

Par rapport au Sprint 23

Préambule :

- On s'est focus sur le sprint 23 (démarré officiellement ce matin).
- Quand y a écrit « pas prioritaire », c'est bien par rapport à tout ce qu'on a à faire au cours de ce sprint ou qui débordera sur le prochain
- l'icône ⚠ signifie une issue à embarquer dans le sprint
- l'icône ✅ signifie un chantier qu'on a estimé prioritaire d'avancer / finir pour ce sprint 23
- l'icône ⓘ signifie qu'il y a au moins 1 atelier-réflexion (max 6 pers., mixte devs / UX / PO) à mener
- l'icône ❌ signifie une issue (feature) qu'on décide de ne pas prioriser pour le moment

PRODUIT

✅ Retours post-demo :

- import fichier Excel -> Amaury a testé et ça fonctionne
- wording ⚠
 - 1. libellé internalId dans le message d'erreur
 - 2. page liste des bénéficiaires : « Orientation des bénéficiaires » → « Bénéficiaires »
 - 3. renommer « Admin PDI » en « Admin de territoire »
- erreur lors de l'import : champs « pole emploi » ⚠
- recherche de bénéficiaire cassée
 - 1. accents ⚠
 - 2. que suffixe de nom ⚠
 - ❌ 3. nom + prénom -> pas prioritaire

INTERCONNEXIONS & FLUX

✅ Import des actions PE

✅ Réimport des données -> import partiel

- prioritaire car :
 - risque de perte de données
 - anti-UX à fond

- solutions envisageables :
 - a. on ne met à jour que les colonnes qu'on reçoit (hors données pivot)
 - moins pire que maintenant, mais reste potentiellement dangereux
 - b. dans le cadre d'une mise à jour, on ne met à jour que les données non-nulles
 - exception : pour l'adresse (ex : « complément d'adresse ») ⚠
 - inconvenient : on ne peut pas mettre `vide` ou `null` en tant que nouvelle valeur d'un champs
 - si on se rend compte que c'est très compliqué : idée => définir un caractère spécial (ex : « ### »)

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

✅ ⓘ **Finir réorientation**

- métriques : diminution de nombres de rattachement pas fait
 - 200 demandes par mail par semaine de demande de réo
 - idée : traiter de manière très simple, combler le retard de traitement de 4 mois (depuis mai)
 - -> permet de prendre en charge plus rapidement les personnes
- il faut en finir avec le document Excel
 - il faut que les Chargés d'Orientation voient le nombre d'utilisateurs dans une structure
 - il a 2 vocations :
 - 1. voir le nombre de places occupées ⚠ (on aimerait dispo, mais on n'a pas la jauge)
 - -> permet déjà de tester que c'est utile
 - ajouter la jauge pourra vraisemblablement se faire assez facilement plus tard
 - Laeti : composant qui existe déjà dans l'admin PDI qu'il faudrait mettre dans le CO
 - nombre de bénéficiaires avec un "réfèrent-Actif" dans le notebook-member par Pro/Par structure
 - 2. ils envoient le mandat vers le réfèrent
- piste de réflexion :
 - pour traiter le *flux* :
 - 1. orienter la personne vers le bon réfèrent

- 2. générer le mandat
 - un mail ? -> vérifié avec Charles
 - le transmettre directement vers la structure
 - tâches → 3 mails à envoyer :
 - ancien référent ⚠
 - nouveau référent ⚠
 - administrateur de la structure du nouveau référent ⚠
- pour traiter le *stock* :
 - pas prioritaire
- gestion des demandes de réorientation
 - commencée mais pas aboutie
 - nouvelle interface de réorientation
 - on est dans une phase où on passe les boutons de la liste des bénéficiaires directement dans le carnet de bord
- **vision cible long terme : intégrer l'info de dispositif d'accompagnement au niveau de la structure ou du référent**
- notes :
 - type de dispositif = « ria »
 - quand les 4 tâches ci-dessus seront finies, il faudra penser à enlever les boutons de la liste des bénéficiaires ⚠

Support rattachement :

- très important qu'on le fasse
- contexte Ardennes :
 - 300+ users dont aussi des conseillers PE, qui ont aussi la charge de CO
 - ils n'ont pas les données DE, ils n'ont que RSA
 - dans les fichiers CAF, il y a ces données là
 - tous les jours on reçoit des demandes pour rattacher les DE aux référents
 - on (Amaury) n'a pas ces données
 - on se sature au niveau du support
 - le problème n'est pas nouveau, on avait ça avant PE
 - le moment où la demande est envoyée et où Isabelle fait le rattachement -> 2 semaines
 - contexte Ardennes : obligatoire de remplir CDB
 - donc les gens sont stressés

- actions :
 - créer tous les carnets des DE qui sont dans le fichier PE et qui ont le flag RSA = false
 - options :
 - 1. générer un fichier d'import depuis le fichier PE
 - 2. créer les carnets et bénéficiaires au moment du fichier
 - 3. se rattacher soi-même
- utilité :
 - réduire le nombre de demandes de support
 - métrique à suivre : nombre de demandes faites au rattachement
- stratégie :
 - faire un script one-shot ⚠
 - hypothèse : on pense que ça va résoudre les douleurs d'Amaury pour les 15 prochains jours
 - creuser la solution en mode 3 amigos ⚠

✗ RDV-I :

- la Drome n'est pas un département embarqué
- la Drome va rentrer avec une centaine d'utilisateurs, mais au niveau de la mission locale
- les Ardennes aussi ont le besoin
- pas prioritaire

LEGAL

✗ AIPD :

- pas prioritaire
- on laisse l'audit à Jonathan Michel
- mise à jour CGU & politique de sécu prioritaires ?
 - RGPD
 - vraiment prioritaire ??? -> vu que micro task, ok ⚠