

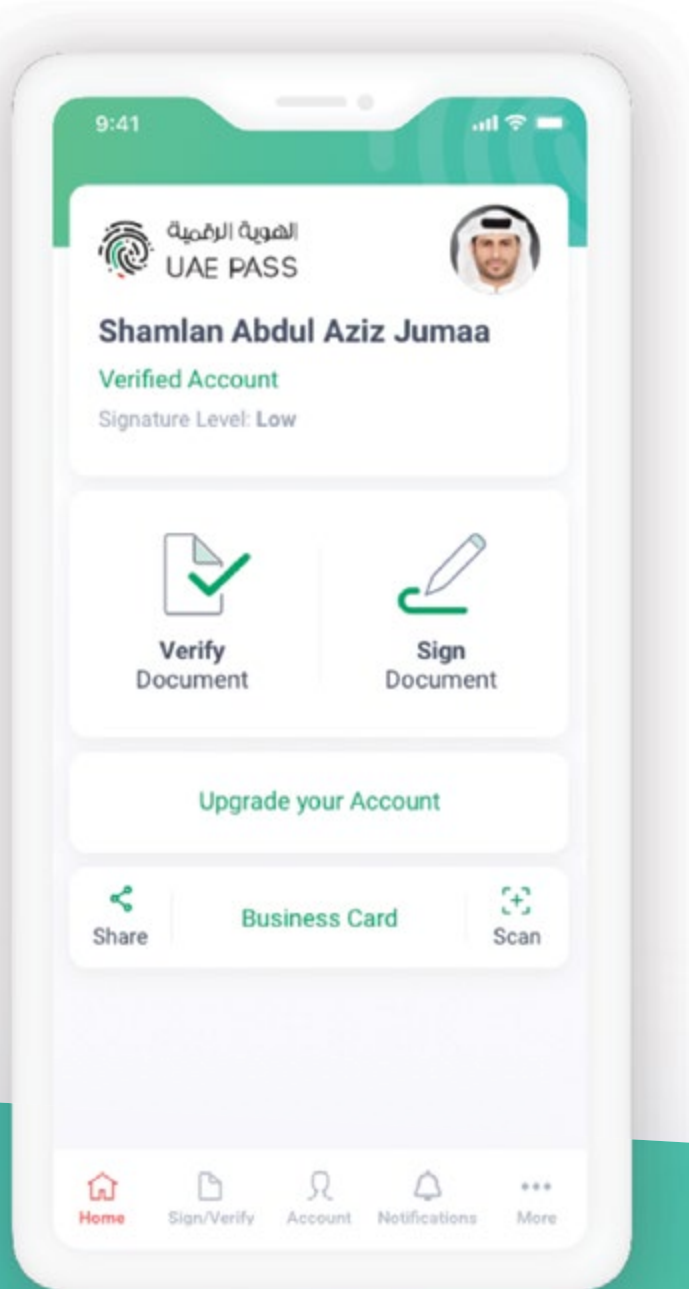
الهوية الرقمية

دليل المستخدم
النسخة 1.0



رحلة المستخدم
ابدأ رحلتك

حمل تطبيق الهوية الرقمية على هاتفك الذكي



قم بإنشاء حسابك من خلال اتباع الخطوات الثلاث التالية:



أمّن

أدخل رمز التعريف
الشخصي الخاص بك



تحقق

أدخل رقم الهاتف
والبريد الإلكتروني



صوّر

قم بمسح بطاقة
الهوية الخاصة بك



قم بإنشاء حسابك من خلال اتباع الخطوات الثلاث التالية:

Confirm
Personal Details

Please confirm your personal information

ID Number 093 83293232489

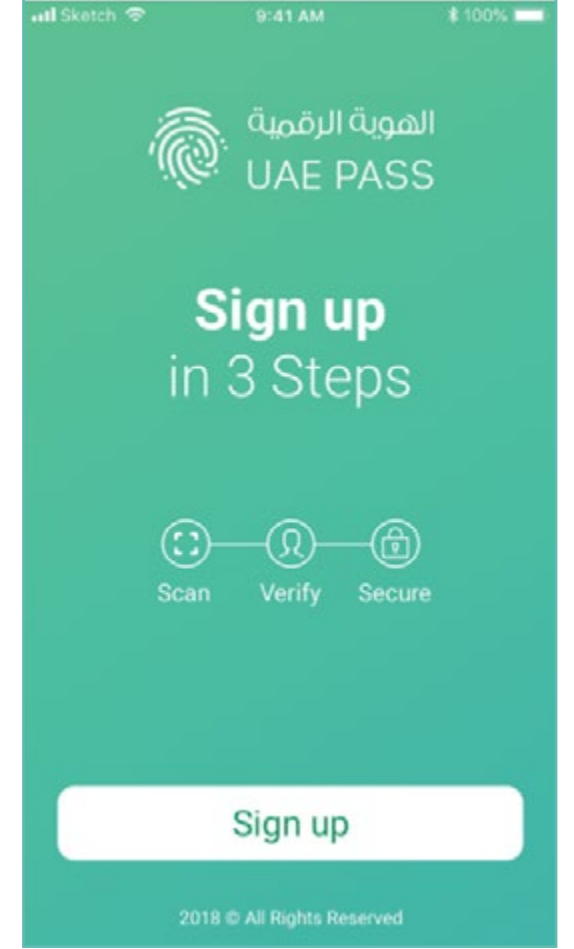
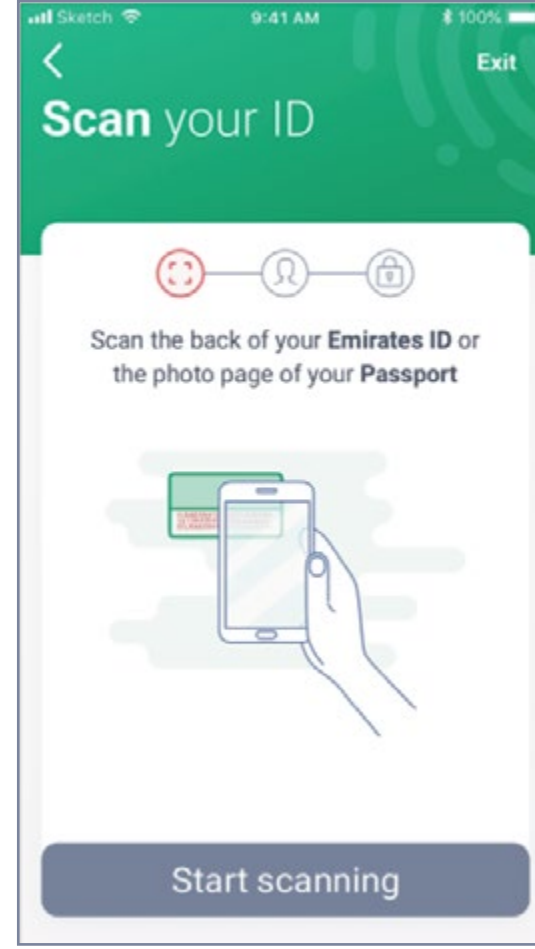
First Name Shamlan

Last Name Jumaa

Date of Birth 01-01-1979

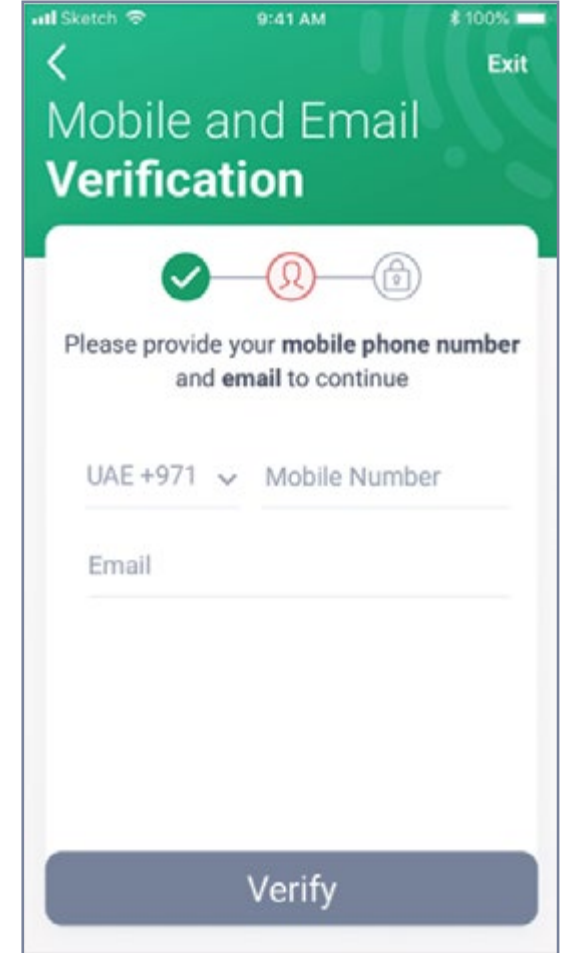
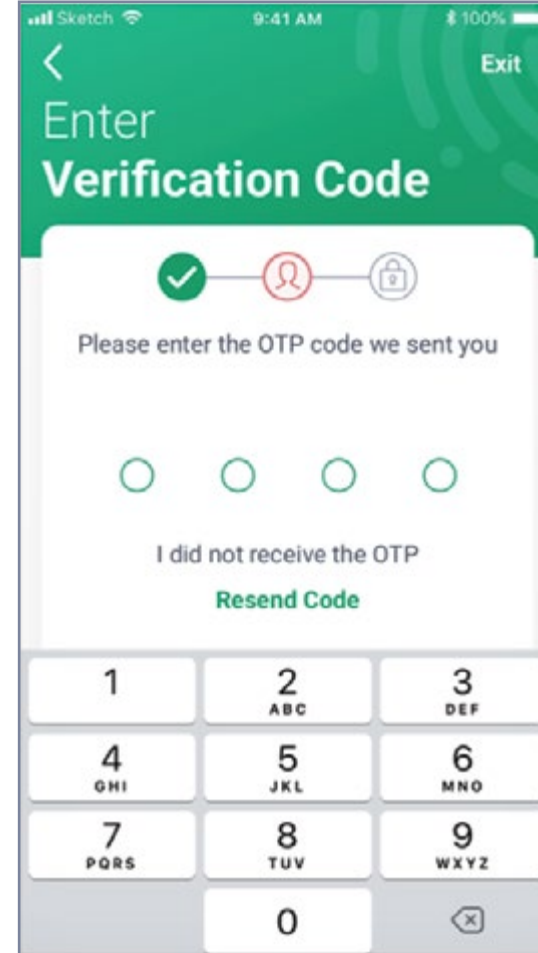
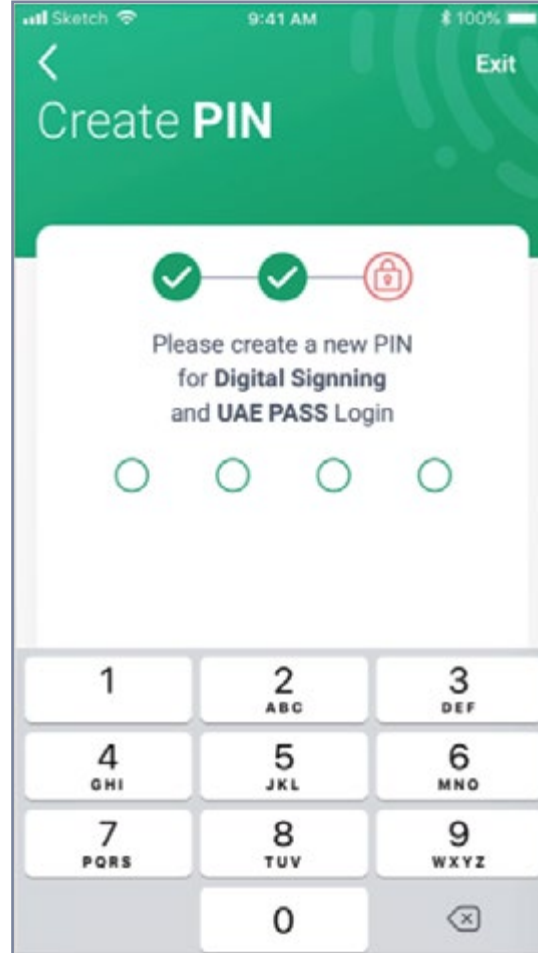
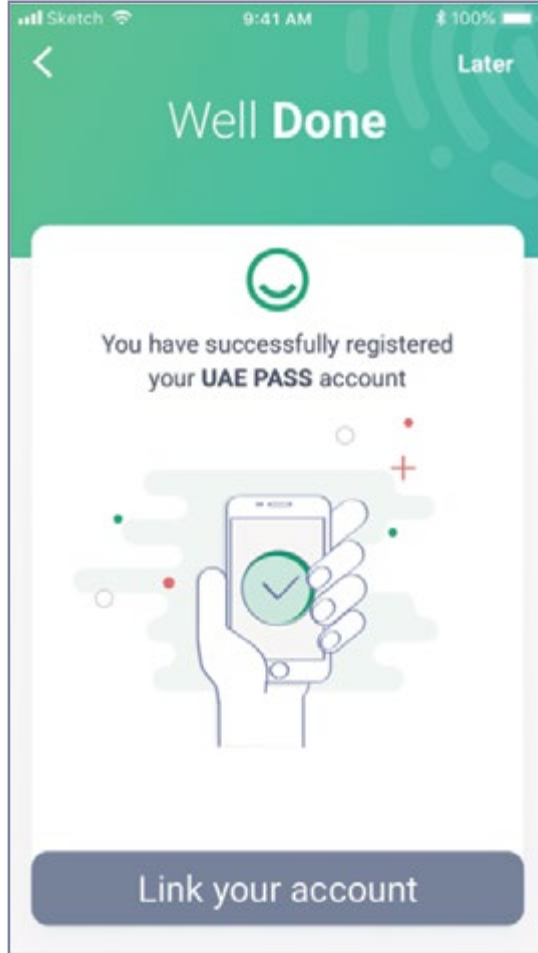
Nationality Emirate

Confirm





قم بإنشاء حسابك من خلال اتباع الخطوات الثلاث التالية:





رحلة المستخدم

خيارات إنشاء الحساب الأخرى

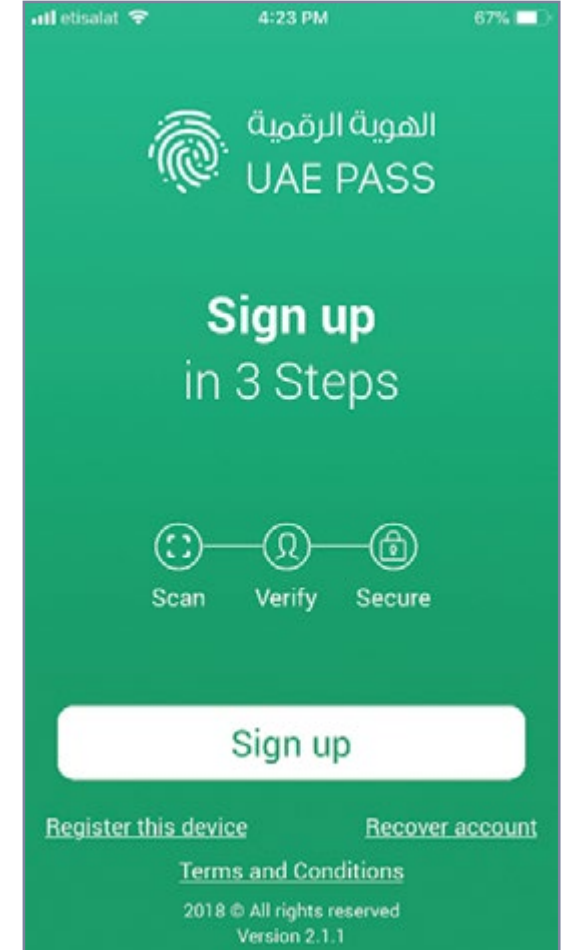
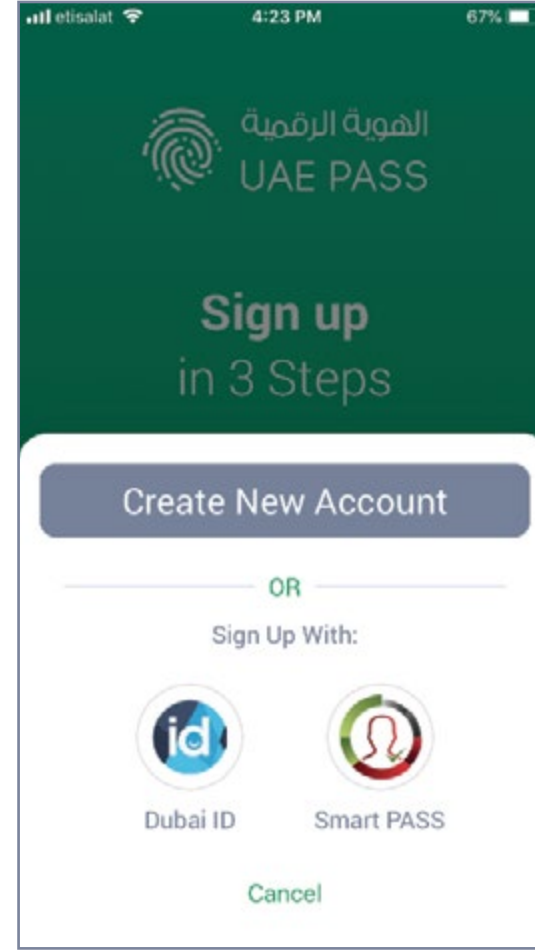
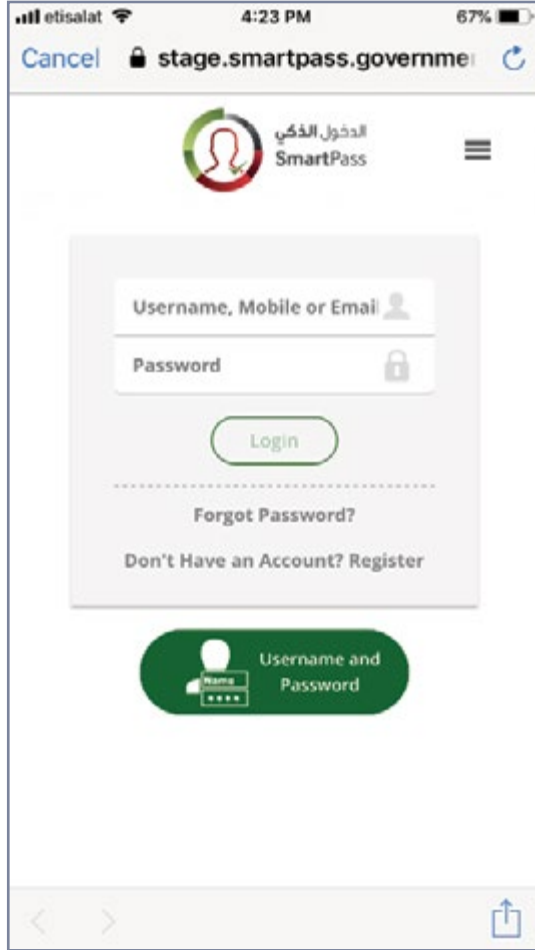
يمكنك إنشاء حساب جديد من خلال أحد مزودي خدمات الهوية الرقمية المذكورين أدناه:



الدخول الذكي
SmartPass



رحلة المستخدم خيارات إنشاء الحساب الأخرى

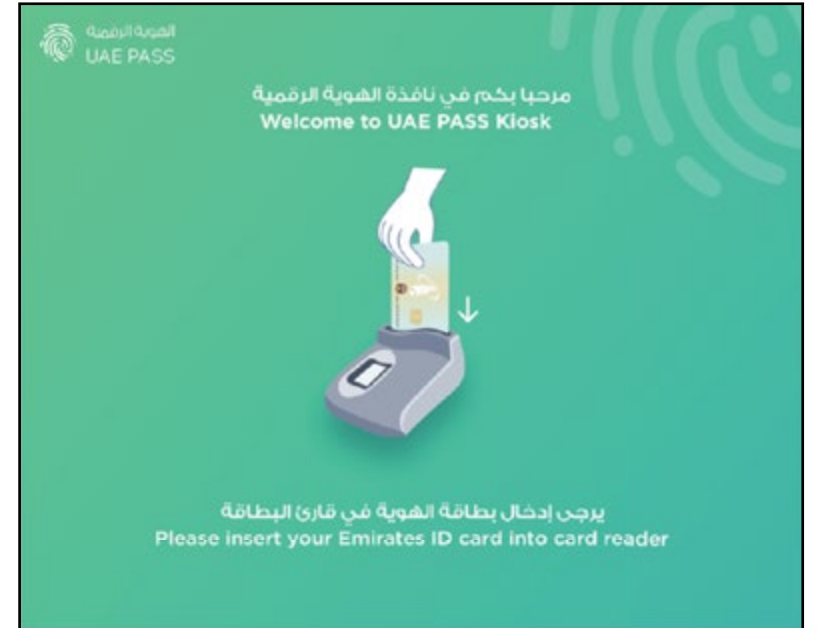
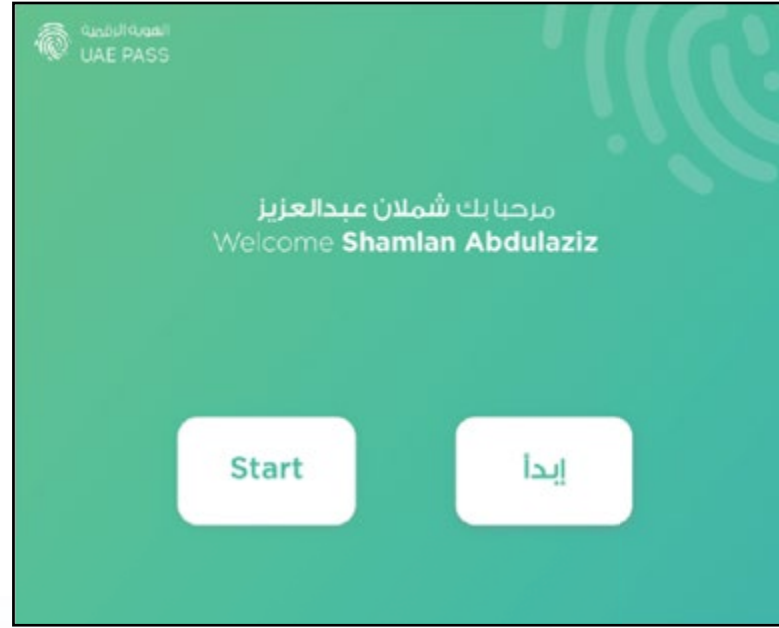
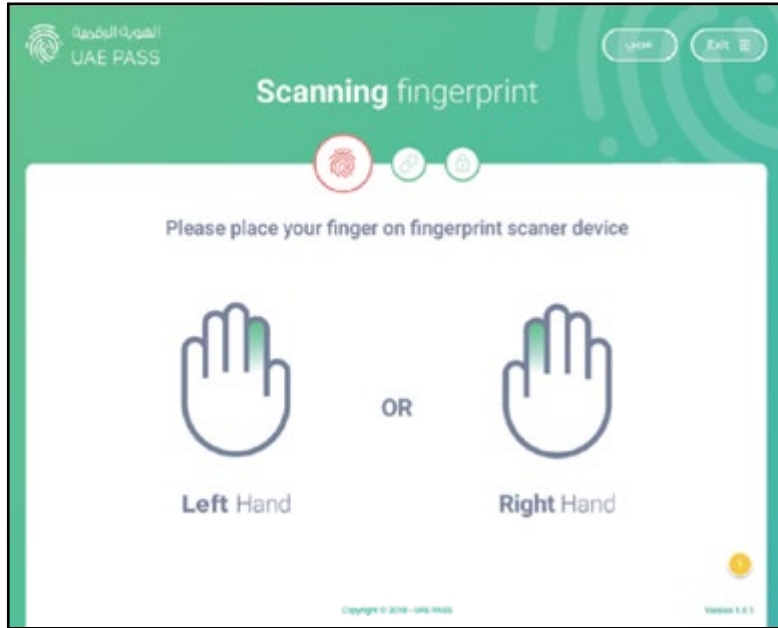




رحلة المستخدم

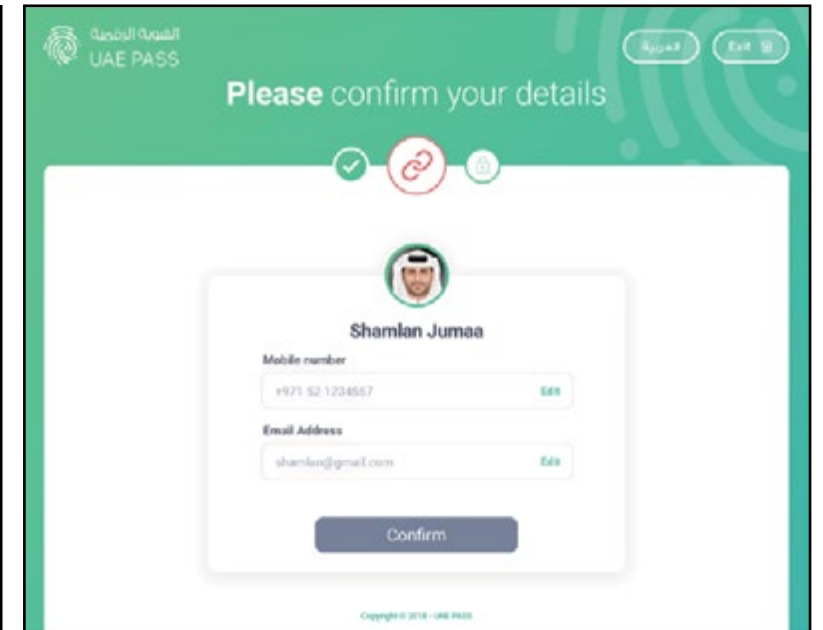
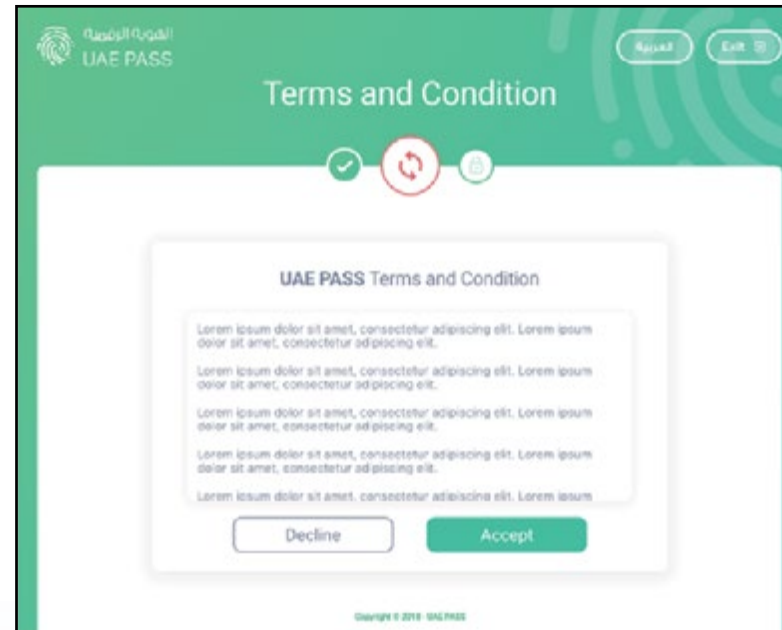
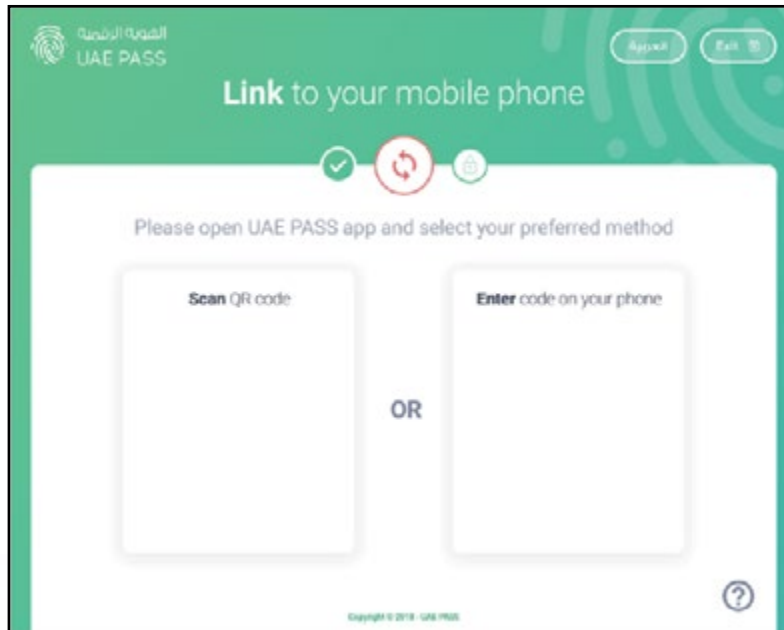
عملية التوثيق النهائية

يمكنك استخدام نافذة الهوية الرقمية من أجل ترقية حسابك إلى مستوى "مُوثق مُتقدم"



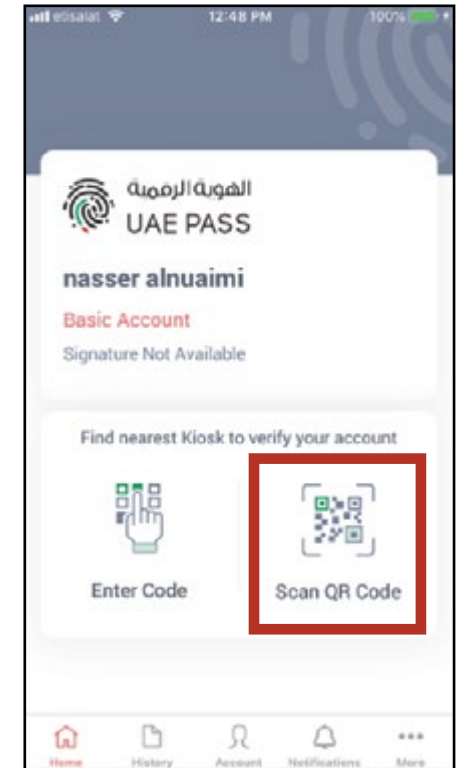
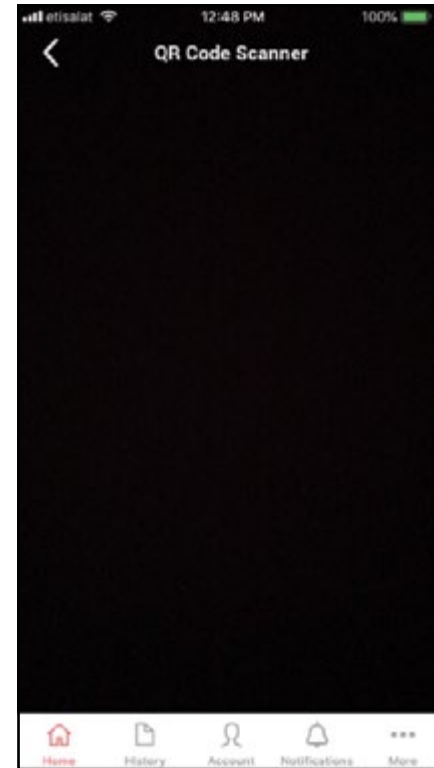
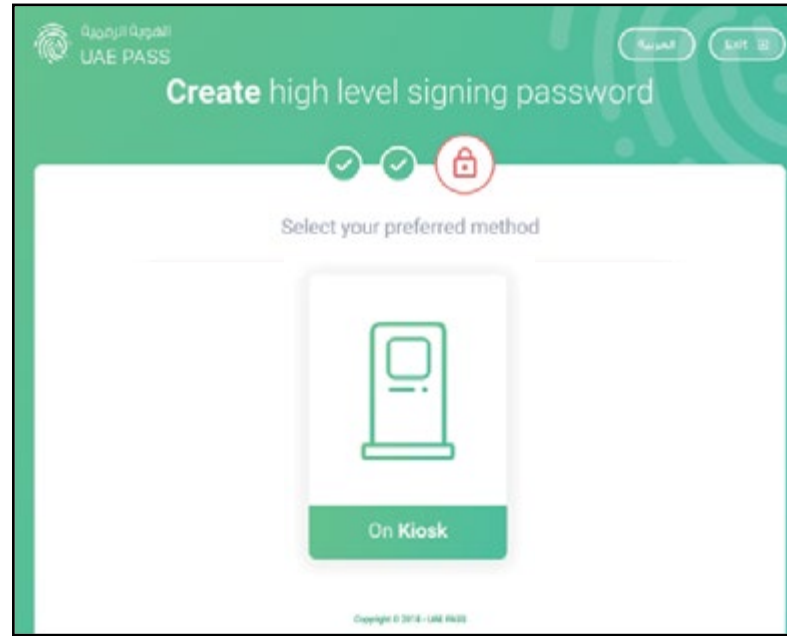
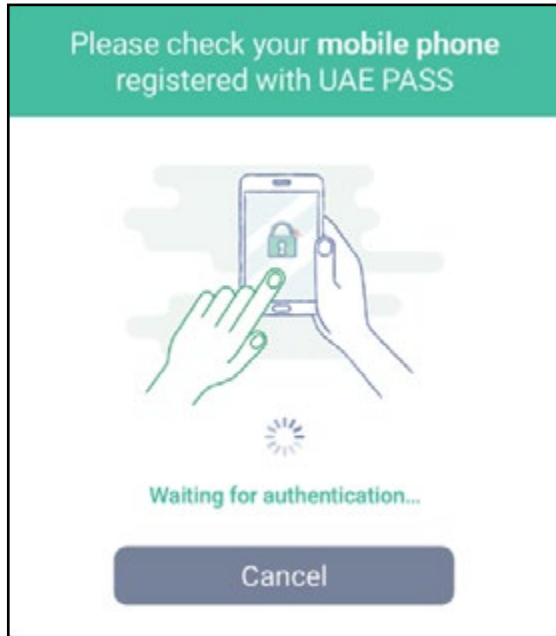


رحلة المستخدم عملية التوثيق النهائية



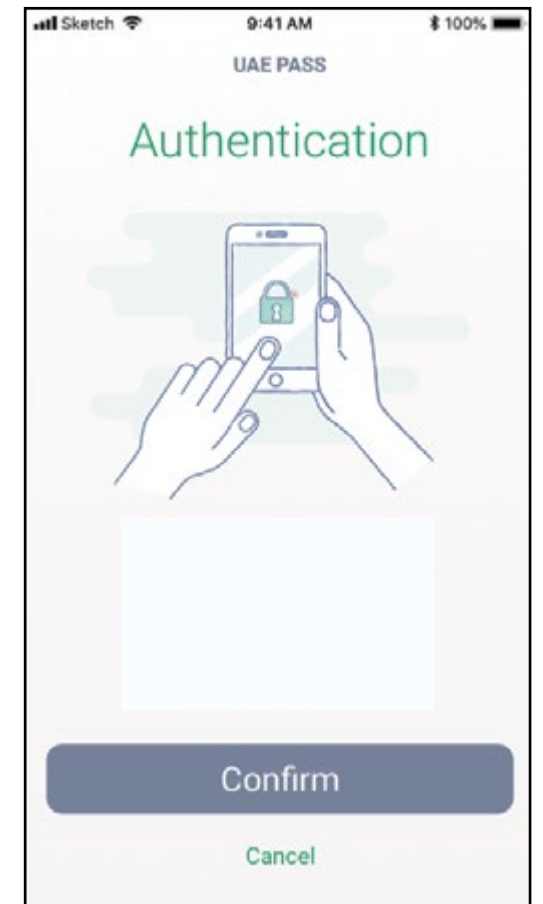
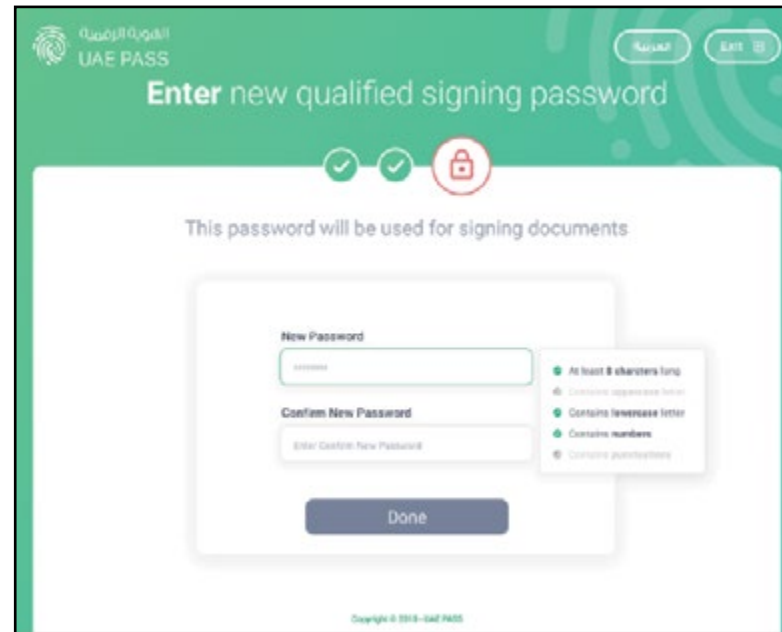
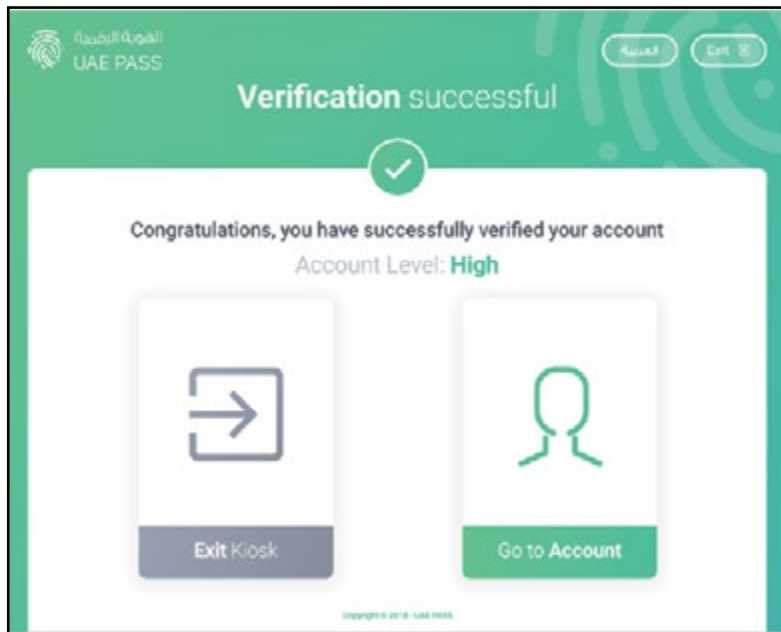


رحلة المستخدم عملية التوثيق النهائية



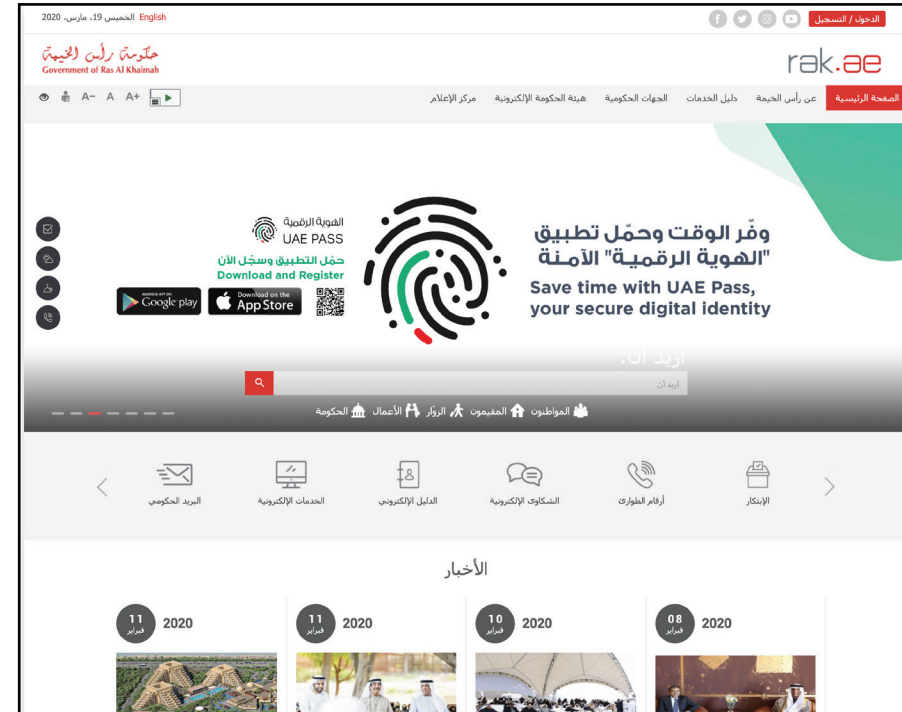
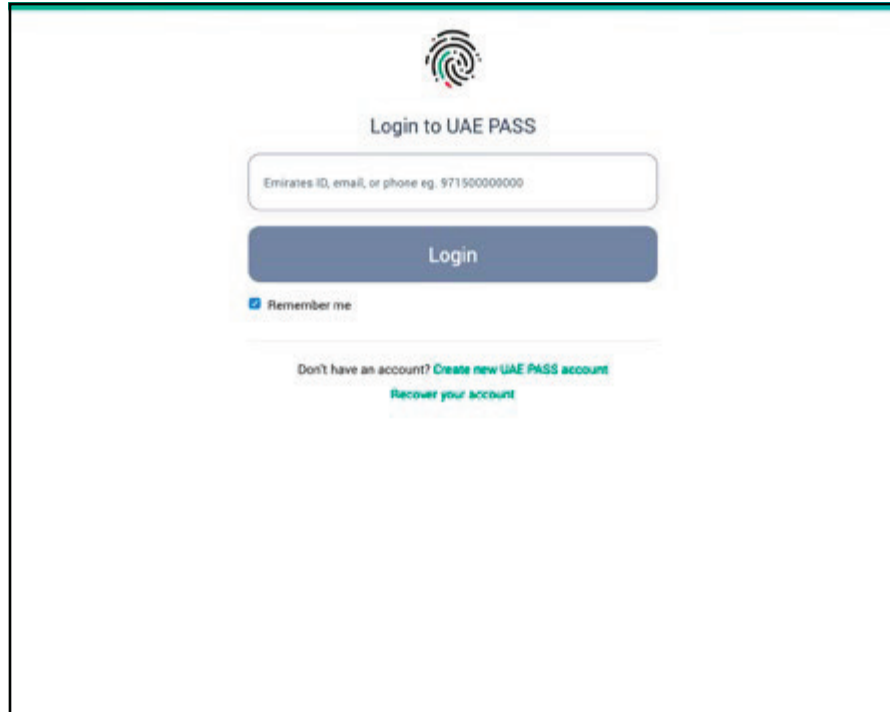


رحلة المستخدم عملية التوثيق النهائية





تمنح هذه الخطوة المستخدم إمكانية دخول بوابات أو تطبيقات مزود الخدمات






رحلة المستخدم

المُصادقة

تأكيد الهوية باستخدام تطبيق الهوية الرقمية

أدخل رمز التعريف
الشخصي



يُرجى إدخال رمز التعريف الشخصي للهوية الرقمية

○ ○ ○ ○

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	< X



طلب تسجيل الدخول من **mRAK**

الهوية الرقمية
UAE PASS

تأكيد

إلغاء

9:41 30°

Government of
Ras Al Khaimah

Search Services

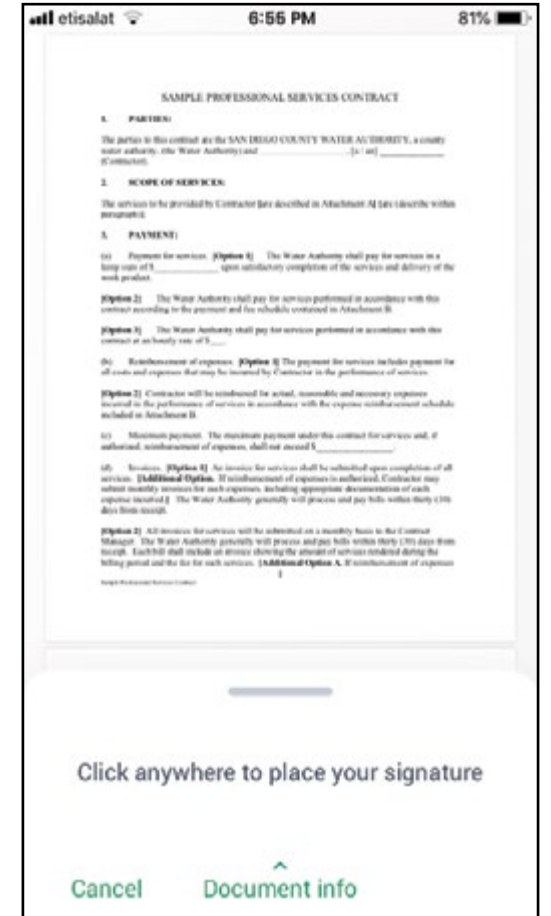
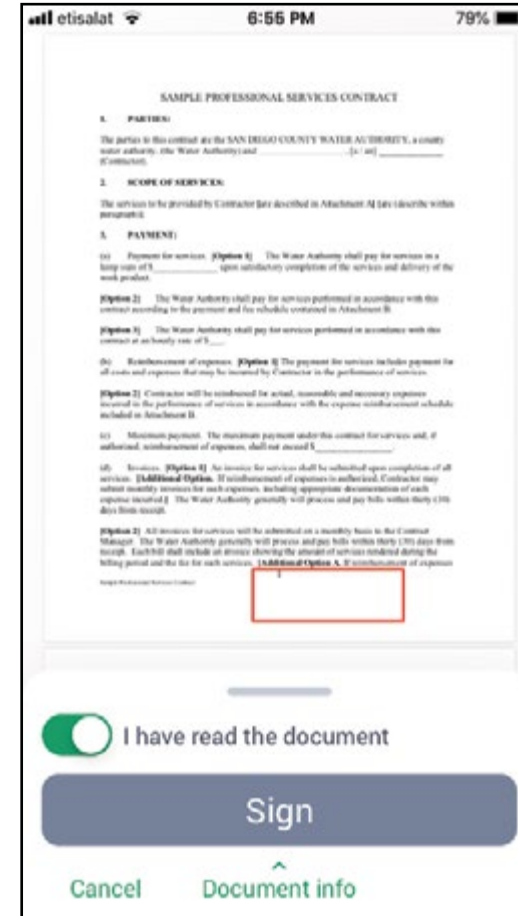
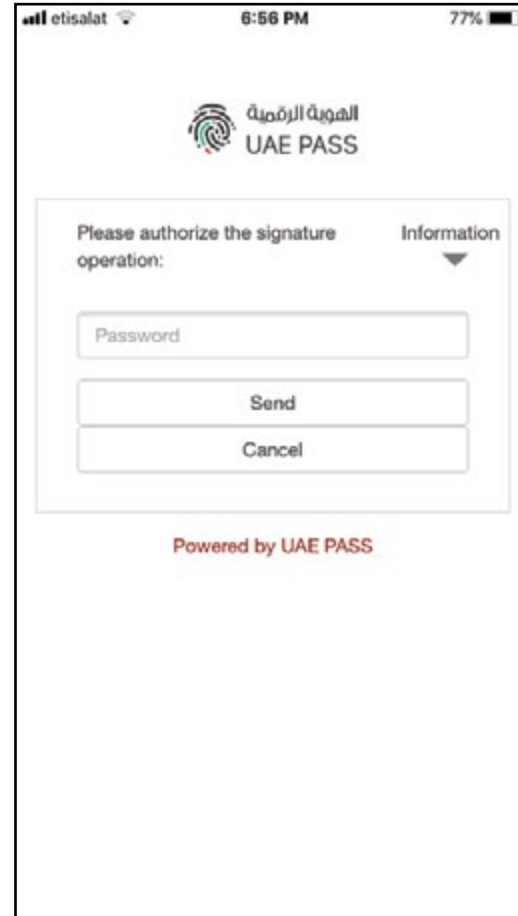
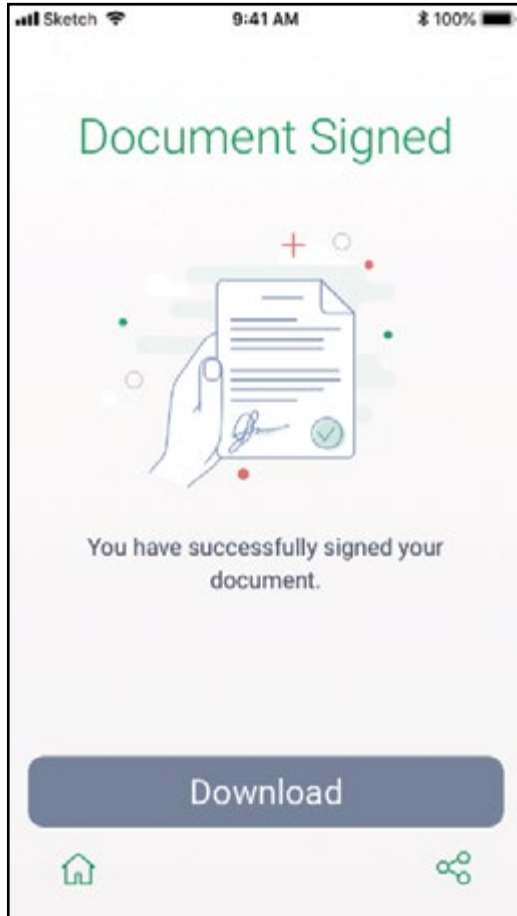
Payments My Cases History Favorites

Government Services



رحلة المستخدم التوقيع على المستند

1. يمكنك التوقيع باستخدام تطبيق الهوية الرقمية





رحلة المستخدم

التوقيع على المستند

2. أو التوقيع من خلال بوابة الخدمة الذاتية

Click anywhere to add signature

Document Name: **Doc.pdf**

Type: **PDF**

Validation: **No valid signature**

Document was signed by:

Signature level: **Qualified**

I have read the document

Cancel **Sign**

< 1 of 1 >

UAE PASS

Nasser Alnuaimi

Last login 07:09 pm 27 Jan 2019

Sign & Verify

Sign

9
Signed

Last signature: 06:56 pm 27 Jan 2019

Signing a Document

Digital Signature

19 Nov 2021

History

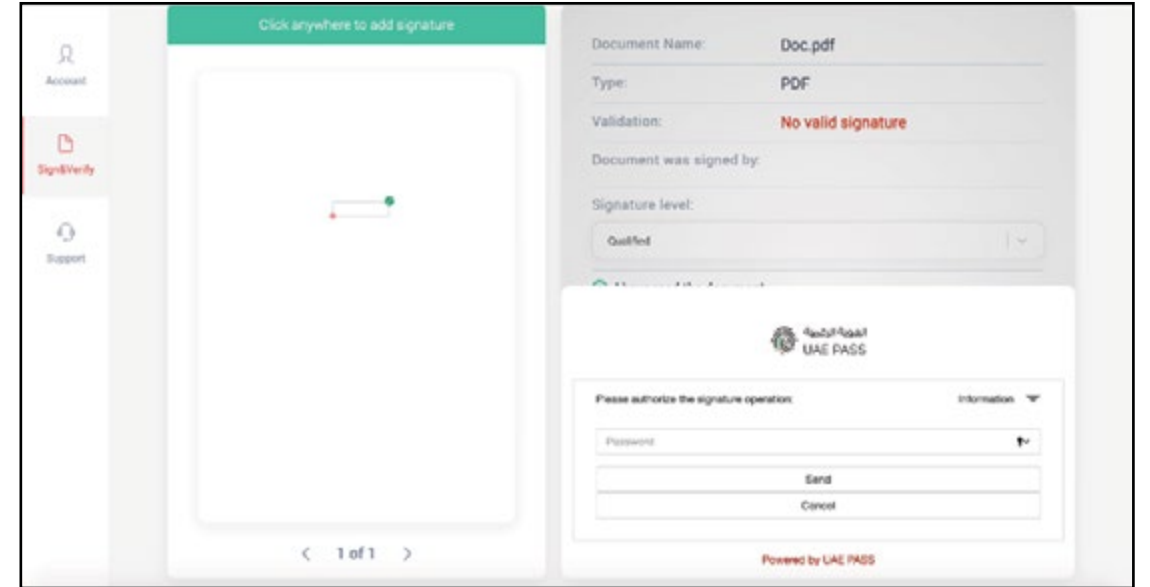
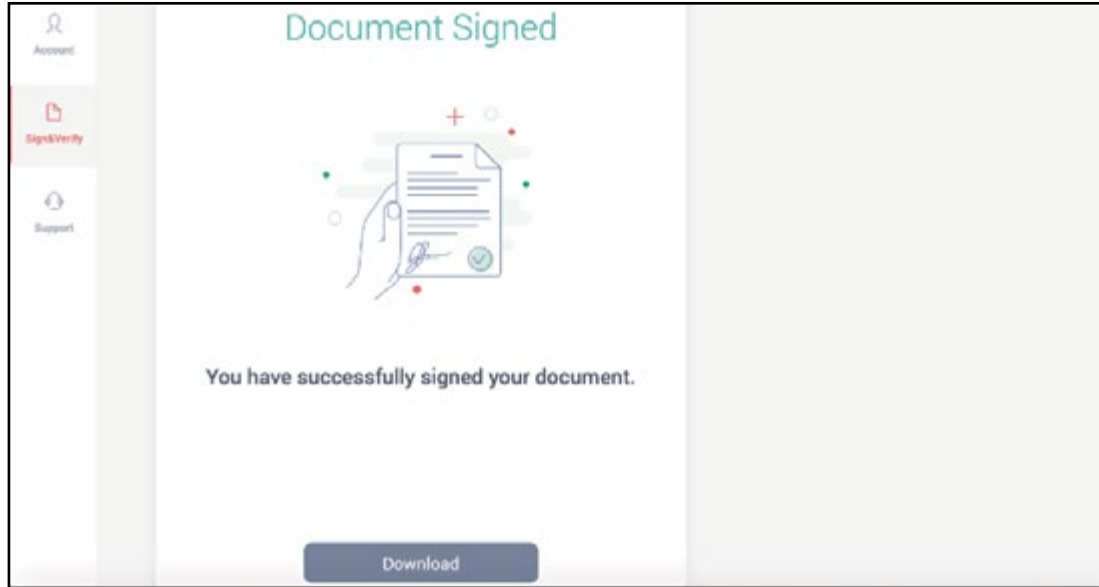
Type	Document name	Validation	Date
PDF	UAEPASS Mobile Application	Valid	06:56, 27 Jan 2019
PDF	Self-Service Portal	Valid	05:03, 16 Jan 2019



رحلة المستخدم

التوقيع على المستند

2. أو التوقيع من خلال بوابة الخدمة الذاتية





الأُسئلة الأكثر شيوعاً



ما المقصود بالهوية الرقمية؟

الهوية الرقمية لدولة الإمارات العربية المتحدة هي أول هوية رقمية وطنية يتم إصدارها لجميع المواطنين، والمقيمين، والزوار في دولة الإمارات. تسمح هذه الهوية لمستخدميها بالحصول على العديد من الخدمات التي تقدمها مختلف القطاعات في الدولة، والتوقيع على المستندات والأوراق رقمياً.

ما الذي أحتاجه للتسجيل في الهوية الرقمية؟

للتسجيل في الهوية الرقمية قم بتحميل تطبيق الهوية الرقمية على هاتفك الذكي وأنشئ حساباً لك على التطبيق من خلال ثلاث خطوات بسيطة. يُذكر أن زيارة نافذة الهوية الرقمية ضرورية لإكمال خطوة التوثيق النهائية اللازمة لتفعيل خاصية التوقيع الرقمي.

أين يمكنني العثور على نافذة الهوية الرقمية؟

نوافذ الهوية الرقمية مُنتشرة في مختلف أنحاء دولة الإمارات. يمكنك تحديد موقع أقرب نافذة إليك من خلال زيارة موقع uaepass.ae

هل هناك رسوم لقاء هذه الخدمة؟

التسجيل في خدمة الهوية الرقمية واستخدامها مجاني.

ما هي القنوات المتاحة للتسجيل في الهوية الرقمية؟

التسجيل في الهوية الرقمية متاح فقط من خلال تطبيق الهوية الرقمية. يمكنك إنشاء حساب جديد أو استخدام حسابك الحالي في خدمة دبي أي دي وخدمة الدخول الذكي لإنشاء حساب جديد.



**هل عليّ تحميل وتثبيت تطبيق الهوية الرقمية على هاتفي المحمول من أجل الحصول على خدمات الهوية الرقمية؟
أجل.**

**هل توقيع الرقمي صالح من الناحية القانونية بموجب القانون الإماراتي؟
توقيعك الرقمي في الهوية الرقمية مُلزم قانوناً ويتمتع بالصلاحيّة ذاتها التي يتمتع بها التوقيع الخطي.**

**كيف يتم تأمين توقيع الرقمي؟
تُعتبر البنية التحتية للهوية الرقمية بيئة آمنة تماماً، وهي مدعومة بسلسلة من إجراءات الأمان التي تكفل حماية هويتك وتوقيعك.**

**ما هي المزايا الأمنية للتوقيع الرقمي؟
تعتمد الهوية الرقمية على بنية تحتية وطنية للمفاتيح العامة تستند إلى مجموعة من شهادات التوقيع القياسية ذات المعايير العالية، حيث يتم تخزين المفاتيح بشكل آمن باستخدام بيئة التنفيذ الموثوقة والعنصر الآمن على الهاتف المحمول ووحدة أمن الأجهزة على السحابة**

**ما هي الإجراءات الأمنية التي عليّ الالتزام بها عند استخدام الهوية الرقمية؟
إحرص على عدم مشاركة رقم تعريفك الشخصي أو كلمة مرورك مع أي أحد، وتأكد من أن إشعارات طلب التوثيق آتية من مصادر موثوقة ومعروفة.**

ما هو رقم مكتب المساعدة التابع لخدمة الهوية الرقمية؟

600.560.000



ما الذي عليّ فعله في حال فقدت جهازِي؟

في حال فقدت جهازك، يمكنك استعادة حسابك من خلال بوابة العناية الذاتية أو عبر زيارة أقرب نافذة إليك. قُم باتباع خطوات استعادة الحساب من أجل حذف ملفك من الأجهزة القديمة ونقل حسابك إلى جهازك الجديد.

هل هناك تاريخ انتهاء صلاحية لهويتي الرقمي؟ كيف لي أن أعرف تاريخ انتهاء صلاحيتها؟

يمكنك الاطلاع على معلومات انتهاء صلاحية هويتك الرقمية من خلال بوابة الخدمة الذاتية. يُذكر أن الشهادات تبقى صالحة لمدة 3 سنوات بعد إنشائها أو تجديدها.

كيف يمكنني استخدام خدمة الدخول الذكي للتسجيل في الهوية الرقمية؟

بعد تحميل تطبيق الهوية الرقمية، قُم بإنشاء حساب من خلال الضغط على خيار "الدخول الذكي" وإدخال معلومات وبيانات خدمة "الدخول الذكي" الخاصة بك.

كيف يمكنني استخدام خدمة دبي أي دي للتسجيل في الهوية الرقمية؟

بعد تحميل تطبيق الهوية الرقمية، قُم بإنشاء حساب من خلال الضغط على خيار "دبي أي دي" وإدخال معلومات وبيانات خدمة "دبي أي دي" الخاصة بك.

كيف يمكنني التوقيع على المستند؟

يمكنك استخدام الهوية الرقمية للتوقيع على المستندات من خلال التطبيق نفسه أو عبر بوابة الخدمة الذاتية. ببساطة، قُم باختيار المستند الذي ترغب في التوقيع عليه ثم أدخل رقم التعريف الشخصي الخاص بك أو كلمة المرور الخاصة بالتوقيع اعتماداً على مستوى التوقيع. بعد ذلك، سيظهر لك خيار يسمح لك بتحميل المستند الذي يحمل توقيعك.



ما هي خطوات إنشاء كلمة مرور خاصة بالتوقيع؟

يمكن إنشاء كلمة مرور خاصة بالتوقيع فقط بعد توثيق حسابك، حيث سيطلب منك إنشاء كلمة المرور هذه أثناء خطوة التوثيق في نافذة الهوية الرقمية. ويمكنك اللجوء لخطوة أخرى بديلة تتمثل في ترقية حسابك إلى مستوى "مرتفع" من خلال الضغط على معلومات الحساب في النافذة.

ما هي خطوات توثيق المستند؟

يمكنك توثيق توقيع الهوية الرقمية باستخدام التطبيق أو عبر بوابة الخدمة الذاتية. قُم باختيار المستند الذي ترغب في توثيقه، عندها سيتم عرض قائمة بالتواقيع الحالية ومدى صلاحية المستند.

هل هناك تاريخ انتهاء صلاحية مُحدد لتوقيعي؟

تنتهي صلاحية شهادة التوقيع بعد 3 سنوات من إنشائها، إلا أن المستندات الموقعة رقمياً تبقى صالحة حتى بعد انتهاء صلاحية الشهادة نفسها.

هل هناك مدة صلاحية لتوقيعي الرقمي؟

تنتهي صلاحية شهادة التوقيع بعد 3 سنوات من إنشائها، لكن يمكن تجديدها من خلال نافذة الهوية الرقمية أو بوابة الخدمة الذاتية.

هل يمكنني إلغاء تواقيعي التي أرفقها بالمستندات الرقمية؟

لا يمكن إلغاء التواقيع المرفقة بالمستندات الموقعة رقمياً.

ما هي صيغ المحتوى الرقمي التي تدعم التوقيع الرقمي؟

المستندات بصيغة PDF



كيف يمكنني تغيير عنوان بريدي الإلكتروني بعد التسجيل؟

يمكنك تغيير عنوان بريدك الإلكتروني من خلال تطبيق الهوية الرقمية وبوابة الخدمة الذاتية عبر الذهاب إلى حسابك، ثم خيار البيانات الشخصية، ثم خيار (تعديل عنوان البريد الإلكتروني). قم بإدخال عنوان البريد الإلكتروني الذي ترغب في استخدامه ثم قم بتوثيقه باستخدام خاصية "كلمة المرور لمرة واحدة".

ما هي خطوات تغيير رقم هاتفني المحمول؟

يمكنك تغيير رقم هاتفك المحمول من خلال تطبيق الهوية الرقمية وبوابة الخدمة الذاتية عبر الذهاب إلى حسابك، ثم خيار البيانات الشخصية، ثم خيار (تعديل رقم الهاتف المحمول). قم بإدخال رقم الهاتف المحمول الذي ترغب في استخدامه ثم قم بتوثيقه باستخدام خاصية "كلمة المرور لمرة واحدة".

هل يمكنني استخدام رقم هاتف دولي؟

أجل، يمكنك استخدام أي رقم دولي شريطة أن تكون قادراً على استلام رسائل نصية قصيرة على جهازك.

هل يمكنني تعديل جميع بياناتي الشخصية؟

لا يُسمح بتعديل أي من بياناتك الشخصية باستثناء عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك المحمول.

هل يمكنني حذف هويتي الرقمية؟

لا يمكنك حذف الهوية الرقمية لكن يُسمح لك بحذف التطبيق في الوقت الحالي.

ما هي الفئات المؤهلة للحصول على الهوية الرقمية؟

المواطنون والمقيمون الذين يحملون بطاقات هوية إماراتية صالحة هم وحدهم المؤهلون للحصول على الهوية الرقمية في الوقت الحالي.



ما هو المُعرّف المعتمد لهويتي الرقمية؟

يُعتبر رقم بطاقة الهوية الإماراتية المُعرّف الرئيسي للهوية الرقمية، إذ يمكنك استخدام عنوان بريدك الإلكتروني، أو رقم هاتفك المحمول، أو رقم بطاقة هويتك الإماراتية الصالحة عند تسجيل الدخول في الخدمة.

هل يمكنني تغيير كلمة المرور الخاصة بالتوقيع؟

يمكنك تغيير كلمة المرور الخاصة بالتوقيع من خلال إلغاء أو تجديد شهادة التوقيع الحالية الخاصة بك عبر نافذة الهوية الرقمية.

هل يمكنني تغيير رمز رقم التعريف الشخصي الخاص بي؟

يمكنك تغيير رقم التعريف الشخصي الخاص بهويتك الرقمية من خلال نافذة "الحساب" في التطبيق.

كيف يمكنني استرداد حساب الهوية الرقمية الخاص بي في حال فقدت هاتفك المحمول؟

إذا فقدت هاتفك المحمول يمكنك استرداد حسابك من خلال بوابة الخدمة الذاتية التابعة للهوية الرقمية حيث سيتم إزالة ملفك من الهاتف المفقود وتحميله على الهاتف الجديد.

ما هي الأجهزة التي تدعم الهوية الرقمية؟

يمكن لحاملي أجهزة iOS وأندرويد استخدام تطبيق الهوية الرقمية، كما يمكن استخدام بوابة الخدمة الذاتية التابعة للهوية الرقمية على أي مُستعرض إنترنت مُحدّث.

ما الذي عليّ فعله في حال استلمت إشعاراً يُفيد بأن جهازي غير متوافق مع التطبيق؟

في حال استلمت إشعاراً يُفيد بأن جهازك غير متوافق مع التطبيق فيُرجى التأكد من تحميل آخر تحديث لنظام التشغيل في جهازك لكي يعمل التطبيق.



هل عليّ استخدام نسخة معينة من نظام تشغيل أندرويد أو iOS؟
يدعم تطبيق الهوية الرقمية إصدار أندرويد 6.0 أو أحدث وإصدار iOS 10.3.2 أو أحدث.

هل هناك صيغة معينة يجب استخدامها من أجل إنشاء كلمة المرور الخاصة بالتوقيع؟
يجب أن تحتوي كلمة المرور على 8 حروف على الأقل ومجموعة من الأحرف الكبيرة والصغيرة، بالإضافة إلى حرف خاص واحد ورقم واحد على الأقل.

هل يمكنني التسجيل في خدمة الهوية الرقمية و/أو استخدام الهوية الرقمية إذا كنت لا أملك بطاقة هوية إماراتية و/أو كنت أعيش خارج الإمارات؟
في الوقت الحالي، يمكن لحاملي بطاقة الهوية الإماراتية فقط التسجيل في خدمة الهوية الرقمية.

هل يمكنني استخدام الهوية الرقمية على عدة أجهزة؟
أجل، يمكنك استخدام الهوية الرقمية على جهازين كحد أقصى.

ما الذي عليّ فعله في حال لم أتلق الرسالة النصية القصيرة التي تحتوي على كلمة المرور لمرة واحدة اللازمة لتفعيل الهوية الرقمية؟

في هذه الحالة يُرجى التأكد من أنك أدخلت رقم هاتفك المحمول بشكل صحيح كما هو ظاهر على الشاشة. وفي حال كنت متأكدًا من أن رقمك صحيح واستمرت المشكلة فيُرجى التواصل مع فريق مكتب المساعدة للمزيد من الدعم.

ما الذي عليّ فعله في حال نسيت رمز رقم التعريف الشخصي الخاص بي؟

في حال نسيت رقم تعريفك الشخصي الخاص بالهوية الرقمية فسيكون عليك استرداد حسابك من خلال بوابة الخدمة الذاتية التابعة للهوية الرقمية حيث ستسمح لك البوابة بإنشاء رقم تعريف شخصي جديد.



ما هي المعاملات التي تتطلب استخدام التوقيع الرقمي عن طريق الهوية الرقمية في الوقت الحالي؟
 "سهولة ممارسة الأعمال التجارية" هو مزود الخدمات الوحيد حالياً الذي يتطلب استخدام التوقيع الرقمي عن طريق الهوية الرقمية. إذ تسمح لك هذه الخدمة بالتوقيع على المستندات القانونية بسرعة وسهولة وإنشاء نشاط تجاري جديد مع عدة شركاء.

ما الذي عليّ فعله في حال لم أكن قادراً على تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية وكيف يمكنني الإبلاغ عن هذه المشكلة؟

إذا واجهت صعوبة في تسجيل الدخول إلى حساب الهوية الرقمية الخاص بك في بوابة الخدمة الذاتية أو أي موقع آخر، فيُرجى التواصل مع مكتب المساعدة للحصول على الدعم اللازم في هذا الشأن.

كيف يمكنني الاطلاع على تاريخ معاملات الهوية الرقمية خاصتي؟
 يمكنك الاطلاع على التاريخ الكامل لعملية المصادقة من خلال التطبيق نفسه وبوابة الخدمة الذاتية.

تلقيت طلب توثيق على تطبيق الهوية الرقمية الخاص بي بالرغم من أنني لم أطلبه، ما الذي يتوجب عليّ فعله في هذه الحالة؟

في حال تلقيت طلب توثيق على جهازك ولم تكن أنت من طلبه فيُرجى عدم تفعيله والتواصل مباشرة مع مكتب المساعدة.

كيف يمكنني الحفاظ على أمان حساب هويتي الرقمية؟
 إحرص على عدم مشاركة كلمة مرورك أو رقم تعريفك الشخصي مع أي أحد، ولا تترك جهازك دون مراقبة كي لا يُسرق.

ما هي آلية إرسال الشكاوى المتعلقة بالهوية الرقمية؟

إذا كنت ترغب في إرسال شكوى بهذا الخصوص فيُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني support@uaepass.ae



الهوية الرقمية
UAE PASS

هيئة الحكومة الإلكترونية
Electronic Government Authority



شكراً لكم

للمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع uaepass.ae