

# “空港で最高の印象を作り出すために”

青山学院大学 地球社会共生学部 1A115139 高野七海

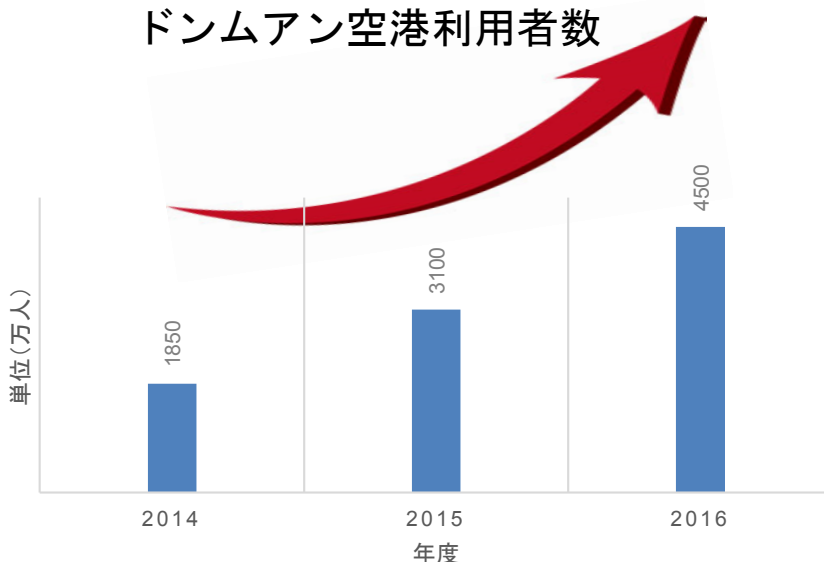
## 1. 概要

フィールドワークの調査テーマは「空港」である。空港の使いやすさ、便利さについて現地タイでフィールドワークを行った。空港はその国に入国して初めて印象を与え、重要な場所であると思い、このテーマにした。調査したのはドンムアン空港であり、タイの空港のイメージをさらに良いものに変え、ますます空港を使いやすいものにしていくのを目的に調査を行った。

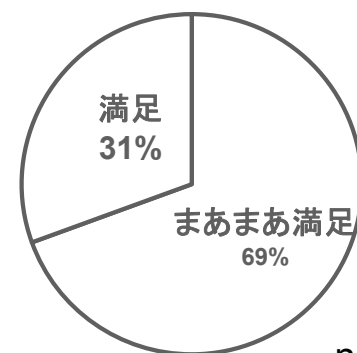
## 2. 現地調査

現地調査では主に開港当時に問題となっていた、案内掲示板の見やすさ、混雑状況、衛生面などに目を向けて観察調査を行った。また、ドンムアン空港のキャパシティー能力は年に1850万人とされているが、利用者数は年々増加し、平日でも休日でも混雑している状況が見受けられた。

ドンムアン空港利用者数



## 3. インタビュー調査



インタビュー調査はドンムアン空港でのランク付け（1から5で5の方が満足）とその理由について上記の図から見ると調査した利用者の満足度は高いと言える。また、理由としては以下のような意見が見られた。



アクセスも良くてとても使いやすい



案内掲示板が少なく、国内線と国際線ターミナルの場所が分からない

## 4. 考察

開港当時懸念されていた多くの問題は改善されていて、空港利用者も増加し、発展していた。しかし、利用者の著しい増加が今後も懸念される中で、ますます改善すべき点は増えていくと考えられる。

