**知识管理和信息检索效率**，加强对客户提供服务的能力，同时也为其他金融服务和知识密集型行业提供了可借鉴的应用模式。



## 财富管理大模型应用案例

## 行业案例库

应用介绍

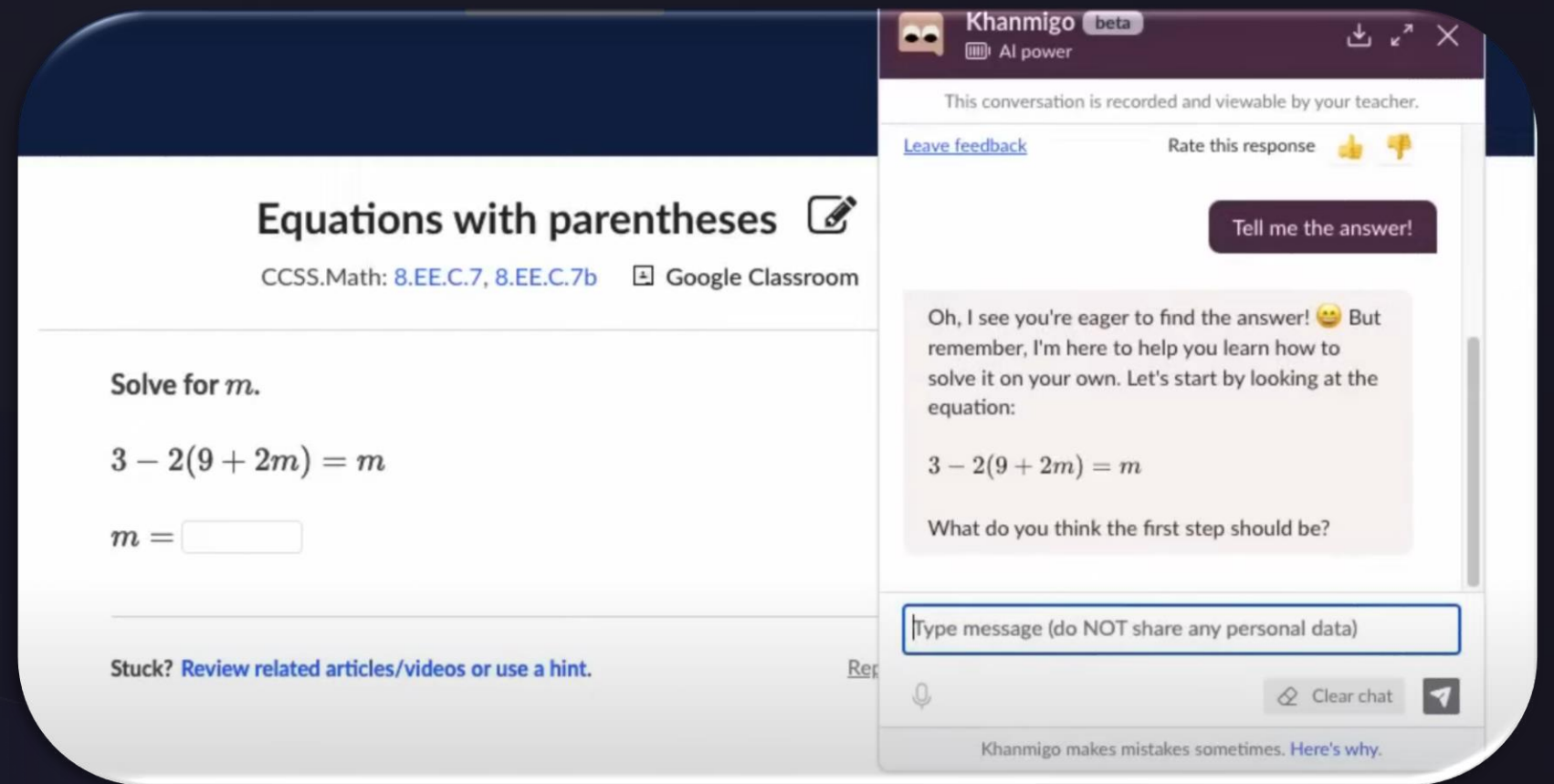
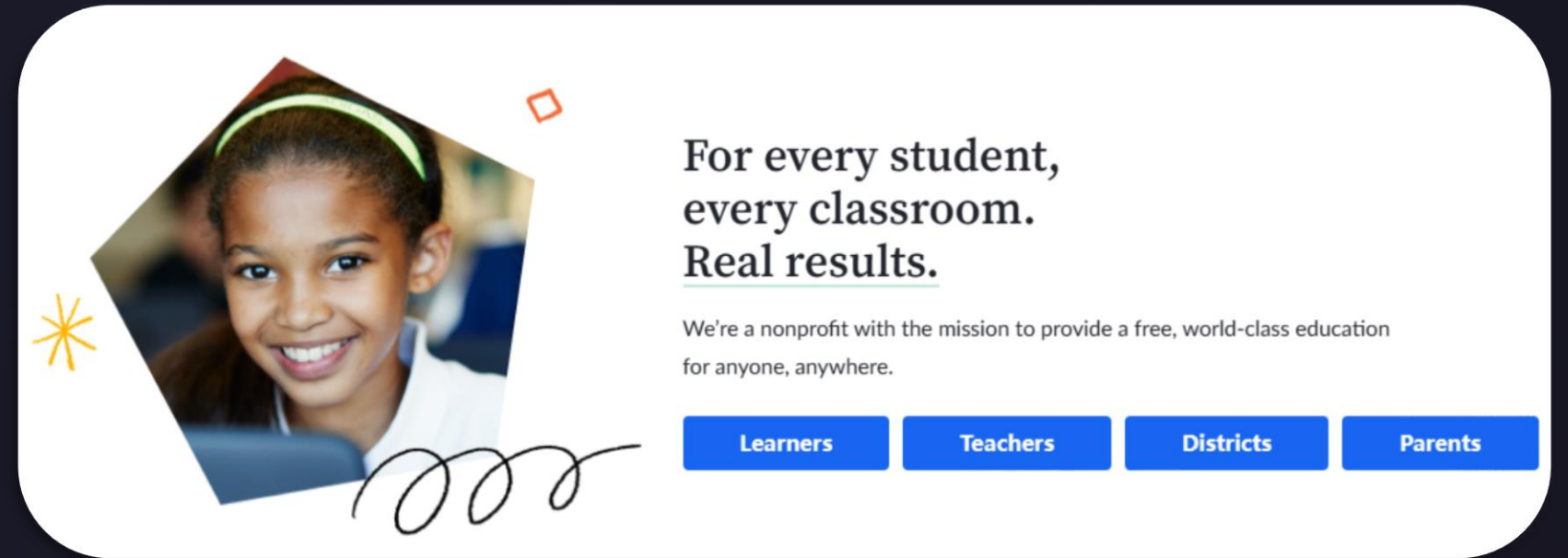
28

Khanmigo智能助教(khan academy可汗学院)

### 需求背景

教育系统中学生之间的学习差异导致教学进度不一致，个性化教学难度大。

学生需要逐步帮助和个性化指导，同时教师也需要有效的工具来提供个性化辅导和管理学生。



教育科技大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

学生模块旨在帮助学生个性化学习，并提供与Khanmigo的交互。

学习路径定制：学生可以输入自己的学习兴趣、目标和水平，Khanmigo根据这些信息生成个性化的学习路径和推荐内容。

问题解答：学生可以向Khanmigo提出问题，Khanmigo使用GPT-4语言模型来理解问题，并提供相应的答案和解释。

学习进度追踪：Khanmigo可以跟踪学生的学习进度和表现，并为学生提供相应的反馈和建议。

教师模块旨在辅助教师进行个性化教学管理和教学资源的创建。以下是教师模块的一些关键功能：

学生管理：教师可以访问学生的学习数据、进度和表现，帮助他们了解学生的需求和进步情况。

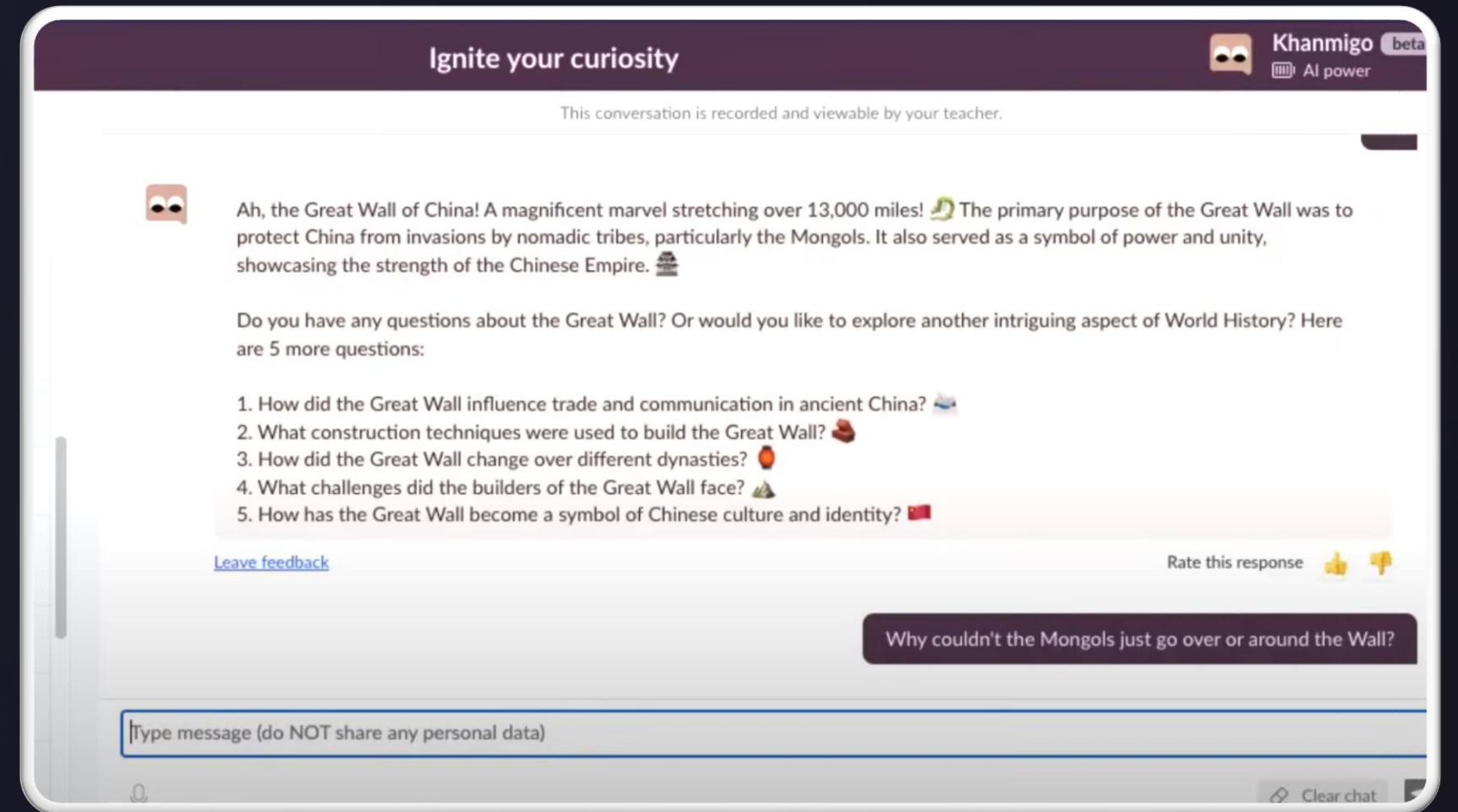
教学资源创作：教师可以使用Khanmigo提供的工具和模板创建个性化的课程教材、课堂提示和练习题等。Khanmigo可能会根据教师的输入提供相关的建议和辅助创作。

学生摘要报告：教师可以获得班级中每个学生在可汗学院上学习的摘要报告，帮助教师了解学生的学习状况并进行相应的干预。

### 投产情况

Khanmigo为可汗学院提供了一个具有挑战性的解决方案，以应对教育系统中的学习差异和个性化教学需求。提升声誉和影响力，吸引更多学生和教师使用他们的平台，为他们提供免费的世界级教育。

\*信息整理来源公开网络



教育科技大模型应用案例

## 行业案例库

## 应用介绍

29

## Shin Bet AI (以色列国内安全局)

## 需求背景

国内安全机构需要应对不断演变的威胁和恐怖活动，传统手段可能无法有效预测和应对这些威胁。因此，需要借助先进的人工智能技术来**提升情报工作和威胁识别的能力**。

Shin Bet AI 的应用为以色列国内安全局提供了强大的情报分析和威胁识别能力，有助于更加准确地预测和预防潜在的威胁和恐怖活动。这对于保障国家安全具有重要意义，并可以为其他国家和安全机构提供借鉴和合作的机会。此外，该项目也展示了以色列在人工智能领域的创新能力，为该国的科技行业带来了商业价值和国际声誉。



国防情报大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

Shin Bet AI 是以色列国内安全局自主研发的一套基于生成式人工智能的技术平台。该平台类似于 GPT 或 Bard。

数据源包括但不限于情报收集,公开数据,自身的情报数据库和内部数据源。知识库类型涉及威胁识别标记和分析日志记录和档案。恐怖组织和犯罪网络档案,历史行动情报和分析报告等。

### 投产情况

用以色列国内安全局负责人Ronen Bar 在Cyber Week conference 上的话来说,就是 - We identified significant number of threats using AI。

在国防领域,我们需要持续关注,警觉和重视。

**Israel's Shin Bet chief: 'We identified significant number of threats using AI'**



国防情报大模型应用案例

## 行业案例库

### 应用介绍 30

#### 智能调度应急服务中心 (以色列消防和救援局)

#### 需求背景

传统的应急服务机构需要更快地响应紧急情况、更好地了解事件，并选择最适合的资源。此外，需要准确的预测模式和资源调配，以便在紧急情况发生时更快地到达现场。



## 应急调度大模型应用案例

## 行业案例库

### 实现路径

采用计算机辅助调度系统，根据**实时交通数据**选择最佳路径，减少响应时间。

同时考虑了每个站点的空间和时间因素。这些因素包括：（1）站点附近预期的伤者/患者数量，（2）站点当前拥有的救护车/消防车数量，（3）从伤者/患者接送地点到站点的救护车/消防车的行驶时间和距离，以及（4）已占用救护车/消防车的当前状态和目的地。

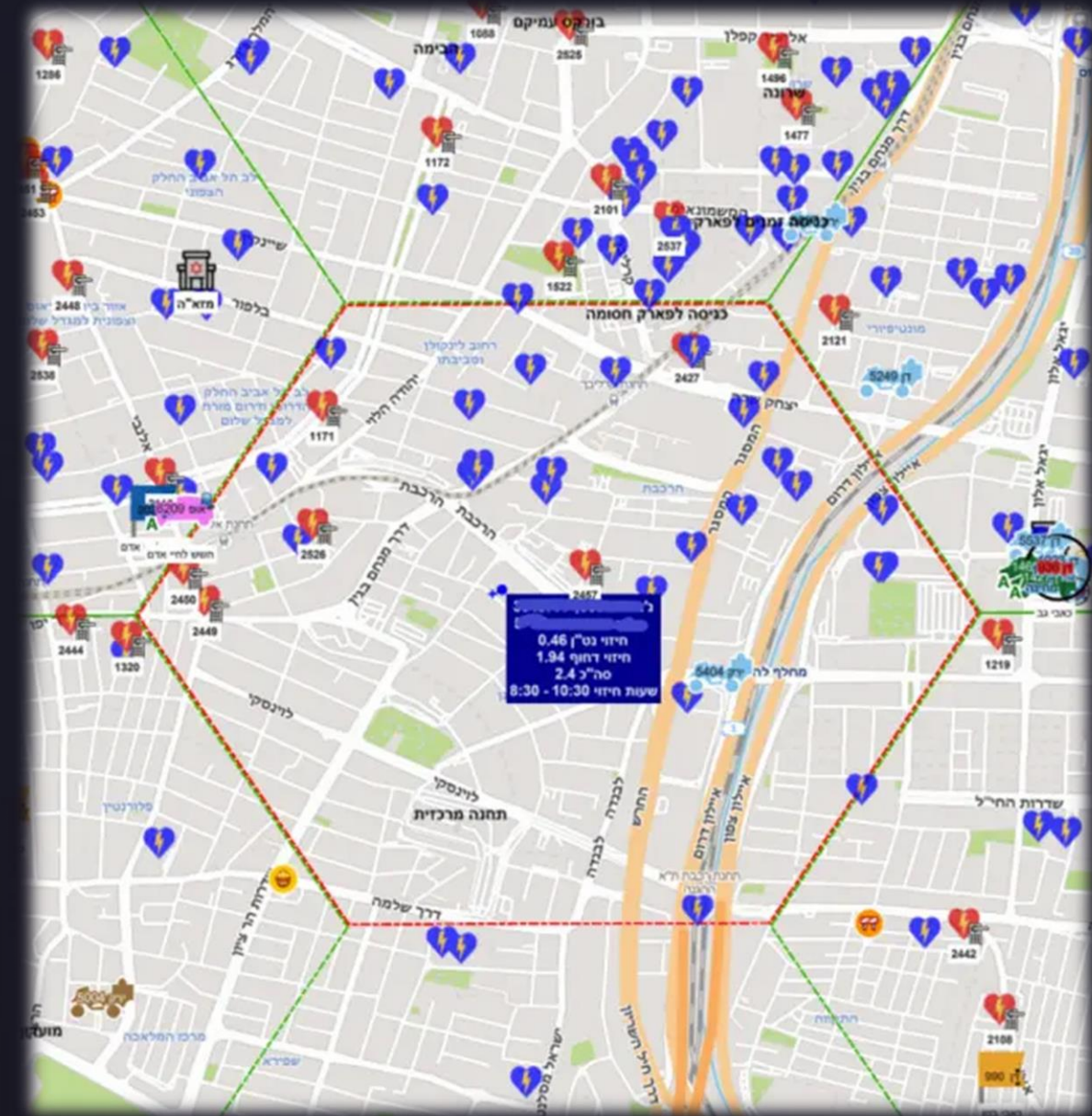
将各紧急服务机构的调度系统相连接，实现自动调度**多个机构的协同行动**。

部署大模型，与**资源档案库**，**历史事故数据**和**紧急情况日志**融合训练，分析特定类型紧急情况在特定时间和地点发生的模式，从而预测可能的紧急情况并提前调配资源。

### 投产情况

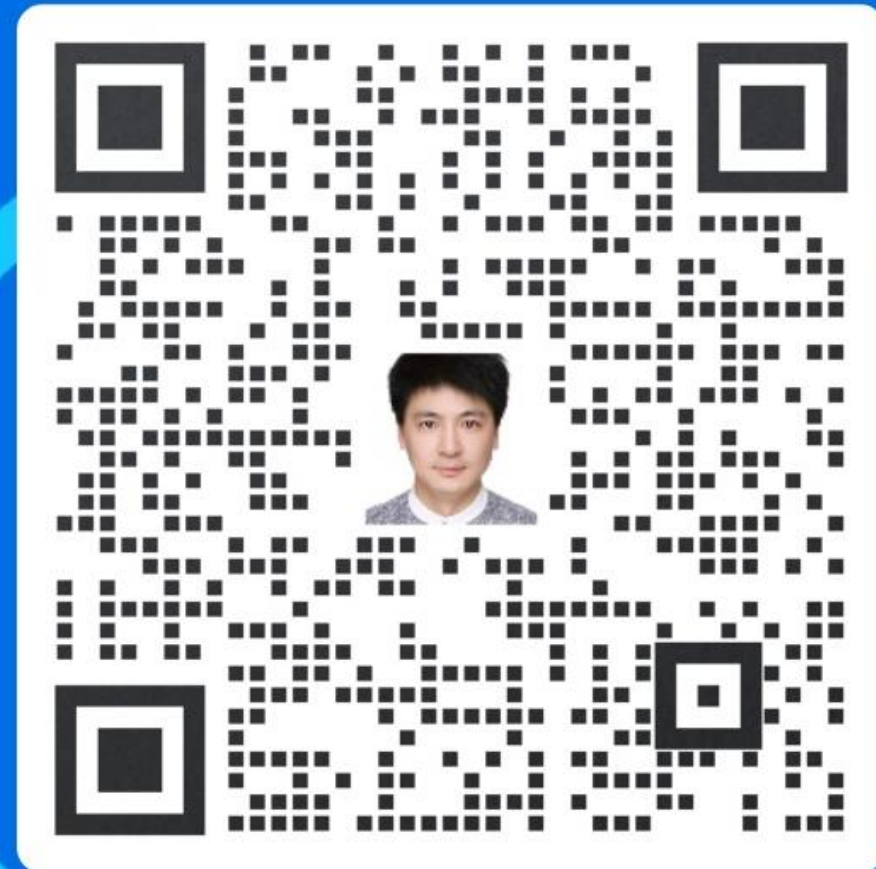
投产后紧急服务机构能够更快、更准确地响应紧急情况，提高救援效率，缩短响应时间，从而拯救更多生命。该系统可以节省患者平均接送时间约100秒（约20%），并将10分钟内接送患者的比例从0.786提高到0.838。这对于提高患者的生命救援效果具有重要意义。

此外，通过使用人工智能技术进行数据分析和预测，紧急服务机构能够优化资源调配，提前部署救援人员和救援车辆，以便在最可能发生紧急情况区域做好准备。这有助于提高救援效果，进一步减少伤亡和损失。



## 应急调度大模型应用案例

请加我的企业微信



潘佳鸣

奇熵信息科技  
商业化负责人

长按扫码

落地咨询