



하이브리드 신용카드 핵심설명서

핵심설명서



이 설명서는 신용카드 회원의 권익 보호 및 신용카드 계약에 대한 이해 증진을 위하여 하이브리드 신용카드 개인회원 표준약관의 핵심내용을 알기 쉽게 작성한 것입니다. 약관내용을 꼼꼼히 살펴본 후 충분히 이해하신 다음에 계약여부를 결정하시기 바랍니다.

[계약 체결시 신용카드 회원이 꼭 알아야 할 사항]

- ◆ 회원은 발급된 카드를 받는 즉시 카드 뒷면에 서명을 하여야 합니다. 카드 뒷면에 서명을 하지 않고 잃어버린 경우, 부정사용된 금액에 대해 책임을 질 수 있습니다.(☞ 제5조, 제28조)
- ◆ 회원은 다른 사람에게 카드를 빌려주거나 담보로 제공하면 안됩니다.(☞ 제5조)
- ◆ 회원은 카드를 분실하거나 도난당한 경우 즉시 카드사에 신고하여야 합니다. 카드사는 신고 접수일 기준으로 60일전 이후에 부정사용된 금액에 대해서 책임을 집니다. 다만, 회원의 고의나 과실로 부정사용된 경우에는 그 금액의 전부 또는 일부를 회원이 부담하게 됩니다.(☞ 제28조)
- ◆ 회원은 주소, 전화번호, 직장명, 자동이체계좌, 이메일, 가족회원의 가족관계 등이 바뀌었을 때에는 즉시 카드사에 통지하여야 합니다.(☞ 제32조)

[신용카드 약관의 주요 내용]

- ◆ (부가서비스)카드사는 법령에서 정한 경우를 제외하고 상품을 새로 출시한 후 3년 이내에는 부가서비스를 줄이거나 없앨 수 없습니다. 또한 부가서비스를 줄이거나 없앨 경우에는 그 세부내용을 변경일 6개월 이전부터 매월 회원에게 알려드립니다.(☞ 제11조)
- ◆ (연회비 청구) 연회비는 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.(☞ 제6조)
- ◆ (중도해지시 연회비 반환) 연회비 부과기간(1년)이 끝나기 이전에 카드를 중도해지 하는 경우 남은 기간에 해당하는 연회비를 계산하여 10영업일(불가피한 경우 3개월) 이내에 돌려드립니다. 다만, 카드발급 및 부가서비스 제공에 이미 지출된 비용은 제외됩니다.(☞ 제6조의 2)
- ◆ (이용한도) 카드 이용한도는 카드발급을 신청할 때 회원이 신청한 금액과 카드사의 심사기준을 종합적으로 반영하여 책정되며, 카드사는 회원의 월 평균 결제능력, 신용도, 이용실적 등을 바탕으로 매년 1회 이상 정기적으로 이용한도 적정성을 평가한 후 이용한도를 조정할 수 있습니다.(☞ 제10조)
- ◆ (부정사용책임) 카드 위·변조로 인하여 발생된 부정사용금액에 대해서는 카드사가 책임을 집니다. 다만, 회원이 비밀번호를 다른 사람에게 알려주거나 카드를 다른 사람에게 빌려주는 등 회원의 고의나 중대한 과실로 인해 부정사용이 발생하는 경우에는 회원이 그 책임의 전부 또는 일부를 부담 할 수도 있습니다.(☞ 제28조, 제29조)

※ 신용카드 발급 계약 후 문의사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 비씨카드 콜센터(1588-4000) 또는 비씨카드 홈페이지(www.bccard.com)에 문의하여 주시기 바랍니다.

□ 본 설명서는 이 카드 계약의 중요내용만을 선별하여 요약한 것이므로 이 설명서에만 의존하지 마시고 약관 및 안내장 등 세부 설명자료를 반드시 확인하신 후 계약하시기 바랍니다.

• 계약담당자 _____ (은)는 (소속 _____) 위 내용에 대하여 고객 _____ 에게 설명하고, 이 설명서를 교부하였습니다.

설명일자 _____ 계약담당자 _____ (서명/날인)

• 계약담당자 _____ (으)로부터 (핵심설명서), 상품안내장을 교부받고 (계약의 중요내용)에 관해 상세하게 (설명을 듣고 이해)하였습니다.

▶ 귀하가 모집자로부터 충분히 설명을 듣고 약관내용을 이해하신 경우 자필로 점선 표 안에 얇게 인쇄된 부분을 직접 기재하여 주시기 바랍니다.

확인일자 _____ 신청인 _____ (서명/날인)



하이브리드 신용카드 핵심설명서

핵심설명서



이 설명서는 신용카드 회원의 권익 보호 및 신용카드 계약에 대한 이해 증진을 위하여 하이브리드 신용카드 개인회원 표준약관의 핵심내용을 알기 쉽게 작성한 것입니다. 약관내용을 꼼꼼히 살펴본 후 충분히 이해하신 다음에 계약여부를 결정하시기 바랍니다.

[계약 체결시 신용카드 회원이 꼭 알아야 할 사항]

- ◆ 회원은 발급된 카드를 받는 즉시 카드 뒷면에 서명을 하여야 합니다. 카드 뒷면에 서명을 하지 않고 잃어버린 경우, 부정사용된 금액에 대해 책임을 질 수 있습니다.(☞ 제5조, 제28조)
- ◆ 회원은 다른 사람에게 카드를 빌려주거나 담보로 제공하면 안됩니다.(☞ 제5조)
- ◆ 회원은 카드를 분실하거나 도난당한 경우 즉시 카드사에 신고하여야 합니다. 카드사는 신고 접수일 기준으로 60일전 이후에 부정사용된 금액에 대해서 책임을 집니다. 다만, 회원의 고의나 과실로 부정사용된 경우에는 그 금액의 전부 또는 일부를 회원이 부담하게 됩니다.(☞ 제28조)
- ◆ 회원은 주소, 전화번호, 직장명, 자동이체계좌, 이메일, 가족회원의 가족관계 등이 바뀌었을 때에는 즉시 카드사에 통지하여야 합니다.(☞ 제32조)

[신용카드 약관의 주요 내용]

- ◆ (부가서비스)카드사는 법령에서 정한 경우를 제외하고 상품을 새로 출시한 후 3년 이내에는 부가서비스를 줄이거나 없앨 수 없습니다. 또한 부가서비스를 줄이거나 없앨 경우에는 그 세부내용을 변경일 6개월 이전부터 매월 회원에게 알려드립니다.(☞ 제11조)
- ◆ (연회비 청구) 연회비는 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.(☞ 제6조)
- ◆ (중도해지시 연회비 반환) 연회비 부과기간(1년)이 끝나기 이전에 카드를 중도해지 하는 경우 남은 기간에 해당하는 연회비를 계산하여 10영업일(불가피한 경우 3개월) 이내에 돌려드립니다. 다만, 카드발급 및 부가서비스 제공에 이미 지출된 비용은 제외됩니다.(☞ 제6조의 2)
- ◆ (이용한도) 카드 이용한도는 카드발급을 신청할 때 회원이 신청한 금액과 카드사의 심사기준을 종합적으로 반영하여 책정되며, 카드사는 회원의 월 평균 결제능력, 신용도, 이용실적 등을 바탕으로 매년 1회 이상 정기적으로 이용한도 적정성을 평가한 후 이용한도를 조정할 수 있습니다.(☞ 제10조)
- ◆ (부정사용책임) 카드 위·변조로 인하여 발생된 부정사용금액에 대해서는 카드사가 책임을 집니다. 다만, 회원이 비밀번호를 다른 사람에게 알려주거나 카드를 다른 사람에게 빌려주는 등 회원의 고의나 중대한 과실로 인해 부정사용이 발생하는 경우에는 회원이 그 책임의 전부 또는 일부를 부담 할 수도 있습니다.(☞ 제28조, 제29조)

※ 신용카드 발급 계약 후 문의사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 비씨카드 콜센터(1588-4000) 또는 비씨카드 홈페이지(www.bccard.com)에 문의하여 주시기 바랍니다.

□ 본 설명서는 이 카드 계약의 중요내용만을 선별하여 요약한 것이므로 이 설명서에만 의존하지 마시고 약관 및 안내장 등 세부 설명자료를 반드시 확인하신 후 계약하시기 바랍니다.

• 계약담당자 _____ (은)는 (소속 _____) 위 내용에 대하여 고객 _____ 에게 설명하고, 이 설명서를 교부하였습니다.

설명일자 _____ 계약담당자 _____ (서명/날인)

• 계약담당자 _____ (으)로부터 (핵심설명서), 상품안내장을 교부받고 (계약의 중요내용)에 관해 상세하게 (설명을 듣고 이해)하였습니다.

▶ 귀하가 모집자로부터 충분히 설명을 듣고 약관내용을 이해하신 경우 자필로 점선 표 안에 얇게 인쇄된 부분을 직접 기재하여 주시기 바랍니다.

확인일자 _____ 신청인 _____ (서명/날인)



업무위탁 처리를 위한 개인(신용)정보 제공 현황

당사가 본인으로부터 취득한 개인(신용)정보는 계약의 체결, 유지, 이행, 관리 및 마케팅을 위해 아래의 위탁업체로 제공됨을 알려드립니다. 위탁업체 추가 또는 변경 시에는 당사 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

작성기준일 : 2023.5.30 기준

제공목적	제공업체	개인(신용)정보 제공항목	이용 및 보유기간
CDVAN 거래승인 중계	(주)한네트의 5개	카드번호, 유효기한, CVC, 카드 거래정보(일시, 금액 등), IC Data	거래후 5년
페이북 서비스	브이피(주)	카드번호, 유효기한, CI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인구분, CVW2, Token번호(가상카드번호), 휴대폰번호, 이메일, 주민번호	5년
문자(SMS/LMS/MMS)전송	(주)KT 외 2개사	성명(마스킹), 휴대폰번호, 카드번호(끝4자리), 은행명, 승인금액, 승인일자, 누적금액, 가맹점명, 할부개월수, 가맹점주소, 한도액, 고객카드 배송주소(마스킹), 결제금액, 결제일안내	15일
	에스케이브로드밴드(주)	휴대폰번호, 카드번호(마스킹), 은행명, 승인금액, 승인일자, 누적금액, 결제금액, 가맹점명, 할부개월 수, 주소(마스킹), 한도액	15일
SPEED BC 펌뱅킹 VAN 서비스	(주)하이픈코퍼레이션, (주)쿠콘, (주)헥토파이낸셜	생년월일(6자리 또는 사업자번호), 계좌번호, 납부자번호, 출금금액	거래완료 후 3년
사은품/ 판촉물 발송	(주)클라우드나인마케팅	한글성명, 휴대폰번호, 주소, 생년월일	3개월
	(주)한솔코리아	성명, 주소, 휴대폰번호	3개월
	(주)빌포스트	성명, 주소	1개월
명세서 통합관리시스템 운영 및 관리	(주)엔티비코리아	카드번호, 휴대폰번호, 전화번호, 성명, 주소, 결제계좌번호, 결제내역, 가맹점명	2년
이용대금명세서 발송	(주)카카오페이	CI, 카드상품명, 성명(마스킹), 청구일자, 실청구일자, 기준일자, 청구금액, 계좌번호(마스킹), 은행명, 포인트(명), 청구ID	1년
	엔에이치엔페이코(주)	계좌번호, 고객번호, 성명, 회원사회원번호, 청구일자, 출금일자, 청구금액합계, 계좌번호, 은행명, 결제년월, 포인트명, 회원사명, 이용금액합계	1년
	(주)쿠르마케팅	성명, 주소, 휴대폰번호	1년
법원과 검찰청에 제출하는 서류의 작성 등기, 공탁사건의 신청대리	민음법무사사무소	성명, 주소, 주민번호	15일
보험TM 판매분에 대한 QA모니터링	(주)에이치엔씨네트워크	성명, 생년월일, 성별, 휴대폰 7자리	단순조회 및 열람
통신과금서비스	(주)케이지모빌리언스	휴대폰 번호, 생년월일, 성별	해지 후 5년
신용카드거래승인중계	토스페이먼츠(주)외 20개사	카드번호, 유효기간, CVC, 카드이용내역, 카드상품명, 차량번호, 영문성명	3개월 경과후 5년보관
이용대금명세서 발송(우편)	대성전산(주)외 1개사	성명, 주소(자택, 직장), 직장명, 결제계좌번호, 결제내역, 가맹점명	4일
카드배송	우체국	한글성명, 주소, 휴대폰번호, 직장번호, 자택번호, 성별, 사업자번호	5년
	(주)국제외 3개사	성명, 가상번호(전화번호, 휴대폰번호), 주소, 성별, 생년월일	배송완료 후 2개월
콜센터 고객상담 업무위탁	(주)에이치엔씨네트워크 외 1개사	카드번호, 주민번호, 성명, 계좌번호, 주소, 이메일, 전화번호, 휴대폰번호	개인(신용)정보의 조회 업무만 수행
FIDO 운영 및 인증 서비스	브이피(주)	회원ID, 인증세션값	5년
카드발급 운영업무 대행	(주)에이치엔씨네트워크	카드번호, 주민번호, CVC, 유효기간, 한글성명, 영문성명, 주소, 이메일, 전화번호, 휴대폰번호	개인(신용)정보의 조회 업무만 수행
본인인증	나이스평가정보(주)	성명, 생년월일, 휴대폰번호, 내외국인구분, 성별, 통신사정보	5년
	(주)비버리퍼블리카	CI, 성명, 생년월일, 휴대폰번호, 예금주명, 은행코드, 계좌번호, 납부자번호	목적달성후 즉시폐기
가맹점신규/제신고, 국제카드/국내이용 민원업무 및 부정사용 처리	(주)에이치엔씨네트워크	카드번호, 주민번호, 성명, 계좌번호, 주소, 이메일, 전화번호, 휴대폰번호	개인(신용)정보 조회 업무만 수행
전산개발 및 업무운영	(주)에이치엔씨네트워크 외 1개사	카드거래내역, 금융거래내역	계약해지시까지
	이니텍(주)	주민번호, 휴대폰번호, 이메일, 신용카드번호, 계좌번호, 성명, 주소	보유없음
	(주)이포넷	성명, 휴대폰번호, 이메일, 카드번호	계약종료시까지
부자되세요 흡소핑 카드 웹(Web) 사이트 운영	(주)바이랜드	카드발급일자, 은행코드, 탈회일자, 제휴코드, CI	계약해지시까지
클라우드 서비스	(주)케이티디에스	휴대폰번호, 이메일, 직장전화번호, 생년월일, 성별, 성명, ID, 직장명/부서명	계약해지시까지
	(주)엔디에스	페이북회원번호, IP주소, 접속기록, 접속일자, 서비스이용기록, 회원행동정보(페이북에서 고객의 페이지 방문이나 버튼클릭 등의 행동 로그정보) 등 접속기록정보 및 서비스 이용 관련 정보 일체	5년
DCDS 관련 DM발송	동화피엔엠(주)	한글성명, 주소, 회사명, 부서명, 증권번호, 고객번호, 상품번호	3개월
매출표 처리(EDC, EDI, 일반)	(주)에이치엔씨네트워크	휴대폰번호, 이메일, 신용카드번호, 계좌번호, 주소, 한글성명, 가맹점명	보유없음
본인확인	인비즈넷(주)	휴대폰번호, 비밀번호앞 2자리	즉시삭제
모바일 쿠폰 발송	지에스엠비즈(주)	성명, 휴대폰번호	쿠폰발급일로부터 120일

비씨카드



업무위탁 처리를 위한 개인(신용)정보 제공 현황

작성기준일 : 2023.5.30 기준

제공목적	제공업체	개인(신용)정보 제공항목	이용 및 보유기간
채권추심운영	(주)다올신용정보	CI, 생년월일, 성별, 카드번호, 한글성명, 휴대폰번호, 전화(주택, 직장), 주소, 계좌번호, 카드이용내역, 잔액, 연체정보(일자, 내역), 담보관련정보, 법조치 및 대손상각정보	3년
	고려신용정보(주)	고객명, 생년월일, 성별, 주택주소, 사업장주소, 핸드폰번호, 자택전화번호, 사업장전화번호, E-Mail, 신용카드번호, 계좌번호, 납부방법, 납부내역, 할부상품정보, 채원잔액, 연체정보(일자, 내역), 법조치 및 대손상각정보	3년
	(주)에이치비렌탈	이름, 휴대전화번호, 주소, 생년월일, 성별, 카드번호, 계좌번호, 결제정보	계약종료 또는 렌탈종료후 5년
카드 본인확인서비스 중계운영	코리아크레딧뷰로(주)외1개사	카드번호8자리, 휴대폰번호, 성명, 생년월일, 홈페이지ID, 성별, 내외국인구분, CI, DI	즉시삭제
카드 본인확인서비스 제공대행	코리아크레딧뷰로(주)외3개사	카드번호8자리, 휴대폰번호, 성명, 생년월일, 홈페이지ID, 성별, 내외국인구분, CI, DI	1개월(CI, DI는 즉시파기)
보험TM(시설설비 사용)	(주)라이나금융서비스외6개사	전화번호, 녹취정보	3개월
MPM QR KIT 제작 및 배송	빌포스트(주)	휴대폰번호, 성명, 주소	우편발송당일까지
오포인트 모바일쿠폰 구매 서비스	(주)다우기술	휴대폰번호, 회원CI, 오포인트회원번호, 포인트	쿠폰만료후 5년
주민번호 대체값(CI, DI) 발급 및 제공	나이스평가정보(주)외1개사	주민번호, 외국인등록번호	즉시파기
우편안내문 발송	(주)아이투에스외1개	성명, 주소(주택, 직장), 직장명	4일
카드이동서비스-자동납부정보조회	(사)금융결제원	카드번호, 주민번호, 전화번호	5년
알림톡 문자발송	인포뱅크(주)외1개사	휴대폰번호, 승인일시, 누적금액, 가맹점정보(가맹점명, 주소, 연락처)	15일
페이북 쇼핑몰 운영	(주)비즈마켓	휴대폰번호, 이메일, CI, 고객번호, 성명, TOP포인트정보(TOP-SK포함), 전월승인금액	주문일로부터 5년
금융빅데이터플랫폼 서비스	삼정데이터서비스(주)	휴대폰번호, 이메일, 성명	15일
전자영수증 서비스	(주)엔레스	휴대폰번호, 카드번호(마스킹), 성명(마스킹), CI, 가맹점정보(가맹점명, 사업자번호, 주소, 전화, 대표자명), 승인내역(금액, 일시, 승인번호)	6개월
개방형 신착승인(MSS) 인프라 운영	(주)에프아이티	카드번호, 성명, 휴대폰번호, 주소, 전화	계약종료시
ARS 계좌출금 동의	(주)인피니소프트	계좌번호, 휴대폰번호, 이메일, 성명, 생년월일, 은행명	출금동의후 즉시
바로카드 발급 심사 업무	(주)유베이스	주민번호, 신용카드번호, 계좌번호, 휴대폰번호, 이메일, 직장전화번호, 성명, 주소, 녹취파일, 직장정보(직장명, 직위, 주소), 신용평가정보(연소득, 원리금상환액, 월가처분소득, 등급, 평점, ASS등급), 고객한도	1개월
클라우드 컴퓨팅 서비스	(주)케이티클라우드	휴대폰번호, 이메일, 아이디(ID), 패스워드(P/W), 성명, 생년월일, 연락처(휴대폰, 직장), 직장명(기업회원), 부서명(기업회원), 성별, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제33조의2, 동법 시행령 제28조의3에 따라 수집하는 개인(신용)정보, IP주소, 접속일자, 접속기록, 서비스 이용기록 등 접속기록정보 및 서비스 이용 관련 정보 일체	5년
카카오페이 인증 서비스 (추심이체 출금동의)	(주)카카오페이	휴대폰번호, 계좌번호, 한글성명, 생년월일, 은행코드, 납부자번호	6개월
디지털 ARS 화면 자동팝업(런처)	(주)콜게이트	휴대폰번호	통화종료후 삭제
페이북 간편결제 빠른등록 서비스	(주)비이피	CI, 대체카드번호, 토큰, 토큰유효기간, 카드상품정보, 카드번호	간편결제카드 삭제(서비스 해지 즉시)
미디어데이터서비스를 위한 CI 변환 업무	코리아크레딧뷰로(주)	주민번호	변환 업무 수행 완료 후 즉시 삭제
ARS 출금동의 및 1원계좌점유 인증	(주)핵토파이낸셜	휴대폰번호, 한글성명, 계좌번호, 금융기관명	거래완료 후 5년
모바일 쿠폰 및 상품권 서비스 운영	(주)쿠르마케팅	성명, 휴대폰번호, 카드고객번호, CI, TOP포인트(TOP-SK포인트) 잔액	B2B발송시스템: 유효기간만료후 3개월 B2C 쿠폰몰: 발급일 기준 5년
프로모션 고객 리워드 지급	(주)비버리퍼블리카	성명, 휴대폰번호	1년
ISP결제 서비스	브이피(주)	카드번호, 유효기간, CI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인구분, CW2, Token번호, 휴대폰번호, 이메일주소	제공목적 달성 후 5년간 보관 후 파기(단, CW2는 즉시삭제)
신용카드 가맹점 모바일 가입 신청 서비스	(주)페이하이어	주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 성명, 휴대전화, 주소, 이메일, 성별, 국적, 가맹점명, 가맹점주소, 가맹점 전화, 사업자번호, 법인등록번호, 계좌번호, 계좌은행, 예금주	개인(신용)정보의 보유 및 이용을 목적 달성 한 날로부터 10영업일
오픈페이(애플카드 상호연동) 네트워크 운영	(주)시스웜	CI, 성명, 카드번호, 유효기간, CVC, 카드비밀번호, 휴대폰번호, 카드ID, 대체카드번호, 카드상품명, 브랜드, 이용내역(거래일시/가맹점명/거래금액/일시불/할부), 승인번호, 가상카드번호(OTC/토큰), OS정보, OS버전, UUID, 단말기모델명, 제조사정보, 네트워크 국가코드, 단말기 식별번호(IMEI), MAC주소, USIM일련번호, 네트워크망사업자코드	회원탈퇴일로부터 5년
문서관리(이관, 보관, 폐기)	큐브코리아(주)	카드번호, 주민번호, CVC, 유효기간, 한글성명, 영문성명, 주소, 이메일, 전화번호(휴대폰번호)	1개월

비씨카드