

יובל ברוך

תאריך לידה: 1/2/1988
כתובת: פתח תקווה, רחוב הפרפרים 5
נגישות: בעל רשיון נהיגה בתוקף ובעל רכב
טלפון: 050-12345678
טלפון נוסף: 03-1234567
מספר זהות: 123456789
דוא"ל: yuval123@tazooz.co.il

תמצית

אני מחפש תפקידים בעלי אופי אחראי ודינאמי על מנת להביא לידי ביטוי את כישורי באופן המיטבי.

השכלה

טרם סיימתי-2009: תואר ראשון במנהל עסקים, המכללה למנהל.

נסיון תעסוקתי

2008 – היום – נציג שירות לקוחות, סלקום

- נציגת שירות לקוחות במרכז שירות
- מתן שירות ללקוחות
- אחריות על טיפול בתלונות לקוחות- בכתב ובעל פה.
- מתן מענה מהיר לבעיות בשטח.

2006 – 2008 – נציג שירות לקוחות, לאומי קארד

חברת אשראי

- מתן שירות ללקוחות החברה

שירות צבאי

1996-1993 - חיל הים

מכ"א, שחרור בדרגת סמל ראשון.

- אחריות על מספר רב של משימות- דבר הדורש יכולת מיקוד, רוגע ותעדוף נכון.
- עבודה מול מספר רב של גורמים צבאיים וקישור ביניהם.

שפות

אנגלית: טובה מאוד עברית: שפת אם