

# 会议纪要

( 2014 ) 002 号

北京 XX 信息技术有限公司综合部

会议时间：2014 年 4 月 18 日 15:30-17:00

会议地点：公司总经理办公室

主持人：李经理

参会人员：孙总、赵经理、沙经理、卢秘书。

记录人：卢秘书

会议议题：营业厅柜台无纸化方案

会议内容：

一、总结目前案例情况：

- 1、 金融行业：招商银行、中意人寿
- 2、 通信运营商：山西移动、广西移动、吉林移动、云南联通
- 3、 服务行业：东莞市东方锦河大饭店、宁波南苑环球酒店

4、 其他。

## 二、方案优势

- 1、多业务合并，简化流程。将多个业务合并为一个签字单据，尽可能的减少客户签字时间，提高效率。
- 2、全电子化业务流程：工单录入、现场影音采集、分屏操作、客户手写采集、闲时广告。
- 3、单据集中管理：电子工单数据管理电子化，日志审计、权限管理、单据检索等操作。
- 4、纠纷现场快速处理：在营业厅现场发生纠纷时，可以及时调阅存根，进行现场快速处理。

2014年4月19日

---

呈 报：孙总陆总

主 送：总经理

抄 送：研发部、市场部、销售部

---

共印 4 份